



**LA INVESTIGACIÓN EN LA
EDUCACIÓN, RETOS Y DESAFÍOS
DESDE LA ÉPOCA CONTEMPORÁNEA:
EXPERIENCIAS DESDE LA DOCENCIA EN
PERÚ**

ISABEL MENACHO VARGAS
JOSÉ ARLÉS GÓMEZ
Editores



Isabel Menacho Vargas, José Arlés Gómez Arévalo.

La Investigación En La Educación, Retos Y Desafíos Desde La Época Contemporánea: Experiencias Desde La Docencia En Perú/Tunja: Editorial Jotamar S.A.S., 2022.

128 páginas; tamaño 17 × 24 cm.

Incluye referencias bibliográficas

ISBN (digital): 978-958-9297-62-9

LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN, RETOS Y DESAFÍOS DESDE LA ÉPOCA CONTEMPORÁNEA: EXPERIENCIAS DESDE LA DOCENCIA EN PERÚ

Primera edición, 2022

ISBN (digital): 978-958-9297-62-9

DOI: <https://doi.org/10.26752/9789589297629>

José Arlés Gómez Arévalo

Director Centro Editorial FUJNC

Todos los derechos reservados conforme a la ley. Se permite la reproducción citando fuente. El pensamiento que se expresa en esta obra, es exclusiva Responsabilidad de los autores y no compromete la ideología de la Fundación Universitaria Juan N. Corpas.

Diagramación

María Camila Piñeros Torres

Impresión

Editorial Jotamar S.A.S.



FEDICOR

Ediciones FEDICOR

Fundación Universitaria Juan N. Corpas

2022

Queda prohibida la reproducción parcial o total de este libro por cualquier proceso reprográfico o fónico, especialmente por fotocopia, microfilme, offset o mimeógrafo.

Ley 23 de 1982.

Centro Editorial Fundación Universitaria Juan N. Corpas

Prólogo

Desde las enormes complejidades que posee la época contemporánea dadas las condiciones socio-culturales, políticas, económicas y educativas por las cuales atravesamos, de manera particular desde el período de la pandemia mundial, el tema de la investigación en educación, ocupa un lugar preponderante debido a la actualidad que ha tomado la misma como constructora de puentes de diálogo entre los nuevos paradigmas de la ciencia, el auge de la técnica y sus aportes a la época actual, la misma que hace su tránsito desde el mundo del conocimiento hacia la sociedad de la información.

En este concierto de retos y desafíos, los cuales sugieren una creciente apertura de la educación, hacia nuevas estructuras epistemológicas y de diálogo académico, un importante grupo de docentes del Perú, se arriesga a correr las fronteras de los saberes establecidos para incursionar en el mundo de la investigación en el ámbito educativo, de manera especial, haciendo una apuesta por temáticas que son del todo pertinentes a los paradigmas que enfrentamos en las prácticas educativas y pedagógicas como maestros y guías de las actuales generaciones de estudiantes.

En el capítulo No. 1, titulado: Motivación de logro en estudiantes de tercer grado de secundaria de una institución educativa de Piura, los autores presentan los frutos de su investigación, la cual tuvo como objetivo analizar la motivación de logro en estudiantes de tercer grado de secundaria de una institución educativa de Piura. El estudio fue básico con enfoque cuantitativo; el método de estudio empleado fue deductivo-inductivo y el diseño de la investigación fue no experimental, de tipo transversal. De acuerdo a los resultados encontrados, se concluye que los estudiantes de una institución educativa de Piura, presentan una alta motivación de logro; esto se ve expresado en una tendencia entre alta y muy alta en las dimensiones necesidad de logro, necesidad de afiliación y necesidad de poder.

En el capítulo No. 2, titulado: Factores sociodemográficos e impulsividad

en adolescentes de Lima, los autores se proponen describir y comparar la impulsividad con los factores sociodemográficos en adolescentes de la ciudad de Lima. Se trata de una investigación de tipo básica, nivel descriptiva y comparativa; de diseño no experimental. La muestra la conformaron 490 adolescentes entre varones y mujeres de una institución educativa. Se utilizó como instrumento para el recojo de la información, la Escala de Impulsividad de Barrat (BIS-11- A). Como resultados, se resalta que existen diferencias significativas al realizar la comparación de la impulsividad según las edades y el año escolar, siendo los adolescentes de 14 años de edad, de sexo masculino y que viven con sus dos padres los que presentan mayor índice de impulsividad.

En el capítulo No. 3, titulado: Gestión de recursos humanos, comunicación interna y trabajo remoto de los servidores en una entidad pública, Lima 2021, los autores, se propusieron determinar la relación de la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en el trabajo remoto de los trabajadores de una entidad pública peruana. La investigación fue básica con un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, nivel correlacional-causal. La población fue de 120 servidores y el muestreo fue probabilístico simple, la muestra estuvo conformada por 102 servidores. Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento para recolectar los datos fue un cuestionario virtual formado por 46 interrogantes con alternativas de respuesta en escala tipo Likert; se concluyó que la gestión de recursos humanos y la comunicación interna tienen una influencia positiva en la variable trabajo remoto de los servidores en una entidad pública de Perú.

En el capítulo No. 4, que lleva como título: Estudio del efecto de los factores de gestión en el proceso de acreditación universitaria, los autores pretendieron describir el nivel de implementación de los factores de gestión dentro del proceso de acreditación en los programas universitarios. Para ello efectuaron un estudio de enfoque cualitativo, que utilizó como instrumento la matriz de evaluación de modelo de acreditación para programas de estudios universitarios proporcionados por el SINEACE, el cual fue aplicado sobre una población de 6402 alumnos matriculados en posgrado y pregrado en el ciclo 2021-I y 7780 matriculados en el ciclo 2021-II. El análisis de los datos recolectados permitió llegar a la conclusión de que el factor de gestión universitaria en el proceso de acreditación de los

programas universitarios, presentan un nivel parcialmente implementado; con respecto a la dimensión liderazgo de los decanos en el proceso de acreditación, se determinó que está en un nivel parcialmente implementado; en la dimensión desempeño de los directores en el proceso de acreditación, se determinó que presenta un nivel implementado; y finalmente en la dimensión difusión estratégica en el proceso de acreditación, se concluyó que se encuentra en un nivel parcialmente implementado.

El capítulo No. 5, titulado: Rumiación de estudiantes universitarios en tiempos de pandemia: Género y edad, los autores se propusieron como objetivo el determinar los niveles y la asociación de la rumiación en la salud mental de los estudiantes universitarios como consecuencia directa de la pandemia y el impacto en la edad y género. El enfoque fue cuantitativo, de tipo sustantivo y diseño no experimental de corte transaccional. Para este estudio, la muestra estuvo conformada por 275 estudiantes extraídos mediante un muestreo probabilístico. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento la escala de respuestas rumiativas. Se concluye que la rumiación es una estrategia de autorregulación precipitada por pensamientos negativos y tiene como consecuencia que los estudiantes presenten poca motivación y tristeza, así como el hecho de sentirse con menos energía para efectuar cualquier actividad, con alto nivel de agotamiento emocional académico.

Por último, el capítulo No. 6, titulado: Estrés e Inteligencia Emocional en estudiantes de una universidad pública de Lima, 2020 – 2021, en donde los autores enfocaron su investigación en determinar la asociación entre el estrés y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad pública de Lima. Se tuvo en cuenta el paradigma positivista de enfoque cuantitativo, así como el diseño no experimental de subtipo descriptivo correlacional. La muestra fue de 166 estudiantes de diferentes facultades bajo el muestreo de tipo probabilístico a quienes se les aplicó los instrumentos estandarizados como es el Inventario de Estrés y el inventario de inteligencia emocional de Bar On Ice- NA. Los resultados obtenidos demostraron una relación negativa de -0,534 ($r_s = -0,534$, $p < 0.05$), concluyendo que el estrés se relaciona de manera inversa sobre la inteligencia emocional.

Como se puede observar en este interesante abanico de temas relacionados

en la presente obra, se evidencia la gran preocupación de los docentes a lo largo y ancho de nuestro continente latinoamericano por responder asertivamente a los grandes retos y desafíos que nos presenta la educación superior en todos sus niveles y circunstancias; obras como la presente, nos impulsan a seguir el camino de la continua indagación desde una apuesta real por la solución de los problemas de orden epistemológico y metodológico que se nos presentan en la vida cotidiana en el ejercicio docente y que se constituyen a su vez en el mejor argumento para continuar con nuestra labor educativa.

Los Editores.

CAPITULO 1

MOTIVACIÓN DE LOGRO EN ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PIURA

Isabel Menacho Vargas¹

Florencio Flores Ccanto²

Segundo Pío, Vásquez Ramos³

Ana Maritza Boy Barreto⁴

Rosa Elvira Villanueva Figueroa⁵

1 Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Correo: imenachov@unmsm.edu.pe

ORCID: 0000-0001-6246-4618

2 Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”

Correo: fflores@une.edu.pe

ORCID: 0000-0001-5600-9854

3 Universidad César Vallejo

Correo: spivar77@gmail.com

ORCID: 0000-0002-0367-5711

4 Universidad César Vallejo

Correo: aboyb@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: 0000-0002-0405-5952

5 Universidad César Vallejo

Correo: rvillanuevaf@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: 0000-0002-3919-0185

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la motivación de logro en estudiantes de tercer grado de secundaria de una institución educativa de Piura. El estudio fue básico con enfoque cuantitativo. El método de estudio fue deductivo-inductivo y el diseño de la investigación fue no experimental, de tipo transversal. La muestra estuvo conformada por 131 estudiantes. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario virtual con alternativas en escala tipo Likert, la confiabilidad de los instrumentos fue determinada a través de una prueba piloto a un grupo de 15 estudiantes con las mismas características que la población y muestra; y la validación se dio a través de juicio de expertos. Posterior a la obtención de datos, estos fueron organizados en una matriz en Microsoft Office Excel 2016 para proceder con el análisis estadístico mediante el software SPSS Statistics versión 26 y la elaboración tablas y gráficos correspondientes. De acuerdo a los resultados encontrados, se concluye que los estudiantes de una institución pública, presentan una alta motivación de logro; esto se ve expresado en una tendencia alta a muy alta en las dimensiones necesidad de logro, necesidad de afiliación y necesidad de poder.

Palabras clave: educación secundaria, motivación estudiantil, estrategias de aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the achievement motivation in third grade high school students from an educational institution in Piura. The study was basic with a quantitative approach. The study method was deductive-inductive and the research design was non-experimental, cross-sectional. The sample consisted of 131 students. The technique used was the survey and the instrument was a virtual questionnaire with alternatives on a Likert-type scale. The reliability of the instruments was determined through a pilot test on a group of 15 students with the same characteristics as the population and sample; and the validation was given through expert judgment. After obtaining data, these were organized in a matrix in

Microsoft Office Excel 2016 to proceed with the statistical analysis using SPSS Statistics version 26 software and the preparation of corresponding tables and graphs. According to the results found, it is concluded that the students of a public institution present a high achievement motivation; This is expressed in a high to very high trend in the dimensions need for achievement, need for affiliation and need for power.

Keywords: secondary education, student motivation, learning strategies.

Introducción

El proceso de educación remonta su origen en procesos de constante interacción, en el que se producen cambios graduales de acuerdo a como el individuo interviene, interactúa y se desarrolla en su contexto (El Assafiri, Medina, Medina, Nogueira & Medina, 2020). Los estudiantes en general, deben de comprender el manejo de la información adquirida y el uso de las diferentes estrategias de aprendizaje (García, Traver y Candela, 2019); es así que, es indispensable que los estudiantes cuenten con capacidades de aprendizaje que les permitan la adaptación a diferentes contextos de estudios y a las futuras demandas tecnológicas y laborales; en este sentido, los estudiantes deben poseer la capacidad aprender de forma autorregulada y autónoma. Sin embargo, para que esto se lleve a cabo, es necesario que el estudiante cuente con la motivación para alcanzar las metas propuestas.

Considerando el Currículo Nacional de Educación Básica del Perú es relevante e imprescindible que el docente guíe a sus estudiantes con la finalidad que este pueda generar estructuras propias, cognitivas, internas y emocionales; asimismo, el docente debe motivar a sus estudiantes a satisfacer sus necesidades básicas, ya que estas son inherentes a la persona y le permite cumplir su vida de manera saludable y plena; en este sentido Stevenson (2017) menciona que la motivación es la inducción, estímulo o incentivo para llevar a cabo una actividad. Es así que los docentes deben de considerar la motivación del estudiante no solo con el objetivo de estimular el logro de alguna recompensa para aprobar el área, si no también brindarles un sentido de valoración al incremento de conocimientos (Parrales et al, 2014).

En este sentido, el docente debe de permitir que el estudiante construya saberes conceptuales, actitudinales y procedimentales contemplados en el plan de estudios y la institución educativa tiene la responsabilidad social de monitorear el cumplimiento y logro de la propuesta curricular planteada. Sin embargo, pese a esto las pruebas internacionales a estudiantes peruanos de los últimos años no ha sido favorable, tal es así que PISA (2012) demostró que solo 20% de los estudiantes resolvió problemas muy sencillos. Por otro lado, el 50% de los estudiantes no entiende lo que lee;

el informe PISA (2015) si bien se obtuvieron mejores respecto al examen anterior, los alumnos encuestados presentaron bajo rendimiento en el área de matemáticas, evidenciándose la influencia de diversos factores.

El examen PISA 2018, si bien brindó mejores resultados mostrando una mejor tendencia promedio de crecimiento a nivel de América Latina, estos resultados son aún ínfimos respecto a los objetivos esperados. Este examen, fue aplicado a 8 028 estudiante en edad de 15 años perteneciente a 342 instituciones educativas peruanas, las cuales fueron seleccionadas de manera aleatoria por la Organización La Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), obteniendo un incremento de solo tres puntos respecto al año 2015 (Ministerio de Educación del Perú, SICRECE, 2019). En este sentido, la comprensión de lectura es uno de los principales objetivos que no estarían cumpliéndose, teniendo también repercusión en el área matemática, ya que los estudiantes no comprenden los problemas propuestos y no cuentan con la capacidad de transformar un texto al lenguaje matemático.

Según lo expuesto, el presente estudio parte de la hipótesis de que, si un estudiante no se encuentra motivado para aprender, no podrá tener metas u objetivos académicos. Por lo que es necesario para el aprendizaje significativo, que los docentes guíen el proceso de formación, por tal motivo esta investigación responde a las siguientes interrogantes: ¿Qué nivel de motivación de logro tienen los estudiantes de tercer grado de secundaria de las instituciones educativas de Piura, 2022?. Asimismo, se tienen los problemas específicos ¿Qué nivel de necesidades de afiliación en los estudiantes de tercer grado de secundaria de las instituciones educativas del distrito de Piura, 2022? ¿Qué nivel de necesidades de logro en los estudiantes de tercer grado de secundaria de las instituciones educativas del distrito de Piura, 2022? ¿Qué nivel de necesidades de poder en los estudiantes de tercer grado de secundaria de las instituciones educativas del distrito de Piura, 2022?

Marco Teórico

Rostaing et al (2018), tuvo como propósito de investigación desarrollar la relación entre la resolución de problemas matemáticos con funciones lineales y la motivación de logro en estudiantes universitarios de una

universidad peruana. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo con una metodología deductiva y un diseño no experimental. Se aplicó una encuesta a una muestra de 76 estudiantes. De acuerdo a los resultados encontrados se determinó que no existe relación directa ni significativa entre las variables de estudios; esto demostraría que la resolución de problemas con funciones no depende de la motivación; si no que para resolver estos problemas es necesario un proceso de mayor concentración y el desarrollo de ciertas habilidades matemáticas.

Barreto y Álvarez (2019), tuvieron como propósito determinar la influencia de las dimensiones de la motivación de logro en el rendimiento académico de estudiantes de instituciones públicas de México. La muestra estuvo comprendida por 303 jóvenes en edades de 15 a 22 años. Se utilizó como instrumento en la escala de motivación para determinar la relación entre el rendimiento escolar y la motivación. Para determinar el rendimiento académico, se tomó en cuenta los promedios generales de los estudiantes de la institución, posteriormente, se realizó una regresión lineal entre el promedio general y la motivación, descartándose de esta forma en la relación de dependencia. De acuerdo a los resultados se tiene que las dimensiones que explican un mejor rendimiento son la capacidad, el esfuerzo, el interés, la interacción con los pares y la satisfacción con las calificaciones.

Gurutze (2017), tuvo como propósito determinar la relación entre la motivación de logro y la competencia motriz en clases de educación física de una universidad española; la metodología de estudio fue correlacional con un corte transversal. La técnica empleada fue la encuesta, obteniendo que un 37,2% de los estudiantes encuestados presentan alto nivel motriz; asimismo, el 36,5% presentó un nivel medio y el 26,3% un nivel bajo. De acuerdo a los resultados, el autor concluye que el deporte y la actividad física favorecen la mejora de la competencia motriz de los jóvenes, disminuyendo los niveles de ansiedad y favoreciendo el compromiso con la asignatura de educación física, el bienestar de los estudiantes y el disfrute de la actividad.

Alvarado et al (2021), desarrollaron su investigación en una universidad nacional peruana; teniendo como propósito la determinación de la estrategia de aprendizaje que domina y se relaciona a la motivación de logro en estudiantes universitarios del segundo ciclo. Los autores

realizaron el análisis de diferentes dimensiones: estrategias de codificación de información, estrategias de adquisición de información, estrategias de recuperación de información y estrategias de apoyo al procesamiento. El tipo y diseño de la investigación fueron de carácter descriptivo explicativo cuantitativo y cualitativo. Las técnicas de recolección de la mañana fueron la revisión documental y dos cuestionarios. Los autores llegaron a la conclusión que las estrategias afectivas con efectivas en los estudiantes, ya que favorecen la mejora del estado de ánimo pudiendo mejorar su aprendizaje.

Albán et al (2018), evaluó la motivación estudiantil en las instituciones superiores, mediante charlas formativas y educativas facilitó que los estudiantes universitarios tengan cambios positivos respecto a la razón de la carrera elegida. El estudio fue de tipo causal y de diseño cuasi experimental. La muestra fue no probabilística. De acuerdo a los resultados obtenidos se evidenció que no existen diferencias significativas en relación a la motivación por los estudios en el grupo control y no experimental; sin embargo, resalta que el grupo experimental presentó mejores condiciones en el post test respecto a la motivación de los estudiantes, generando de esta manera un aumento de tipo extrínseco e intrínseco y el aumento de la motivación.

Julca y Rosado (2021) , tuvieron como propósito de investigación analizar la motivación y procrastinación en los estudiantes de nivel secundario de una institución pública ubicada en San Agorán, el diseño de investigación fue correlacional y la muestra fue conformada por 37 estudiantes, se empleó como técnica la encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario cerrado; de acuerdo a los resultados obtenidos se tiene que el 1.1% de los encuestados tienen un nivel bajo de motivación; el 10.3% un nivel bajo; el 28.7% está ubicado en tendencia baja y el 43.7% se encuentra en tendencia alta. Se concluye entonces que la motivación de logro se relaciona significativamente con la procrastinacion en los estudiantes, es decir existe una correlación inversa.

Vigo (2019), analizó la relación entre la motivación para estudiar y la satisfacción con la imagen corporal en estudiante de cuarto y quinto de secundaria de un colegio ubicado en Lima, la metodología fue correlacional

y se estudió una muestra de 210 estudiantes, se aplicó como técnica la encuesta y los cuestionarios, de acuerdo al análisis de resultados se obtuvo que el 36.67% de los estudiantes se encontraba en totalmente en desacuerdo; el 18.1% no se encontraba ni de acuerdo ni en desacuerdo, concluyendo que existe una relación significativa entre las variables satisfacción corporal y motivación intrínseca en los estudiantes está relacionado a la aceptación de su cuerpo.

Asencios, et al (2019), en su estudio, analizó la relación entre el rendimiento académico y la motivación en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, la metodología fue correlacionar y la población estuvo conformada por 49 estudiantes, la muestra fue no probabilística, censal, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. De acuerdo a los resultados obtenidos se tuvo que el 18, 4% de los estudiantes se ubica en el inicio del aprendizaje, 63, 3% en proceso de aprendizaje y y sólo el 18.3% se encuentra en un logro esperado. Se concluye entonces que existe una relación entre el rendimiento académico y la motivación intrínseca, así mismo existe una relación entre la motivación extrínseca y el rendimiento académico.

Silva (2018), estableció la relación entre la motivación de logro y la autoestima de los estudiantes de una institución ubicada en tumbes la metodología fue correlacionar, y la muestra estuvo conformada por 100 estudiantes; se utilizaron como instrumento la escala de motivación de logro y se aplicó la encuesta. De acuerdo a los resultados encontrados, se tiene que el 14% de los discentes están ubicados en un nivel de motivación bajo, el 44% se ubica en un nivel de tendencia alto, y sólo el 8% se ubica en el nivel alto. De acuerdo a los resultados se concluye que no existe una relación significativa entre la autoestima de los estudiantes y la motivación de logro de acuerdo a los resultados de la prueba de correlación de Spearman.

Robledo (2019) en su investigación analizó la relación entre la comprensión de textos y la motivación para aprender, en los estudiantes de cuarto año de una institución educativa ubicada en la ciudad de Piura, la metodología fue correlacional y la muestra fue censal, se utilizó como instrumento el cuestionario. De acuerdo a los resultados encontrados, se tiene que el 14, 3% está ubicado en un nivel bajo de motivación por aprender, 33.33% de

los estudiantes está ubicado en un nivel medio y el 52, 4% se ubica en un nivel alto. Se concluyó que existe una relación directa y significativa entre la comprensión de textos y la motivación por aprender; asimismo, la relación entre la motivación por aprender y las dimensiones inferencial y crítica de la comprensión de textos es directa.

Respecto a las teorías relacionadas con la motivación de logro, se tiene la teoría de las necesidades adquiridas, en la que se considera la motivación como un impulso para alcanzar los objetivos y metas. Siendo el incentivo natural para la motivación, el impulso de hacer cada día algo mejor, aunque los individuos pueden motivarse por diferentes razones como: obtener la aprobación, agrandar a otros o por conseguir una recompensa (Morán y Menezes, 2016). Es así que la motivación por el logro tiene elementos que pueden ser observados en todo individuo, estos son: necesidad de poder, necesidad del logro y necesidad de afiliación (Julca y Rosado, 2021).

Respecto a la necesidad del logro, refiere a los impulsos que poseen los individuos para lograr metas, es significa un nivel de alto desafío, los cuales están dispuestos a tomar. Las características relacionadas a la necesidad del logro son la motivación para sobresalir y triunfar realizando acciones de manera correcta, el deseo permanente de mejorar y llegar a ser exitosos, del mismo modo, las relaciones que se crean por la necesidad de logro son positivas. Respecto a la necesidad de poder, está relacionada a los individuos que se sienten bien compitiendo con otros, es decir, tienen una alta necesidad y expectativa de poder y valoran el reconocimiento social. La necesidad de afiliación, refiere que los individuos tienen fuertes deseos de integrar ciertos grupos sociales o colectivos con el objetivo de pertenencia, está caracterizado por la aceptación de las preferencias y opiniones de otros. Las características de las necesidades de afiliación son: las relaciones de amistad, la interacción con las personas, las relaciones interpersonales cercanas. De acuerdo con Sánchez (2015), los individuos con necesidad de afiliación manifiestan los siguientes comportamientos: tener la disposición de unirse a diferentes grupos sociales, perduran más tiempo con los otros y cuando comienza una amistad intenta establecer la de una manera duradera

Metodología

El presente estudio fue básico, teórico fundamental o puro, debido a que está orientado a probar una teoría y los datos obtenidos permiten la profundización del tema principal; el enfoque es cuantitativo por que los datos fueron medidos numéricamente. El método de estudio fue deductivo-inductivo, el diseño de la investigación fue no experimental, de tipo transversal, puesto que se aplicó instrumentos en un momento determinado (Hernández y Mendoza, 2018).

La muestra estuvo conformada por 131 estudiantes de la IE “Horacio Zevallos Gámez de una institución educativa de Piura”. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario virtual con alternativas en escala tipo Likert, la confiabilidad de los instrumentos fue determinada a través de una prueba piloto a un grupo de 15 estudiantes con las mismas características que la población y muestra; y la validación se dio a través de juicio de expertos. Posterior a la obtención de datos, estos fueron organizados en una matriz en Microsoft Office Excel 2016 para proceder con el análisis estadístico mediante el software SPSS Statistics versión 26 y la elaboración tablas y gráficos correspondientes.

Resultados

| *Presentación y análisis de resultados*

Tabla 1

Motivación de logro en los estudiantes de tercer grado de secundaria de las instituciones educativas del distrito de una institución educativa de Piura, 2022

Motivación de logro			
Escala	Nivel	fi	%
20 - 37	Muy bajo	0	0%
37 - 54	Bajo	0	0%

54 - 71	Tendencia bajo	7	5.34%
71 - 88	Tendencia alto	48	36.64%
88 - 105	Alto	49	37.40%
105 - 120	Muy alto	27	20.61%
	Total	131	

Fuente: Aplicación de cuestionario de motivación de logro – institución educativa de Piura.

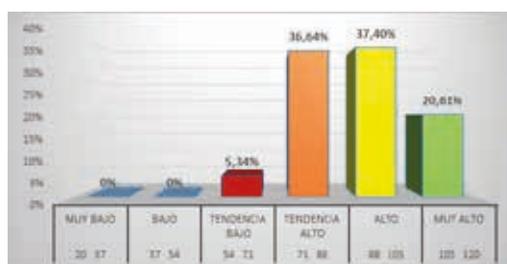


Figura 1. Motivación de logro

En la motivación de logro ningún estudiante se ubicó en los niveles muy bajo y bajo, el nivel tendencia bajo fue de 5,34 %, el nivel tendencia alto fue de 36,64 %, por su parte el nivel alto se ubica en 37,40 % y el nivel muy alto fue de 20,61 %. Por lo tanto, los estudiantes tienen una alta motivación de logro.

Tabla 2

Necesidades de afiliación en los estudiantes de tercer grado de secundaria de las instituciones educativas del distrito de una institución educativa de Piura, 2022

Necesidades de afiliación			
escala	nivel	fi	%
7 - 13	Muy bajo	0	0%
13 - 19	Bajo	0	0%

19 - 25	Tendencia bajo	16	12.21%
25 - 31	Tendencia alto	42	32.06%
31 - 37	Alto	49	37.40%
37 - 42	Muy alto	24	18.32%
Total		131	

Nota: Aplicación de cuestionario de motivación de logro – institución educativa de Piura.

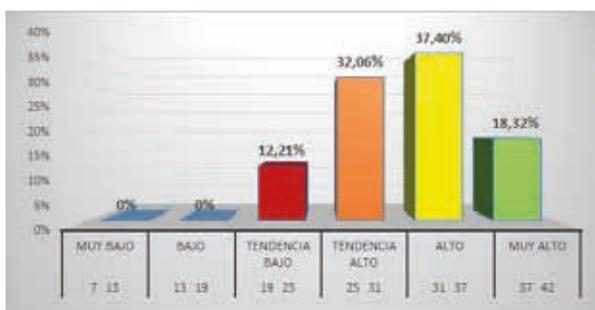


Figura 2. Necesidades de afiliación.

En necesidades de afiliación ningún estudiante se ubicó en los niveles muy bajo y bajo, el nivel tendencia bajo fue de 12, 21 %, el nivel tendencia alto fue de 32, 06 %, por su parte el nivel alto se ubica en 37, 40 % y el nivel muy alto fue de 18, 32 %. Por lo tanto, los estudiantes tienen necesidades de afiliación de nivel alto.

Tabla 3

Necesidades de logro en los estudiantes de tercer grado de secundaria de las instituciones educativas del distrito de una institución educativa de Piura, 2022

Escala	Necesidades de logro		
	Nivel	fi	%
7 - 13	Muy bajo	0	0%
13 - 19	Bajo	0	0%

19 - 25	Tendencia bajo	16	12.21%
25 - 31	Tendencia alto	45	34.35%
31 - 37	Alto	46	35.11%
37 - 42	Muy alto	24	18.32%
	Total	131	

Nota: Aplicación de cuestionario de motivación de logro – una institución educativa de Piura.

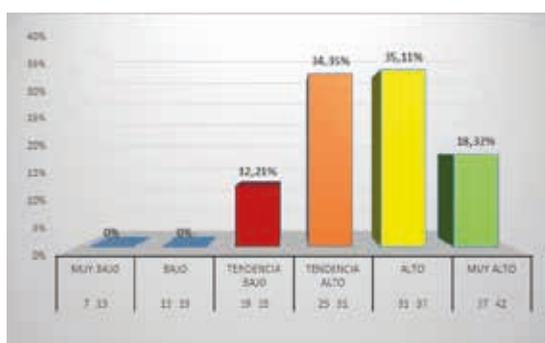


Figura 3. Necesidades de logro.

En necesidades de logro ningún estudiante se ubicó en los niveles muy bajo y bajo, el nivel tendencia bajo fue de 12, 21 %, el nivel tendencia alto fue de 34, 35 %, por su parte el nivel alto se ubica también en 35, 11 % y el nivel muy alto fue de 18, 32 %. Por lo tanto, los estudiantes tienen necesidades de logro con tendencia alto y muy alto.

Tabla 4

Necesidades de poder en los estudiantes de tercer grado de secundaria de las instituciones educativas del distrito de una institución educativa de Piura, 2022

Escala	Nivel	fi	%
6 -11	Muy bajo	0	0%
11 - 16	Bajo	0	0%
16 - 21	Tendencia bajo	7	5.34%

21 - 26	Tendencia alto	52	39.69%
26 - 31	Alto	49	37.40%
31 - 36	Muy alto	23	17.56%
Total		131	

Nota: Fuente: Aplicación de cuestionario de motivación de logro – Tambogrande.

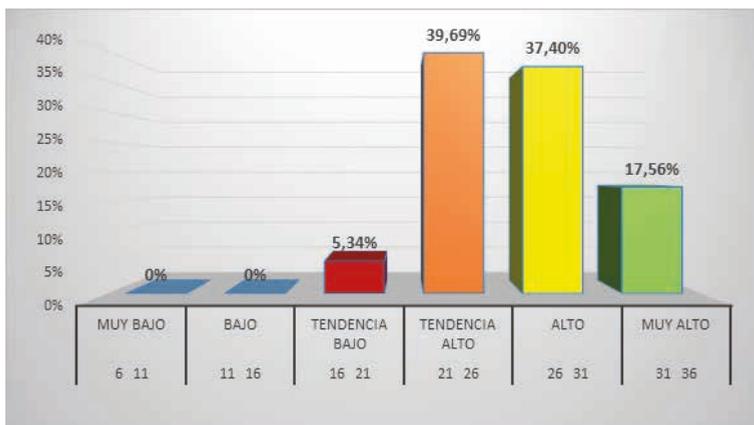


Figura 4. Necesidades de poder.

En necesidades de poder ningún estudiante se ubicó en los niveles muy bajo y bajo, el nivel tendencia bajo fue de 5,34 %, el nivel tendencia alto fue de 39,69 %, por su parte el nivel alto se ubica también en 37,40 % y el nivel muy alto fue de 17,56 %. Por lo tanto, los estudiantes tienen necesidades de poder con tendencia alto y muy alto.

Discusión

La presente investigación tuvo como propósito evaluar la motivación de logro en alumnos de una institución educativa pública de Piura, se halló que las dimensiones de la motivación: necesidad de poder, necesidad de logro y necesidad de afiliación se encuentra en un nivel alto y muy alto en los estudiantes. Contrastando estos resultados con los encontrados por Julca y Rosado (2021), quienes analizaron la motivación y procrastinación

en los estudiantes de nivel secundario encontrando resultados similares, ya que el 1.1% de los encuestados tienen un nivel bajo de motivación; el 10.3% un nivel bajo; el 28.7% está ubicado en tendencia baja y el 43.7% se encuentra en tendencia alta; concluyendo que la motivación de logro se relaciona significativamente con la procrastinación en los estudiantes, es decir existe una correlación inversa. Siguiendo esta línea, se desprende que los estudiantes de una institución educativa de Piura tendrían menor tendencia a la procrastinación, ya que tienen una motivación elevada, misma que puede ser utilizada para mejorar su rendimiento. Al respecto, Barreto y Álvarez (2019), afirman que las dimensiones de la motivación que explican mejor el rendimiento son la capacidad, el esfuerzo, el interés, la interacción con los pares y la satisfacción con las calificaciones.

Asimismo, se debe de considerar los diversos factores que hacen que los estudiantes encuentren motivación en el logro de sus objetivos, si bien los estudiantes de la presente investigación presentaron resultados favorables respecto a la motivación; es necesario que los docentes tengan en cuenta estrategias apropiadas que permitan que la motivación se mantenga en el tiempo; en este sentido, Alvarado et al (2021), después del análisis de las estrategias de codificación de información, estrategias de adquisición de información, estrategias de recuperación de información y estrategias de apoyo al procesamiento, llegaron a la conclusión que las estrategias afectivas con efectivas en los estudiantes, ya que favorecen la mejora del estado de ánimo pudiendo mejorar su aprendizaje. Estos resultados, podrían relacionarse con los expresado por Sánchez (2015) quien afirma que los individuos con necesidad de afiliación tienen mayor disposición a unirse a diferentes grupos sociales.

La motivación de los estudiantes, puede ser influenciada por el docente a través de diferentes estrategias, en este sentido Albán et al (2018), evaluó la motivación estudiantil en las instituciones superiores, mediante charlas formativas y educativas facilitó que los estudiantes universitarios tengan cambios positivos respecto a la razón de la carrera elegida. De acuerdo a los resultados obtenidos se evidenció que no existen diferencias significativas en relación a la motivación por los estudios en el grupo control y no experimental; sin embargo, resalta que el grupo experimental presentó mejores condiciones en el post test respecto a la motivación de

los estudiantes, generando de esta manera un aumento de tipo extrínseco e intrínseco de la motivación. Estos resultados responden a la necesidades de logro de los estudiantes, es decir, los impulsos que poseen los individuos para lograr metas, la motivación para sobresalir y triunfar realizando acciones de manera correcta, el deseo permanente de mejorar y llegar a ser exitosos.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados encontrados, se concluye que los estudiantes de una institución pública de Piura, presentan una alta motivación de logro; esto se ve expresado en una tendencia alta a muy alta en las dimensiones necesidad de logro, necesidad de afiliación y necesidad de poder; por lo que se sugiere evaluar programas motivacionales que propicien el incremento de los diferentes tipos de motivaciones en los estudiantes para sentirse capaces y estar orientados al logro de metas.

Es indispensable enfocar a los estudiantes al logro de los objetivos académicos de manera voluntaria, para que desarrollen diversas aptitudes que les ayudarán con los diferentes obstáculos y desafíos que se presentan a lo largo de su formación académica. Asimismo, el docente debe de realizar un seguimiento y monitoreo a los estudiantes para brindarles una retroalimentación positiva, permitiéndoles identificar sus debilidades y fortalezas

Referencias

- Albán, J., Beltrán, G., Zumba, I., Dolores, N., & Franco, X. (2018). La motivación estudiantil en la educación superior; importancia del estudio en la actualidad. Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents, 1–28.
- Alvarado, G., Alarcón, R., Flores, H., & Candelaria, R. (2021). Estrategias de aprendizaje y la motivación de logro de estudiantes de 2do ciclo de la Universidad Nacional del Callao, Lima. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 1–21.
- Asencios, J., Castro, M. y Ramírez, Z (2019) La motivación y su relación con el

rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes del primer y segundo grado de secundaria de la institución educativa Juan Velasco Alvarado, Canta, 2018. [tesis para optar Título de Segunda Especialidad Profesional]. Repositorio Institucional: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3440>

Barreto T., F.J. y Álvarez B., J. (2019). Las dimensiones de la motivación de logro y su influencia en rendimiento académico de estudiantes de preparatoria. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(3), 73-83.

El Assafiri Ojeda, Y., Medina Nogueira, Y. E., Medina León, A., Nogueira Rivera, D., & Medina Nogueira, D. (2020). Gestión del Conocimiento en la Universidad de Matanzas: alineación del proceso docente educativo y la actividad extracurricular. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), 1-20. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200019

García, R., Traver, J. A., & Candela, I. (2019). Aprendizaje cooperativo. Fundamentos, características y técnicas. Madrid: Instituto Calasang de Ciencias de la Educación. <https://edicionescalasancias.org/wp-content/uploads/2019/10/Cuaderno-11.pdf>

Gurutze, L. (2017). Competencia motriz y motivación de logro en las clases de educación física en chicas estudiantes de educación secundaria. [tesis doctoral, Universidad del país Vasco]. Repositorio Institucional UPV: <http://hdl.handle.net/10810/26356>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta

Julca, F. y Rosado, R. (2021), Motivación de logro y procrastinación académica en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, Sanagorán - Sánchez Carrión, 2019. [tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Perú]. Repositorio Institucional UCT: <https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/883>

Ministerio de Educación. (s.f.). resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes 2019, Consultado El 17 de setiembre de 2021. <https://sistemas15.minedu.gob.pe:8888/>

- Ministerio de Educación. (s.f.). Resultados Evaluación Internacional PISA. Consultado el 29 de agosto de 2021. <http://umc.minedu.gob.pe/resultadospisa2018/>
- Morán, C. y Menezes, E. (2016). La motivación de logro como impulso creador de bienestar: su relación con los cinco grandes factores de la personalidad, España. *INFAD Revista de Psicología*, 1 (2), 31-40 <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851777004.pdf>
- OECD (2014). Results: What students know and can do: Student Performance in Problem Solving. Paris – Francia: PISA, OECD.
- OECD (2015). Resulted PISA claves. Revista científica de resultados PISA. Recuperado de <https://www.oecd.org/pisa/pisa-2015-results-in-focus-ESP.pdf>.
- Parrales, S., & Solórzano. (2014). Motivación y estrategias de aprendizaje del estudiantado de la escuela de orientación y educación especial. *Actualidades Investigativas En Educación*, 14(14094703), 1–20. <http://latinindex.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/13201/12725>
- Robledo, M. (2019). Motivación por aprender y comprensión de textos en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa 14032 de Villa La Legua – Catacaos 2019. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo - Perú]. Repositorio Institucional UCV: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40079>
- Rostaing Ccapacca, G. P., Bernuy Torres, L. A., Borja Villanueva, C. A., Martínez López, E. A., Ayllón Blanco, M. F., & Gómez Pérez, I. A. (2019). Motivación del logro y resolución de problemas con funciones lineales en una universidad de Surco. *Apuntes Universitarios*, 9(1), 85–101. <https://doi.org/10.17162/au.v9i1.369>
- Silva, B. (2018). Establecer la relación entre motivación de logro y autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa N° 019 Isabel Salinas Cuenca de Espinoza del distrito de Corrales – Tumbes, 2016. [tesis de licenciada, Universidad Católica los Ángeles -Piura - Perú]. Repositorio Institucional ULADECH: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5224>

Vigo, S. (2019). Relación entre la motivación para el estudio y la satisfacción con la imagen corporal de los estudiantes de 4to. y 5to. de secundaria del Colegio Trilce Santa Anita, Lima. [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Perú]. Repositorio institucional UNMSM: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11645>

CAPITULO 2

FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS E IMPULSIVIDAD EN ADOLESCENTES DE LIMA

Eddy Eugenio García García¹

Dino Fernando Mosquera Torres²

Martin Castro Santisteban Relaiza³

Edith Honorina Jara Ames⁴

Milagros Silvia Ordinola Villegas⁵

1 Universidad César Vallejo

Correo: egarciaga@ucv.edu.pe

ORCID: 0000-0003-3267-6980

2 Universidad César Vallejo

Correo: dmosquera@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: 0000-0003-3396-5987

3 Universidad César Vallejo

Correo: ccastrosa@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: 0000-0002-8882-6135

4 Universidad César Vallejo

Correo: ccastrosa@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: 0000-0002-4180-9418

5 Universidad César Vallejo

Correo: msordinolav@ucvvirtual.edu.pe

ORCID: 0000-0002-3253-159X

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo describir y comparar la impulsividad con los factores sociodemográficos en adolescentes de la ciudad de Lima. Es una investigación de tipo básica, nivel descriptiva y comparativa; de diseño no experimental. La muestra la conformaron 490 adolescentes entre varones y mujeres de una institución educativa. Se utilizó como instrumento para el recojo de la información, la Escala de Impulsividad de Barrat (BIS-11- A). Como resultados resaltan que existen diferencias significativas al realizar la comparación de la impulsividad según las edades y el año escolar, siendo los adolescentes de 14 años de edad, de sexo masculino y que viven con sus dos padres los que presentan mayor índice de impulsividad.

Abstract

The present study aims to describe and compare impulsivity with sociodemographic factors in adolescents in the city of Lima. It is an investigation of basic type, descriptive and comparative level; non-experimental design. The sample was made up of 490 adolescents between men and women from an educational institution. The Barrat Impulsivity Scale (BIS-11-A) was acquired as an instrument for collecting information. As results, they highlight that there are significant differences when comparing impulsivity according to age and school year, with 14-year-old male adolescents who live with their two parents presenting the highest rate of impulsivity.

Introducción

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano que genera interés en los investigadores. Dentro de este contexto, resaltan los referidos al desarrollo biológico, psicológico, social y moral. Desde la perspectiva psicosocial, la impulsividad es una variable que atrae la atención por la complejidad de su estructura, las manifestaciones, los riesgos que conlleva y las consecuencias que acarrea en el entorno personal y social.

La impulsividad es considerada como un constructo asociado a la fragilidad en el funcionamiento del lóbulo frontal, a la velocidad de respuesta y a la obtención de gratificación inmediata. La inhibición de la conducta, implica la presencia de hiperexcitabilidad, desinhibición comportamental y toma de decisiones. (Sánchez – Sarmiento et al., 2013).

La mayoría de estudios contemporáneos, la asocian con el escaso control voluntario de las conductas, a la psicopatológica de la voluntad y muy ligada a los sentimientos. Es así, que desde la perspectiva de la psicopatología, forma parte de los trastornos mentales. Esta puede acarrear la presencia de adicciones, conductas suicidas, déficit de atención, hiperactividad y específicamente el control de impulsos. En términos más amplios y no patológicos, la impulsividad se refiere a un pobre control de la conducta, que se caracteriza por tomar decisiones de forma inmediata sin tener en cuenta las consecuencias (Celma, 2015).

En general, no existen dudas sobre la complejidad para concebir la impulsividad, ya que es un constructo muy amplio que abarca e involucra aspectos cognitivos, emocionales, comportamentales, que dificulta el control y la autorregulación impulsiva, afectando consecuentemente, la toma de decisiones. (Medina, et al., 2017)

En los países de menores recursos económicos, los niños y adolescentes se encuentran más expuestos a los problemas de salud mental. Son diversos los factores que conllevan a estos problemas, entre los que destacan la pobreza, la violencia familiar, la impulsividad y otras circunstancias individuales adversas que agravan la vulnerabilidad (Pedersen et al., 2019). En el África,

América Latina y el Caribe, se reportan las cifras más altas de violencia interpersonal.

Con respecto a la violencia, esta se pone en evidencia, a través de peleas y de conductas impulsivas violentas. Estas manifestaciones, están asociadas al inicio de relaciones sexuales tempranas, al consumo de alcohol o drogas, al uso de armas y conductas delictivas. También se comprobó que muchos adolescentes que presentan impulsividad, han sido víctimas de abuso sexual, violencia familiar o tienen amigos con comportamientos delictivos. La presencia de estos casos, tienen mayor prevalencia en los varones. (Sánchez de Rivera et al., 2019)

Dentro de algunos factores de riesgo que influyen en los adolescentes, se encuentran las conductas no adaptativas, consumo de sustancias psicoactivas, relaciones familiares y sociales disfuncionales y una escasa supervisión, control e insuficiente disciplina por parte de los padres o cuidadores (Figueroa-Varela et al., 2019; Valadez et al., 2018). En esta misma dirección, como factores para la violencia y la agresión en los adolescentes, se encuentran los aspectos biológicos, las creencias, la impulsividad, la baja autoestima y la tendencia a la depresión. Así mismo, está la dinámica familiar, los compañeros de escuela, los espacios de ocio y la exposición a la violencia. (Save The Children, 2021)

Herdoiza –Arroyo y Chóliz (2018) reportaron diferencias significativas en adolescentes de 11 a 17 años al comparar la edad y el género. Las mujeres presentaron diferencias significativas en urgencia, perseverancia y búsqueda de sensaciones; mientras que los varones presentaron diferencias en urgencia solamente. Un dato importante, es que la impulsividad en la búsqueda de sensaciones aumenta en la medida que avanza la edad. En esta misma línea, Colunga-Rodríguez, et al., (2020) estudiaron la relación entre los padres, el monitoreo y la impulsividad en adolescentes con consumo y sin consumo de drogas. En los adolescentes usuarios de drogas se encontró mayor impulsividad y menos nivel de monitoreo de parte de los padres, además de menores puntajes en comunicación.

García y Moral – Jiménez (2018), evidenciaron que las variables que predicen mejor la conducta antisocial en los adolescentes fueron la impulsividad cognitiva y el consumo de alcohol. También, se encontraron

diferencias significativas entre la conducta antisocial de los varones y mujeres, pero no por el consumo de alcohol. En Lima, Ríos (2021) reportó una relación positiva entre la impulsividad motora y no planeada con el uso problemático de las redes sociales. También se halló que el bajo rendimiento escolar se relacionó con una mayor impulsividad no planeada y los adolescentes mayores entre los 15 años, presentan mayor uso de las redes sociales, teniendo en cuenta que el uso excesivo, está asociado al control de impulsos.

En el Perú, existen escasos estudios actuales, donde se reporten resultados sobre impulsividad asociados a los factores sociodemográficos. En este sentido, el presente trabajo, se justifica porque resalta la información recabada sobre las características de la impulsividad en adolescentes, sobre la asociación con algunos factores sociodemográficos y las diferencias encontradas según el sexo, grado de instrucción y edad de los adolescentes. Esto le da una relevancia teórica y social, con una proyección a la utilidad práctica.

Desde esta configuración, se planteó, el siguiente problema de investigación: ¿existen diferencias significativas de la impulsividad de acuerdo a los factores sociodemográficos en los adolescentes de Lima?

De la misma manera, se formuló el siguiente objetivo general: Comparar y analizar la impulsividad de los adolescentes de Lima según los factores sociodemográficos y como objetivos específicos: Analizar el nivel de impulsividad y sus dimensiones en los adolescentes de Lima. Describir los niveles de impulsividad según los factores sociodemográficos. Y, como hipótesis general se tiene: existen diferencias significativas de la impulsividad de acuerdo a la edad de los adolescentes, a su año de estudios, el tipo de sexo y su relación de convivencia con sus padres.

Marco teórico

El estudio del constructo de la impulsividad se ha caracterizado por la falta de consenso entre los autores sobre su definición, características, formas de evaluación y dimensiones. En ese sentido, existen diversos autores que

explican cómo se desarrolla la impulsividad, brindando diferentes puntos de vista desde el ámbito psicológico, social y las neurociencias. Uno de los primeros autores que lo definen, es brindada por Barkley (1997) como una característica que permite retrasar e interrumpir respuestas para alcanzar los objetivos, a través de una ausencia de la regulación emocional y deterioro de las funciones ejecutivas.

Por otra parte, Dickman (1990) afirma que la impulsividad hace referencia a la tendencia de tomar de decisiones radicales cuando la situación que experimenta lo amerita y obteniendo resultados negativos en la persona. De tal manera que se cataloga que la impulsividad está ligada a diversos factores o características.

Así mismo, es una tendencia actuar sin medir las consecuencias, actuar sin pensar y permitiendo a la emoción tomar el control (Castellani & Rugle, 1995), por consiguiente, aparece como una preferencia hacia pequeñas y cortas recompensas sobre recompensas grandes y largas, generando una prematura respuesta y evidenciando una falta de inhibición (Dougherty et al., 2003)

De esta manera, las personas impulsivas tienden a un estilo de respuesta caracterizado por responder rápido y sin demasiado análisis, atravesando por situaciones con un abanico de opciones de solución pero que solo una es la correcta, relacionando los procesos de evaluación de la situación con la producción de alternativas (Lennan et al., 2014; Barbosa et al. 2015).

Por otro lado, Pueyo (2003) refiere que la impulsividad está presente en la mayor parte de los comportamientos violentos y antisociales, incluyendo a su aporte como una incapacidad que tiene el individuo para evaluar la situación de riesgo y mantener la atención por un tiempo prolongado, agregando la ausencia de premeditación de la situación, comportamiento intuitivo y espontaneo.

Bajo esa misma línea, Salvo y Castro (2013) afirman que la impulsividad es un comportamiento no intencionado, explosivo y más que todo tiene una actitud fortuita, que aparece ante particulares situaciones negativas. Del mismo modo, Rueda (2016) menciona que la impulsividad puede

ser considerada como un rasgo de personalidad observable y como una cualidad psicológica negativa indeseable que puede ser consecuencia de drogas, sexo y otros aspectos.

Al abordar el constructo de la impulsividad, es inherente no mencionar al Manual de Diagnóstico de los Trastornos Mentales (DSM IV), donde se realiza una descripción y relación de los comportamientos impulsivos con el juego patológico, trastornos alimenticios, trastorno por déficit de atención (TDAH), bulimia, trastorno de la personalidad límite, trastorno de la personalidad histriónica entre otras. Todas estas psicopatologías se encuentran agrupadas bajo el nombre de desórdenes de control de los impulsos (Rodríguez-Jiménez et al., 2007; Sánchez et al., 2013). En contraste, la impulsividad no es un constructo rígido, ya que implica la existencia de diferentes dimensiones sumergidas tanto en un rango normal, de personalidad como patológico (Brewer & Potenza, 2008)

La impulsividad es una variable que es abordada por diversos modelos explicativos, en este caso, Squillace et al. (2011), resaltan lo dicho por Eysenck como parte de la personalidad en la dimensión extroversión; en este caso, vendría a ser un concepto complejo, determinado por cuatro factores, que son la impulsividad propiamente dicha, la toma de riesgos, la capacidad de improvisar sin planificar y la vitalidad; resaltando que la impulsividad, como una reacción rápida e irreflexiva, que atiende a las ganancias, y descuidando los efectos a mediano y largo plazo. En otro momento Eysenck, afirman que la impulsividad también está asociada positivamente con el neuroticismo y psicoticismo; principalmente en la toma de riesgos, en la búsqueda de recompensas o castigos.

En la propuesta de Dickman (1990), la impulsividad es una dimensión de la personalidad que no siempre lleva a consecuencias negativas, sino que tienden a obtener un alto grado de posibilidades para cometer menos errores o son más precisos al tomar decisiones; sin embargo, asume que la impulsividad es una tendencia a reflexionar menos que las otras personas que tienen habilidades equivalentes. En este caso, señaló dos rasgos aislados, uno que implica responder de forma rápida y con poca precisión, y el otro a responder de manera rápida y sin exactitud. En este caso considera a la impulsividad disfuncional, que implica la toma de decisiones

con escasa reflexión, vertiginosa sin medir las consecuencias negativas; y la impulsividad funcional, que está relacionada con la toma de decisiones improvisadas que buscan un beneficio inmediato.

En este mismo orden, Barratt y colaboradores (1997), consideran que la impulsividad es una *predisposición* a reaccionar rápidamente, no se organiza, ante estímulos endógenos o exógenos, sin considerar las posibles consecuencias adversas. Con los aportes de Barratt, se crea la Escala de Impulsividad (BIS11), que inicialmente sostenía que la impulsividad está dividida en 6 factores: Atención (capacidad de mantener la concentración), Impulsividad Motora (tendencia a actuar en estados emocionales transitorios), Autocontrol (capacidad para planificar acciones antes de realizarlas), complejidad cognitiva (disfrutar de ejercicios mentales desafiantes), Perseverancia (capacidad del individuo para desarrollar un estilo de vida sólido, acorde a las costumbres y hábitos) y la Inestabilidad cognitiva (tendencia a la distracción que padecen por interferencia de sensaciones y pensamientos intrusivos).

Posteriormente, Patton et al. (1995), agrupan estas dimensiones en 3 factores para de la impulsividad: Impulsividad Motora (combina la impulsividad Motora y Perseverancia), la Impulsividad atencional (se encuentran las dimensiones de atención e Inestabilidad cognitiva) y la Impulsividad por Imprevisión o no planeada (están las dimensiones de autocontrol y complejidad cognitiva).

Por otro lado, los postulados propuestos por Zuckerman (2007), refieren la relación de vínculo en función a su posible resultado de los constructos de búsqueda de sensaciones e impulsividad. El esquema conceptual considera tres formas impulsivas (búsqueda de experiencia, desinhibición y susceptibilidad al aburrimiento) y una forma no impulsiva de buscar sensaciones (búsqueda de emociones y aventuras). En primer lugar, La búsqueda de experiencia se realiza a través de la mente y los sentidos, los viajes, el arte, la música y vivir una vida poco conformista con amigos inusuales. En segundo lugar, la desinhibición, refleja las actitudes o búsqueda sobre la estimulación sexual y social a través de concurrir a fiestas o tener múltiples parejas sexuales. En tercer lugar, la susceptibilidad al aburrimiento, refiere a la poca tolerancia a las condiciones monótonas

y, por último, a la búsqueda de emociones y aventuras, hace referencia al deseo de involucrarse en deportes de riesgo o actividades que implican velocidad, aventuras o desafíos inusuales.

En la propuesta de Matthias et al., (2008) distinguen tres tipos diferentes de impulsividad: La respuesta como acción espontánea a una situación no planeada; dificultad para inhibir respuestas rápidas y acciones no planeadas una vez iniciada la acción y; la alta sensibilización a las consecuencias. En ese sentido, el aporte de Reynolds et al. (2008) encapsula en tres dimensiones separadas y marcadas que incluye la toma de decisiones precipitadas, inatención y desinhibición.

Según Abella et al. (2015), algunas características más sobresalientes de la conducta impulsiva son: Presencia de una respuesta rápida ante un estímulo, escasa o nula reflexión antes de la acción, intolerancia a la frustración, incapacidad de predecir las consecuencias, escasa o falta de planificación, pobre adaptabilidad al contexto, déficit de control durante y posterior al acto y sentimientos de auto-culpabilidad. Asimismo, para Restrepo et al. (2016), dentro de algunas particularidades del acto impulsivo, se encuentran la tendencia a proceder instintivamente, conductas poco controladas y ausencia de consciencia de las acciones y sus efectos consecuentes.

Dentro de algunos factores de riesgo de las conductas impulsivas, resaltan las alteraciones en la estructura cerebral, aprendizajes por imitación de modelos sociales, crianza de padres autoritarios (Restrepo et al. 2016). Asimismo, Abella, et al. (2015), acuerdan que los varones tienden a presentar mayor disposición a la impulsividad. Barratt, citado en Morales (2007), refiere que las personas impulsivas tienen más dificultades para aprender en comparación con las personas con baja impulsividad, esto podría estar asociado al fracaso escolar o conductas agresivas.

El comportamiento impulsivo, se gesta desde la infancia y se desarrolla durante el proceso de maduración, adquiere patrones de conducta, consolida herramientas de autocontrol para la impulsividad. En la adolescencia, influyen las alteraciones, hormonales, físicas y emocionales, la autoafirmación. En esta etapa, el vínculo paterno-filial, la comunicación de los padres y algunos patrones de control parental, favorecen o desfavorece

su maduración saludable. Muchos de los adolescentes con impulsividad, pueden desarrollar conductas antisociales – delictivas, trastorno de alimentación o agresividad, (Liquete, 2015),

En la adolescencia, la impulsividad, es un factor determinante en los problemas de conducta, como la bulimia nerviosa, el alcoholismo, el consumo de sustancias, la ludopatía y el internet. También la impulsividad está asociada con el riesgo suicida, esto ha demostrado que en los casos de riesgo suicida las puntuaciones de la impulsividad se elevan, también existe relación entre la impulsividad y el número de intentos suicidas, por otro lado, respecto al fracaso escolar, también la impulsividad alta se asocia con la mayor dificultad para aprender, para comprender con exactitud la lectura, así como con la atención, la distracción y otros procesos cognitivos; por lo que se puede concluir que la impulsividad se transforma en una vertiente proclive de riesgo, en la adolescencia que puede conllevar al desarrollo de patologías psicológicas y psiquiátricas (Liquete, 2015).

En los últimos años, la impulsividad se fue asociando a varios factores, en el comportamiento humano, donde abarca acontecimientos interpersonales, intrapersonales, demográficos, etapa de vida, entre otros. La Organización Mundial de Salud (2014) refiere que la impulsividad sigue siendo un factor de riesgo constante a nivel mundial, ocasionando muertes tempranas y estas están asociadas a consumo de sustancias prohibidas, experiencias sexuales de alto riesgo, entre otros.

En consideración, el continente europeo mantiene un grado bajo de impulsividad en estos últimos años, según el Instituto para la Economía y la Paz (IEP, 2019), donde se evalúan aspectos relacionados a la seguridad, protección, militarización, aspectos interpersonales, entre otros. En contraste, el continente de África se ubica en los últimos lugares de esta escala a nivel mundial (IEP, 2019).

La situación no muestra diferencias notables en Latinoamérica y el Caribe. El contexto de la violencia y la impulsividad se encuentra ligado aspectos culturales que es difícil de cambiar y aceptan esta realidad generalizada en cada rincón del país (García y Devia, 2018). En el año 2019 se registraron en el Perú según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables

(MIMP,2019), 100 mil mujeres víctimas de violencia y arranque de ira por parte de su pareja ante acontecimientos irracionales. De hecho, las víctimas no solo recae en las personas adultas sino también en los niños, donde existe una probabilidad alta al ser testigos de arranque de impulsividad por parte de sus padres, en convertirse en agresores y perjudiquen en su actividad académica (Guedes et al.,2018).

De igual manera, el MIMP (2019) brinda un informe estadístico, donde los grupos etarios afectados son los niños, niñas y adolescentes donde la incidencia recae en la afectación psicológica. En niños, la impulsividad se manifiesta a través de la pérdida del control de los impulsos, la impaciencia, las rabietas con los adultos y otros niños, como también se niega a obedecer órdenes (Rueda et al., 2016). Desde una explicación cognitiva, está ligado aspectos de madurez emocional, donde alcanza su mayor relevancia entre los 5-12 años, este modelo explica que la acción de pensar esta sesgada por la actuación del sujeto para resolver un conflicto básico y esta pueda generar una adecuada respuesta (Bornas y Severa, 1994; Rueda et al., 2016)

Material y método

El estudio corresponde a un enfoque cuantitativo y tipo básico, diseño no experimental y transversal. También concierne a una investigación de nivel descriptivo y comparativo.

La muestra estuvo conformada por 490 estudiantes de 11 a 17 años de una institución educativa, 277 varones y 213 mujeres.

Los instrumentos utilizados fueron, la Escala de Impulsividad de Barrat (BIS-11- A), que cuenta con las propiedades métricas necesarias para su utilización. El instrumento, cuenta con validez y una confiabilidad de 0,87 a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Además se utilizó una ficha sociodemográfica diseñada para el estudio.

Tabla 1*Descripción de los factores sociodemográficos*

Factores sociodemográficos		f	%
Edad	11 años	83	17%
	12 años	32	7%
	13 años	56	11%
	14 años	167	34%
	15 años	63	13%
	16 años	84	17%
	17 años	5	1%
Año escolar	1ro de secundaria	110	22%
	2do de secundaria	86	18%
	3ro de secundaria	109	22%
	4to de secundaria	87	18%
	5to de secundaria	98	20%
Sexo	Masculino	206	42%
	Femenino	284	58%
Convivencia	Con padre y Madre	309	63%
	Solo con Madre	104	21%
	Solo con padre	56	12%
	Con otras personas	22	4%

En la Tabla 1 se presenta la distribución de frecuencias de los factores sociodemográficos de la muestra. Observamos que los datos están homogéneamente distribuidos; sin embargo, en la edad se aprecia una cantidad mayor de adolescentes de 14 años (34 %), mientras que la edad con menor frecuencia es de 17 y 12 años de edad (1% y 7% respectivamente). En cuanto al año escolar se observa una mayor frecuencia de adolescentes que cursan el 3ro. y 1er. año de secundaria (22% ambos). Por otro lado, el sexo Femenino es el que presenta mayor cantidad con un 58% y en

la convivencia la mayor frecuencia se encuentra en adolescentes que conviven con ambos padres en un 63%, siendo el de menor frecuencia los adolescentes que conviven con otras personas.

En el proceso de recopilación de los datos se siguieron los procedimientos pertinentes, el mismo que se realizó de manera virtual a través del google forms. También se tuvo en cuenta el consentimiento informado y los principios éticos para la investigación con seres humanos.

Resultados

Tabla 2

Comparación de la impulsividad según los factores sociodemográficos

Factores sociodemográficos	H de Kruskal-Wallis	Sig. asintónica
Edad	26,294	,000
Año escolar	43,791	,000
Convivencia	3,537	,316
Factores sociodemográficos	U de Mann Whitney	Sig. asintónica
Sexo	28869,000	,287

En la Tabla 2 se presentan los resultados de la comparación de la impulsividad según los factores sociodemográficos en los adolescentes. Se observa que en la prueba no paramétrica H de Kruskal Wallis, una significancia asintónica de ,000 en edad y año escolar (inferior a ,05), por lo que podemos determinar que existen diferencias significativas al comparar la impulsividad en los adolescentes, según la edad y el año escolar. Sin embargo, el factor convivencia presentan una significancia asintónica de 3,16 (superior a ,05), por lo que se evidencia que no se presentan diferencias significativas al comparar la impulsividad de los adolescentes, según su relación de convivencia con sus padres u otras personas. Por otro lado, en la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, el factor sexo presenta

una significancia asintónica de ,287 (superior a ,05), por lo que también se evidencia que no se presentan diferencias significativas al comparar la impulsividad según el sexo de los adolescentes.

Tabla 3

Niveles de impulsividad general y por cada dimensión

Niveles	Impulsividad Total		Impulsividad cognitiva		Impulsividad motora		Impulsividad no planeada	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	5	1%	53	11%	79	16%	16	3%
Medio	481	98%	405	83%	371	76%	457	93%
Alto	4	1%	32	6%	40	8%	17	4%
Total	490	100	490	100	490	100	490	100

En la Tabla 3 se presenta la distribución de frecuencias de los niveles de impulsividad que presentan los adolescentes. Observamos que, en cuanto a la impulsividad total, la frecuencia mayor se encuentra en el nivel medio con un 98%, mientras que el puntaje menor se encuentra en el nivel alto con un 1%. Y, en cuanto a las dimensiones de la impulsividad, tanto en la dimensión cognitiva, motora y no planeadas en las tres dimensiones el mayor porcentaje también se encuentran en el nivel medio (83%, 76%, 93% respectivamente).

Tabla 4

Niveles de impulsividad según los factores sociodemográficos

Factores sociodemográficos Bajo f	Niveles de Impulsividad			
	Medio	Alto	Total	
	f	f	f	

Edad	11 años	1	81	1	83
	12 años	0	30	2	32
	13 años	0	55	1	56
	14 años	3	164	0	167
	15 años	0	63	0	63
	16 años	0	84	0	84
	17 años	1	4	0	5
Año escolar	1ro de secundaria	0	108	2	110
	2do de secundaria	0	85	1	86
	3ro de secundaria	0	109	0	109
	4to de secundaria	2	85	0	87
	5to de secundaria	3	94	1	97
Sexo	Femenino	2	204	0	206
	Masculino	3	277	4	284
Convivencia	Con padre y madre	3	304	2	309
	Con madre	1	103	0	104
	Con padre	1	54	1	56
	Con otras persona	0	20	1	21

En la Tabla 4 se presenta la distribución de frecuencias de los niveles de impulsividad según los factores sociodemográficos de la muestra. Observamos que, los resultados están homogéneamente distribuidos en un nivel medio de impulsividad, sin embargo, se aprecia diferencias por factores sociodemográficos. En cuanto a la edad, los adolescentes de 14 años (164) presentan una mayor frecuencia de impulsividad en comparación con las otras edades, siendo el de menor incidencia de impulsividad los adolescentes de 17 y 12 años (4, 30 respectivamente); en cuanto al año escolar, se aprecia que los adolescentes que se encuentran estudiando el 1ro y 3ro de secundaria (109, 108 respectivamente) muestran mayor incidencia de impulsividad en comparación de los adolescentes que estudian en el 2do y 4to año de secundaria (85 en cada año escolar). Por otro lado, se evidencia mayor impulsividad en los adolescentes de sexo masculino (284) en comparación con los adolescentes de sexo femenino (206); en

cuanto a la convivencia de los adolescentes, se observa un mayor índice de impulsividad en los adolescentes que viven con sus dos padres (304) en comparación con los adolescentes que viven sólo con su madre (103), con su padre (54) y también con otras personas (20).

Discusión

El interés por investigar el constructo impulsividad se ha profundizado en los últimos años y relacionado a distintas variables, sin embargo, su análisis comparativo de acuerdo a los factores sociodemográficos es relevante en estos tiempos donde la violencia aqueja en diferentes esferas del mundo y trae enormes consecuencias, no solo en lo social sino también en la salud mental, generando el aumento de riesgo de fumar, consumir alcohol, de cometer más crímenes debido al incremento de la impulsividad (Organización Panamericana de la Salud – OPS, 2020)

En el estudio se encontró que existen diferencias significativas de la impulsividad cuando se compara de acuerdo a la edad de los adolescentes y al año escolar que estudian actualmente (Significancia asistónica de H de Kruskal-Wallis = ,000), este resultado coincide con los estudios de Herdoiza –Arroyo y Chóliz (2018) quienes evidenciaron diferencias significativas cuando se realizan las comparaciones de acuerdo a la edad. Teóricos refieren que los comportamientos impulsivos son inevitables de poder controlarlos, presentándose con mayor índice entre las edades de 10 y 14 años (Lagerspetz et al., 1998), siendo estas las edades que regularmente los adolescentes estudian en el nivel secundario y en donde se presentan cambios tanto estructurales, corporales como funcionales a nivel del cerebro (Crews & Boettiger, 2009) y a su vez se relaciona con el alto grado de aceptación que sufre el adolescente al momento de experimentar nuevas relaciones interpersonales en esa etapa de su vida (Lagerspetz et al., 1998). La sociedad actualmente está inmersa en una crisis de valores que desde diversos ángulos genera violencia y que se evidencia a través de peleas y las conductas impulsivas por parte de los adolescentes siendo en muchas ocasiones, al inicio, ellos víctimas de abuso sexual, violencia intrafamiliar, de bullying en los colegios (Sánchez de Rivera, et al., 2019). Por otro lado, no existen diferencias significativas cuando se compara la impulsividad

de los adolescentes de acuerdo al sexo (Significancia asistónica de U de Mann Whitney = ,287), estos resultados no coinciden con García y Moral – Jiménez (2018) quienes corroboraron la existencia de diferencias significativas entre la conducta antisocial de los varones y mujeres. Al respecto, Zuckerman (2007), considera tres formas impulsivas (búsqueda de experiencia, desinhibición y susceptibilidad al aburrimiento), siendo estas propias, tanto de hombres como mujeres, debido a la exposición ante las mismas experiencias sociales y también al deseo similar, de ambos sexos, de involucrarse en deportes de riesgo o actividades que implican velocidad, aventuras o desafíos inusuales. Dicho ello, se corrobora que nuestra sociedad al brindar las mismas oportunidades a ambos sexos, tanto hombres como mujeres, por igual, están propensos a recepcionar violencia, sin embargo, los varones tienden a manifestar mayor disposición a la impulsividad (Abella et al., 2015). Por otro lado, tampoco existen diferencias significativas de la impulsividad de acuerdo a la relación de convivencia con sus padres (Significancia asistónica de H de Kruskal-Wallis = ,316). Al respecto Colunga-Rodríguez, et al., (2020) refieren que la existencia de impulsividad aumenta cuando existe menos nivel de monitoreo de parte de los padres, así como menor es la comunicación entre los padres e hijos, asimismo Figueroa-Varela et al. (2019) refrendan ello, cuando afirman que las relaciones familiares disfuncionales es un factor de riesgo de la impulsividad en los adolescentes. Por lo tanto, el hecho de vivir acompañado o no de los padres, ya sea en conjunto o separados, es decir, vive solo con padre o madre o cualquier otro familiar, (tíos, hermanos mayores, abuelos, parejas, entre otros), no inciden en la presencia de impulsividad.

Como otro objetivo se planteó describir los niveles de impulsividad en los adolescentes, los resultados arrojaron una mayor frecuencia de los niveles de impulsividad total y sus dimensiones se encuentran en un nivel medio (98%). Al respecto, Liquete, (2015) indica que, en la adolescencia, la impulsividad, es un factor determinante en los problemas de conducta, como la bulimia nerviosa, el alcoholismo, el consumo de sustancias, la ludopatía y el internet; mientras que Rueda (2016) asume la postura de que la impulsividad debe ser considerada como un rasgo de personalidad observable y cualidad psicológica negativa que puede ser consecuencia de drogas, sexo y otros aspectos. Estos dos fundamentos nos permiten corroborar que las expresiones agresivas de impulsividad de los adolescentes

están siendo condicionadas por aspectos históricos, sociales y culturales (Durkheim, 1990) puesto que en la sociedad actual los adolescentes se encuentran propensos a ser influenciados por estos agentes nocivos de la sociedad.

Como otro objetivo se presenta, describir los niveles de impulsividad según los factores sociodemográficos. los resultados evidencian que los adolescentes de 14 años presentan una mayor frecuencia de impulsividad de nivel media en comparación con las otras edades, puesto que entre los 14 y 16 años se encuentra estudiando en el tercer año de secundaria y es el inicio de la adolescencia media donde comienzan a evidenciarse cambios a nivel psicológico y en la construcción de su identidad pueden caer fácilmente en situaciones de riesgo (UNICEF, 2020) y reaccionar rápidamente sin organizarse ni considerar posibles consecuencias adversas (Barratt et al., 1997). Por otro lado, la menor incidencia de impulsividad lo presentan los adolescentes de 12 y 17 años de edad; a los doce años (adolescencia temprana) el individuo recién inicia la secundaria, comienza sus aspiraciones y se esfuerza por saber quién, iniciando sus primeros contactos sociales a nivel grupal y de manera independiente (Águila et al., 2017) de tal manera que no están expuesto totalmente a situaciones de riesgos. y, a los 17 años para el adolescente los grupos ya no le llaman la atención sino las relaciones individuales (UNICEF, 2020) por lo que igualmente las exposiciones a los riesgos son menores. Por otro lado, los hombres presentan mayor nivel de impulsividad en comparación con los adolescentes mujeres, al respecto Abella et al. (2015), acuerdan que los varones tienden a presentar mayor disposición a la impulsividad, ya que están sobrerrepresentados en conductas socialmente problemáticas como la agresividad y la conducta criminal. En cuanto a la convivencia de los adolescentes, se observa un mayor índice de impulsividad en los adolescentes que viven con sus dos padres, al respecto Esteves (2020) indica que la dinámica familiar favorable representa un espacio de tranquilidad y un factor de protección ante los riesgos del entorno que pueden complicar la salud, sin embargo, a pesar que un adolescente viva con sus dos padres ello no excluye que pertenezca a una familia de tipo disfuncional, donde los roles no se cumplen a cabalidad y pueden generar conductas de riesgo donde su efecto inmediato puede ser agradable, pero de consecuencias nocivas a largo plazo (García et al., 2015).

Conclusión

Se confirmó que existen diferencias significativas al realizar la comparación de la impulsividad según las edades y el año que cursan los adolescentes, mientras que no existen diferencias significativas al comparar la impulsividad entre los hombres y mujeres ni tampoco al compararlo con la forma de convivencia de los adolescentes ya sea con sus dos padres, con uno de ellos o con ninguno. Por otro lado, los adolescentes de 14 años de edad, de sexo masculino y que viven con sus dos padres presentan mayor índice de impulsividad. Razón por el cual es importante que el estado a través de sus instituciones, así como la sociedad civil tomen cartas en el asunto y apoyen el restablecimiento de la tranquilidad pública a fin de no generar mayores situaciones de riesgos que generen reacciones impulsivas en los adolescentes; que las instituciones educativas generen programas de tutoría personalizada realizando el seguimiento a los adolescentes que presentan conductas de riesgo, y que los padres de familia se involucren en el desarrollo psicológico de sus hijos adolescentes.

Referencias

- Águila, G., Díaz, J., Díaz, P. (2017) *Adolescencia temprana y parentalidad. Fundamentos teóricos y metodológicos acerca de esta etapa y su manejo*. MediSur, 15(5), 594-700. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727897X2017000500015
- American Psychiatric Association - APA. (2014). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5* (5a. ed. --). Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Argyriou, E., Um, M., Carron, C., & Cyders, M. A. (2017). Age and impulsive behavior in drug addiction: A review of past research and future directions. *Pharmacology Biochemistry and Behavior*, 164, 106-117.
- Barkley, A. & Russell, A. (1997). *Behavioral inhibition, sustained attention, and executive functions: Constructing a unifying theory of ADHD*. *Psychological Bulletin*, 121, 65-94.

- Bornas, X. y Servera, M. (1992). Cognitive training programs to reduce impulsivity-related achievement problems: *The need of in-classroom interventions. Learning and Instruction*, 2, 89-100.
- Brewer, J. A., & Potenza, M. N. (2008). The neurobiology and genetics of impulse control disorders: Relationships to drug addictions. *Biochemical Pharmacology*, 75, 63-75. <http://doi.org/10.1016/j.bcp.2007.06.043>
- Castellani, M. A., & Rugle, L. (1995). A comparison of pathological gamblers to alcoholics and cocaine misusers on impulsivity, sensation seeking, and craving. *International Journal of Addictions*, 30(3), 275-289. <http://doi:10.3109/10826089509048726>
- Celma J. (2015) *Bases teóricas y clínicas del comportamiento impulsivo. Colección digital Profesionalidad*. Ediciones San Juan de Dios. https://bibliosjd.files.wordpress.com/2015/02/bases_teoricas_y_clinica_comportamiento_impulsivo.pdf
- Colunga-Rodríguez C., Valadez-García J., Oropeza-Tena R., Ángel-González M., Vázquez-Colunga J., Vázquez-Juárez C., Colunga-Rodríguez B.A. (2021) Impulsividad, monitoreo y relación parental entre adolescentes estudiantes y adolescentes usuarios de drogas. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*. DOI: 10.26820/recimundo/5(4)oct.2021.284-294 URL: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/986>
- Crews, F. T., & Boettiger, C. A. (2009). Impulsivity, frontal lobes and risk for addiction. *Pharmacology Biochemistry and Behavior*, 93(3), 237-247. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28778737/>
- Dickman, S. J. (1990). Functional and dysfunctional impulsivity: Personality and cognitive correlates. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58(1), 95-102. <http://doi:10.1037/0022-3514.58.1.95>
- Dougherty, D. M., Mathias, C. W., Dawes, M. A., Furr, R. M., Charles, N. E., Liguori, A., ... Acheson, A. (2013). Impulsivity, attention, memory, and decision-making among adolescent marijuana users. *Psychopharmacology*, 226(2), 307-319. <http://doi:10.1007/s00213-012-2908-5>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. 2020. *Comunicación Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. 10.33595/2226-1478.11.1.392. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682022000200127&script=sci_arttext#B10

- Figuerola-Varela R., Lira-Rentería S., y González-Betanzos F. (2019) Factores de Riesgo para el Consumo de Alcohol y Drogas en Estudiantes de Bachillerato en Nayarit, México. *Health and Addictions*, Vol. 19, No.2, 130-138. DOI: <https://doi.org/10.21134/haaj.v19i2.453>
- García, E., Romero, N., Gaquín, K. y Hernández, R. (2015). Conductas de riesgo en los adolescentes. *Rev Cubana Med Mil*, 44(2), 218-229. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572015000200010
- García, J., & Devia, C. (2018). Cultura y Violencia en Latinoamérica: ¿qué hacer desde la seguridad ciudadana? *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 1(10), 157-170. <http://doi:10.22335/rlct.v10i1.421>
- García N., y Moral – Jiménez M. (2018). Consumo de alcohol, conducta antisocial e impulsividad en adolescentes españoles. *Acta Colombiana de Psicología. versão impressa ISSN 0123-9155*. <https://doi.org/10.14718/acp.2018.21.2.6>.
- Guedes, A., García-Moreno, C., & Bott, S. (2018). Violencia contra las mujeres en Latinoamérica y el Caribe. *Foreign Affairs Latinoamérica*, 1(4), 41-48. <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2014/Foreign-Affairs-2014-Guedes-et-al-Violencia-contra-las-mujeres-en-LAC.pdf>
- Herdoiza-Arroyo P., y Chóliz M. (2018) Impulsividad en la Adolescencia: Utilización de una Versión Breve del Cuestionario UPPS en una muestra de jóvenes latinoamericanos y españoles. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP · 2018*. <https://doi.org/10.21865/RIDEP50.1.10>
- Institute for Economics and Peace. (2019). *Global Peace Index 2019: Measuring Peace in a Complex World*. Sydney: Australia. <http://visionofhumanity.org/app/uploads/2019/06/GPI-2019-web003.pdf>
- Leeman, R. F., Hoff, R. A., Krishnan-Sarin, S., PatockPeckham, J. A., & Potenza, M. N. (2014). Impulsivity, sensation-seeking, and part-time job status in relation to substance use and gambling in adolescents. *Journal of Adolescent Health*, 54(4), 460-466. <http://doi:10.1016/j.jadohealth.2013.09.014>
- Mathias, C. W., Marsh-Richard, D. M., & Dougherty, D. M. (2008). Behavioral measures of impulsivity and the law. *Behavioral Sciences & the Law*, 26(6), 691-707. <http://doi:10.1002/bsl.841>
- Medina A., Moreno M., Lillo R., y Guija J. (2017) *Los trastornos del control de los impulsos y las psicopatías: Psiquiatría y ley*. Madrid. Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental. https://fepsm.org/files/publicaciones/Los_trastornos_del_control_de_los_impulsos_y_las_psicopat%C3%ADas.pdf

- Organización Panamericana de la Salud - OPS (2020) *Prevención de la violencia*. <https://www.paho.org/es/temas/prevencion-violencia>
- Pedersen G., Smallegange E., Coetzee A., Hartog K., Turner J., Jordans M., Brown F. (2019) *Análisis sistemático de las pruebas sobre las intervenciones familiares y de crianza en países de ingreso bajo y mediano: resultados de salud mental de niños y jóvenes*. *Journal of Child and Family Studies* (2019) 28:2036–2055. <https://doi.org/10.1007/s10826-019-01399-4>
- Pueyo, A. A. (2003). *Evaluación de la impulsividad y riesgo en el uso de armas de fuego en policías y fuerzas de seguridad*. <http://www.raco.cat/index.php/RCSP/article/view/130953/180719>
- Reynolds, B., Penfold, R. B., & Patak, M. (2008). *Dimensions of impulsive behavior in adolescents: Laboratory behavioral assessments*. *Experimental and Clinical Psychopharmacology*, 16(2), 124-131. <http://doi:10.1037/1064-1297.16.2.124>
- Ríos A. (2021) *Uso de redes sociales e impulsividad en adolescentes pre-pandemia*. (Tesis de licenciatura). PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/20527/RIOS_CABALLERO_ALLISON_CELINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Rodríguez-Jiménez, R., Ávila, C., Jiménez-Arriero, M., Ponce, G., Monasor, R., Jiménez, M. & Palomo, T. (2007). Impulsivity and sustained attention in pathological gamblers: Influence of childhood ADHD history. *Journal of Gambling Studies*, 22, 451-461.
- Rueda, F. J.-B. (2016). *Impulsividad y facetas de la personalidad: relación entre instrumentos de medida*. *Ciencias psicológicas*. <http://doi:10.1037/1064-1297.16.2.124>
- Sánchez – Sarmiento, Giraldo-Huertas y Quiroz-Padilla (2013) Impulsividad: una visión desde la neurociencia del comportamiento y la psicología del desarrollo. *Avances en Psicología Latinoamericana/Bogotá (Colombia)/Vol. 31(1)/pp. 241-251/2013/ISSNe2145-4515*. <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v31n1/v31n1a19.pdf>
- Sánchez de Rivera O., Trajtemberg N., Shenderovich Y., y Murray J. (2019) Correlates of youth violence in low- and middle-income countries: A meta-analysis. *Aggression and Violent Behavior*. Volume 49, November–December 2019, 101306. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2019.07.001>

- Sánchez-Sarmiento, P., Giraldo-Huertas, J. J. & Quiroz-Padilla M. F. (2013). *Impulsividad: una visión desde la neurociencia del comportamiento y la psicología del desarrollo*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 31 (1), pp. 241-251.
- Save The Children (2021) *No es Amor*. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/2021-10/No_es_amor_Informe_STC.pdf
- UNICEF Argentina (2020) *¿Qué es la adolescencia?* <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>
- Valadez-García, J., y Oropeza-Tena, R. (2020). Evaluación de la Intervención Preventiva para Estudiantes Adolescentes en Riesgo (IPEA-R) en estudiantes de secundaria. *Health and Addictions*, 20(2), 157-169. <https://ojs.haaj.org/?journal=haaj&page=article&op=view&path%5B%5D=550>
- World Health Organization. (2014). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014*. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/145089/WHO_NMH_NVI_14.2_spa.pdf?sequence=1
- Zuckerman, M. (2007). *The sensation seeking scale V (SSS-V): Still reliable and valid*. *Personality and Individual Differences*, 43, 1303-1305.

CAPÍTULO 3

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, COMUNICACIÓN INTERNA Y TRABAJO REMOTO DE LOS SERVIDORES EN UNA ENTIDAD PÚBLICA, LIMA 2021

Aura Elisa Quiñones Li¹

Nilsa Sifuentes Pinto²

César Augusto Quiñones Vernazza³

Nélida Esperanza Bustamante Malaver⁴

Guillermina Norberta Hinojo Jacinto⁵

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito determinar la relación de la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en el trabajo remoto de los trabajadores de una entidad pública peruana. La investigación fue básica con un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, nivel correlacional-causal. La población fue de 120 servidores y el muestreo fue probabilístico simple, la muestra estuvo conformada por 102 servidores. Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento para recolectar los datos fue un cuestionario virtual formado por 46 interrogantes con alternativas de respuesta en escala tipo Likert. Luego del análisis de datos a través del software SPSS Statistics versión, los resultados indicaron un nivel de

significancia de $000 < 00.5$, y lo estadística de Wald 18,076 que es mayor a 4, por ello se rechaza, concluyendo que la gestión de recursos humanos y la comunicación interna tienen una influencia positiva en la variable trabajo remoto de los servidores en una entidad pública de Perú.

Palabras clave: plataformas virtuales, aulas virtuales, educación virtual.

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between human resource management and internal communication in the remote work of workers of a Peruvian public entity. The research was basic with a quantitative approach with a non-experimental design, correlational-causal level. The population was 120 servers and the sampling was simple probabilistic, the sample consisted of 102 servers. See used the survey technique and the instrument to collect the data was a virtual questionnaire made up of 46 questions with response alternatives on a Likert-type scale. After data analysis through the SPSS Statistics version software, the results indicated a level of significance of $000 < 00.5$, and the Wald statistic 18,076 which is greater than 4, therefore it is rejected, concluding that the management of human resources and internal communication has a positive influence on the remote work variable of servers in a public entity in Peru.

Keywords: virtual platforms, virtual classrooms, virtual education.

Introducción

El COVID-19 además de ocasionar una gran crisis sanitaria, provocó una crisis económica a nivel global. Este contexto hizo que se impongan medidas estrictas a la población (McKee y Stuckler, 2020). En el área empresarial, la pandemia trajo consigo cambios en la manera en la que operaban estos organismos; ya que, al alterar las facetas normales en la vida de los individuos, fue también necesario un cambio en la forma en la que se estaban realizando las labores (Bojadjev & Vaneva, 2021).

La Organización Mundial de la Salud y los diferentes gobiernos, impusieron medidas de distanciamiento para evitar la propagación del virus; por lo que muchas instituciones tuvieron que suspender y/o modificar sus operaciones y procesos, e incluso cerrar sus locales de trabajo; viéndose en la obligación de adaptarse al trabajo en línea para asegurar el flujo de comunicación y el intercambio de información en el trabajo (Bojadjev & Vaneva, 2021; Caringal-Go et al, 2021). En consecuencia, el teletrabajo se expandió como una alternativa para la organización laboral. En este sentido, las plataformas virtuales fueron herramientas indispensables que permitieron la discusión de actividades, planificación, organización, reunión entre colegas, comunicación, entre otros (Castellano et al., 2017).

El desarrollo de estas tecnologías ha generado cambios importantes; principalmente en las áreas de logística, marketing, finanzas y en los procesos de reclutamiento, contratación y selección de personal (Reyes et al, 2021); por lo que se hace necesario que los directivos y autoridades correspondientes, adapten la gestión de sus recursos humanos al nuevo contexto; procurando la efectividad, automatización, digitalización y mejora de la comunicación interna (Stanley & Aggarwal, 2019; Foronda et al., 2022).

Este marco provocó la reestructuración en la comunicación interna de las organizaciones, teniéndose que adaptar a las nuevas disposiciones; por lo que fue muy importante priorizar diferentes mecanismos para las gestión; ya que para que una empresa tenga más probabilidad de supervivencia y competitividad, debe ser capaz de integrar y administrar los múltiples recursos (Septiem y Rios, 2017).

La gestión de recursos humanos, es indispensable para todas las empresas; principalmente dentro de los organismos del Estado peruano, ya que en las entidades públicas los servidores son los principales activos, por lo que en el contexto de pandemia se generó un gran reto para los gestores públicos, mismos que fueron los encargados de la adecuación de los procesos y la gestión del cambio. Es así que, el rector del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (SERVIR), propuso diferentes documentos guía, dirigidos a las entidades públicas, para que por medio de su oficina de recursos humanos guíen el proceso de adaptación al trabajo remoto

(SERVIR, 2021)

Existen diversos estudios relacionados a las prácticas innovadoras en la gestión de los recursos humanos; para atraer, retener y motivar a los colaboradores de la organización (Martin-Rios y Erhardt, 2017; Martin-Rios, Pougnet y Nogareda, 2017). Sin embargo, debido al cambio de la modalidad de trabajo presencial a remota, aparecieron situaciones adversas y se enfatizaron las debilidades de las organizaciones. Tal es el caso de una entidad pública del Perú, en la que se encontró que uno de los principales problemas en la gestión de recursos humanos, fue la ineficaz comunicación interna de los trabajadores en las diferentes áreas, este hecho dificultó el cumplimiento de las metas y objetivos de la entidad pública, por lo que limitó la claridad y continuidad de los servicios brindados.

Es indispensable que las entidades cuenten con directivo con la capacidad de gestión, a fin de que puedan guiar, monitorear, enseñar y motivar a los servidores, sobre todo implementar estrategias para la mejora de la comunicación interna, de esta manera acabar con las incertidumbres de los servidores. Debido a esto, el gobierno de Perú planteó, entre otras medidas el trabajo remoto con el propósito de salvaguardar la salud y seguridad de sus colaboradores (Uribe et al. 2021); por lo que la presente investigación plantea como problema general ¿Cómo influye la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en el trabajo remoto de los servidores en una entidad pública de Perú?, asimismo se plantearon los problemas específicos respecto a ¿Cómo influye la gestión de recursos humanos y la comunicación interna en la accesibilidad, establecimiento de protocolos y eficiencia en reuniones de los servidores en una entidad pública de Perú?

Marco Teórico

Dávila y Arceluz (2017) realizaron una investigación con el propósito de tener un diagnóstico de la comunicación interna de una oficina del Conservador de la Ciudad de Cienfuegos. Los autores evaluaron específicamente los componentes del proceso comunicativo, así como la conceptualización de la comunicación por parte de los trabajadores. La investigación se apoyó en las técnicas y métodos de revisión de documentos, entrevistas,

observación y en un grupo de discusión. Los resultados encontrados después del diagnóstico, expresan que los dirigentes y los trabajadores tienen una percepción compartida respecto a los canales que utilizan (mediatizados, directos y la circulación protagónica de mensajes de tarea). Los autores encontraron necesario que se fortalezca las relaciones entre los trabajadores de los departamentos, es por eso que sugieren que se realice una planificación de las acciones comunicativas desde una estrategia interna.

Vesga (2019) en su investigación realizada en Colombia, enfatiza que en la sociedad y el contexto actual; al sufrir procesos de transformación, existe una gran tendencia hacia la individualización en las relaciones y la fragilización de los vínculos interpersonales. El autor propone diferentes reflexiones acerca de las implicaciones de gestionar los recursos humanos en los procesos de individualización. Asimismo, sugiere alternativas efectivas para mejorar la gestión de los recursos humanos, planteando la gestión de los contratos psicológicos, el liderazgo individualizado y los contratos idiosincráticos. Los dirigentes tienen la labor de elaborar mecanismos para articular las individualidades y completar las competencias requeridas.

Papic (2019), tuvo como propósito el análisis de los medios de comunicación interna dentro de una organización de un colegio público en Chile y determinar cuál es su influencia en el robustecimiento de la gestión y en la organización educativa. El autor utilizó una metodología mixta exploratoria y descriptiva, la muestra estuvo conformada por 22 institutos educativos municipalizados. En la fase cuantitativa se realizó un diseño de encuesta, el cual fue respondido por 246 individuos; para la etapa cualitativa, se realizó una entrevista a dos directores. De acuerdo a los resultados obtenidos, los medios que se utilizaron con mayor frecuencia fueron las circulares en un 89% y las reuniones en un 91%. Así mismo 9% de los encuestados afirma que los directivos y el profesorado cuentan con valores organizacionales. Concluyendo que existe una tendencia a utilizar los medios de comunicación ya que los participantes utilizan la comunicación escrita, audiovisual, telecomunicación, informática y la interrelación personal de acuerdo al objetivo que pretenden remitir; asimismo, tienen predisposición para participar un léxico de los valores organizacionales.

Benavides y Silva (2022) en su investigación tuvieron como hipótesis la afirmación de que el teletrabajo es una manifestación que anuncia el cambio de época y la pandemia actuó como un acelerador de esta. Este cambio, está definido por un espacio laboral y económico nuevo. En este contexto, se profundiza la digitalización. La pandemia incrementó de manera exponencial la manera de organización en el trabajo; por lo que en América Latina el teletrabajo o trabajo remoto en un 25 a 30% para el segundo trimestre del 2020. Por lo que el autor resalta la importancia de plantear normativas nacionales que tengan en cuenta, de manera específica, el teletrabajo. Esta regulación es imprescindible para definir las responsabilidades, causalidades y condiciones de trabajo y de empleo; así como también, los efectos sobre la salud correspondientes a los periodos de incapacidad permanente o temporal, ya que la responsabilidad civil por los daños ocurridos en un domicilio mientras se cumple el trabajo remoto, no será fácil de establecer.

Carrizosa (2022) en su investigación tuvo como propósito el análisis de las normas que emergieron debido a la pandemia; así como la valoración de los contenidos para probar si se adaptan a las recomendaciones y exigencias dentro de una sociedad digital (teletrabajo). En este sentido, los autores realizan un análisis al ordenamiento internacional con el objetivo de identificar las reglas, principios e instrumentos que puedan ayudar a perfilar las instituciones básicas que deberían de cimentar la regulación para el teletrabajo. Así mismo, se realizó una valorización de las legislaciones implementadas en los países integrantes de Iberoamérica (Costa Rica Colombia, Chile, Bolivia, México, Portugal, Perú, España), de acuerdo al análisis realizado evidenciaron que existen escasos referentes internacionales. Sin embargo, los diferentes ordenamientos, se han articulado a regulaciones de las pocas directrices existentes, por lo que existen cuestiones pendientes de acuerdo a los derechos de la salud laboral y derechos digitales.

Ruiz (2021) realizó un análisis bibliográfico acerca del teletrabajo en el contexto de pandemia. Concluyendo que en este periodo se instauró herramientas con el propósito de preservar la economía y proteger la salud; sin embargo, la forma en la que estos mecanismos fueron implementados al estado, está desprovista de un marco legal claro, en el que se fijen las

condiciones relativas a la prestación de servicios en la modalidad remota.

Castro y Díaz (2020) tuvieron como objetivo determinar la relación de la comunicación interna con la felicidad y bienestar de los empleados de planilla. Para esto se empleó un cuestionario acerca de la comunicación interna dirigido a los responsables de 82 empresas españolas reconocidas por sus acciones en la comunicación interna. De acuerdo a los resultados encontrados se concluye que existe relación entre la comunicación y felicidad de los colaboradores, y pese a que no existe un área de dirección de felicidad implementada dentro de las organizaciones y en el mayor de los casos, esta depende del área de recursos humanos.

Belategi et al (2018) tuvo como propósito analizar las expectativas y percepciones de los trabajadores de una cooperativa del grupo Mondragón acerca de la comunicación interna. La investigación se enfocó en conocer la percepción de los trabajadores acerca de la información transmitida por la corporativa y por otro lado Determinar las percepciones de cómo es que los directivos realizan la escucha cuando hay preocupaciones. Así mismo con el objetivo de reconocer si existen diferencias con las percepciones indicadas teniendo en cuenta las variables: situación laboral, sede, tipo de mano de obra y ser miembro de algún órgano. para realizar esta investigación se combinaron la metodología cuantitativa y cualitativa llevando a cabo la recogida de datos a través de un cuestionario propio y los datos cualitativos mediante entrevistas semi-estructuradas. Los resultados de la investigación arrojan que, por lo general, aunque los trabajadores de esta cooperativa se sienten informados, Tienen la percepción de qué son poco escuchados al momento de trasladar sus expectativas y preocupaciones; al mismo tiempo se encuentra en diferencias significativas al analizar estos datos por variables.

Saavedra (2017), tuvo como propósito diferenciar la conceptualización de recursos humanos por talento humano mediante la medición del impacto de sus actividades en los resultados de una empresa. Se utilizó un modelo de gestión estratégica, Sobre los talentos y los puestos estratégicos, para obtener los resultados estos fueron calculados mediante compromisos, comportamientos excepcionales y estrategia organizacional. Asimismo, el autor refiere que la variable alineación estratégica tiene un impacto moderado en relación a los resultados de la estrategia organizacional y

de talento humano; se consideró los puestos estratégicos, la motivación, el desarrollo y el comportamiento excepcional para la cimentación de un modelo de análisis orientado al reconocimiento de la influencia de los colaboradores en los resultados de la organización.

Respecto a las bases teóricas en la gestión de recursos humanos de acuerdo con Torres et al (2021) tiene como objetivo el estudio de la organización dándole un enfoque hacia el futuro deseado para esta, para esto es necesario la elaboración de diferentes programas y panoramas. En tal sentido, es importante que los recursos humanos sean determinados de acuerdo a la calidad y cantidad, así como la importancia de distinguir las estrategias que se aplicarán en un mediano o corto plazo. Después de realizar estas prácticas, se podrá identificar la cantidad de personal y las habilidades que se requieren. En lo referente a la comunicación interna, Castro y Diaz (2020) consideran que la comunicación dentro de la organización es uno de los aspectos más importantes y fundamentales, ya que la interacción es necesaria para desarrollar la actividad empresarial, dentro de este tipo de comunicación se encuentran la comunicación de carácter interno, la cual se da entre los colaboradores de la organización; y la comunicación de carácter externo, la cual refiere a la interacción con los clientes. Al respecto, Charry (2018), señala que el análisis de la comunicación interna se señalan dos instancias básicas las cuales son una que está dirigida para los miembros de la empresa y otra al público o una institución externa. Si bien existen diferencias claras, la comunicación en la empresa es una sola, ya que es indisoluble; es decir, se relacionan unas a otras. Así pues, Montoya y de la Rosa (2014) señalan que la comunicación interna debe estar caracterizada por motivar coordinar informar y estimular a los integrantes de la organización.

METODOLOGÍA

El presente estudio fue básico, teórico fundamental o puro, debido a que esta orientado a probar una teoría y los datos obtenidos permiten la profundización del tema principal; el enfoque es cuantitativo por que los datos fueron medidos numéricamente (Hernández y Mendoza, 2018). El diseño fue no experimental, nivel correlacional-causal orientado a

determinar la relación que existe entre dos variables.

La población estuvo conformada conformada por 120 servidores públicos de una entidad pública peruana, el muestreo fue aleatorio simple, siendo la muestra 102 participantes. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario virtual el cual contenía 46 ítems con alternativas en escala tipo Likert, la confiabilidad de los instrumentos fue determinada a través del coeficiente Alfa de Cronbach (0,953) y la validación se dio a través de juicio de expertos. Posterior a la obtención de datos, estos fueron organizados en una matriz en Microsoft Office Exc el 2016 para proceder con el análisis estadístico mediante el software SPSS Statistics versión 26 y la elaboración tablas y gráficos correspondientes.

Resultados

| *Resultados descriptivos*

Tabla 1

Estadística descriptiva de la variable gestión de Recursos Humanos

	f	%	% válido
bajo	5	4,9	4.9
medio	13	12,7	12.7
Válidos			
alto	84	82.4	82.4
Total	102	100.0	100.0

En la tabla 1 se observa las frecuencias de la variable gestión de recursos humanos obtenida a través de la estadística descriptiva, donde, el 4.9 % fue de nivel bajo, el 12.7% coincidió con el nivel medio y el 82.4% se considera en el nivel alto.

Tabla 2

Estadística descriptiva de la variable Comunicación Interna

f		%	% válido	
	bajo	5	4.9	4.9
Válidos	medio	10	9.8	9.8
	alto	87	85.3	85.3
	Total	102	100.0	100.0

En la tabla 2 se aprecia las frecuencias de la variable comunicación interna, obtenida a través de la estadística descriptiva, donde, el 4.9 % fue de nivel bajo, el 9.8% coincidió con el nivel medio y el 85.3% se considera en el nivel alto.

Tabla 3

Estadística descriptiva de la variable Trabajo Remoto

f		%	% válido
bajo	5	4,9	4,9
medio	10	9,8	9,8
Válidos			
alto	87	85,3	85,3
Total	102	100,0	100,0

En la tabla 3 se observa las frecuencias de la variable trabajo remoto obtenida a través de la estadística descriptiva, donde, el 4.9 % fue de nivel bajo, el 9.8% coincidió con el nivel medio y el 85.3% se considera en el nivel alto.

Resultados de las correlaciones

| Prueba de hipótesis general

En la tabla 4 se muestran los resultados para la bondad de con una

significancia de $,000 < 0.05$ ajustándose al modelo de regresión logística multinomial. En la tabla 5, se selecciona el estadístico de Nagelkerke que tiene el valor más alto y cercano a 1 de 90,9% entre las variables gestión de recursos humanos, comunicación interna y trabajo remoto.

Tabla 4

Información del ajuste del modelo

Modelo	Criterio de ajuste del modelo			Contrastes de la razón de verosimilitud		
	AIC	BIC	-2log verosimilitud	Chi cuadrado	gl	Sig.
Solo la intersección	601.427	677.551	543.427			
Final	475.844	704.216	301.844	241,583	58	.000

Tabla 5

Pseudo R-cuadrado

Pseudo R-cuadrado	
Cox y Snell	.906
Nagelkerke	.909
McFadden	.407

Asimismo, en la tabla 6 se observa las estimaciones de parámetros, con una significancia de $000 < 00.5$, y lo estadística de Wald 18.076 que es mayor a 4, por ello se afirma que la gestión de recursos humanos y la comunicación interna tienen una influencia positiva en la variable trabajo remoto de los servidores en una entidad pública de Perú.

Tabla 6

Estimaciones de parámetros

95% de intervalo de confianza para Exp(B)								
Trabajo Remoto (agrupado) ^a	B	Desv. Erro	Wald	gl	ig.	Exp(B)	Límite inferior	Límite superior

ajo	Intersección	89.955	1263.509	,005	1	,943			
	Gestión de Recursos Humanos (agrupado)	-28.634	3500.482	,000	1	,993	3.666E-13	.000	.b
	Comunicación Interna (agrupado)	-5.352	3414.432	000	1	,999	005	.000	.b
medio	Intersección	22,045	5,185	18,076	1	.000			
	Gestión de Recursos Humanos (agrupado)	12,244	,457	70,610	1	000	207739,497	11946,142	3612521,942
	Comunicación Interna (agrupado)	18,860	.000	.	1	.	6,444E-9	6,444E-9	6,444E-9

| Prueba de Hipótesis específica 1:

En la tabla 7 se muestran los resultados para la bondad de ajuste del modelo con una significancia de $,000 < 0.05$ indicando que se ajusta al modelo de regresión logística multinomial. Y en la tabla 8, se selecciona el estadístico de Nagelkerke que tiene el valor más alto y cercano a 1 de 82.2% entre las variables.

Tabla 7

Información del ajuste del modelo

Información del ajuste del modelo						
Modelo	Criterio de ajuste del modelo			Contrastes de la razón de verosimilitud		
	AIC	BIC	-2 log verosimilitud	Chi- cuadrado	gl	Sig.
Sólo la intersección	438.012	482.637	404.012			
Final	335.864	469.738	233.864	170.148	34	,000

Tabla 8

Pseudo R-cuadrado y estimación de parámetro

Pseudo R-cuadrado

Cox y Snell	.811
Nagelkerke	.822
<u>McFadden</u>	.386

Del mismo modo, en la tabla 9 se muestran las estimaciones de parámetros, que posee un nivel de significancia de $000 < 00.5$, y la estadística de Wald de 18,076 que es mayor a 4, por ello se afirma que la gestión de recursos humanos y la comunicación interna tienen una influencia positiva en la accesibilidad de los servidores en una entidad pública de Perú.

Tabla 9

Hipótesis específica 1 - Estimación de parámetros

95% de intervalo de confianza para Exp(B)									
Trabajo Remoto (agrupado) ^a	B	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	Límite inferior	Límite superior	
bajo	Intersección	89,955	1263,50	005	1	,943			
	Gestión de Recursos Humanos (agrupado)	28,634	3500,482	,000	1	,993	3,666E13	,000	.b
	Comunicación Interna (agrupado)	5,352	3414,432	000	1	,999	,005	,000	.b
medio	Intersección	22,045	5,185	18,076	1	,000			
	Gestión de Recursos Humanos (agrupado)	12,244	1,457	70,610	1	000	207739,7	11946,142	3612521,942
	Comunicación Interna (agrupado)	18,860	,000	.	1	.	6,444E-9	6,444E-9	6,444E-9

| Prueba de Hipótesis específica 2:

En la tabla 10 se muestran los resultados con un nivel de significancia de ,000, el cual es menor a 0.05 indicando que se ajusta al modelo de regresión

logística multinominal y es aceptable para el estudio. Y en la tabla 11, se selecciona el estadístico de Nagelkerke que tiene el valor más alto y cercano a 1 de 83.0% entre las variables gestión de recursos humanos, comunicación interna y establecimiento de protocolos.

Tabla 10

Información del ajuste del modelo

Información del ajuste del modelo						
Modelo	Criterio de ajuste del modelo			Contrastes de la razón de verosimilitud		
	AIC	BIC	-2 log verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo la intersección	467.136	511,761	433.136			
Final	359.071	492,944	257.071	176.066	34	.000

Tabla 11

Pseudo R-cuadrado y estimación de parámetro

Pseudo R-cuadrado	
Cox y Snell	,822
Nagelkerke	,830
McFadden	,375

Del mismo modo, en la tabla 12 se muestran las estimaciones de parámetros, con una significancia de $000 < 00.5$, y la estadística de Wald de 16,698 que es mayor a 4, por ello se rechaza la hipótesis nula y se afirma que la gestión de recursos humanos y la comunicación interna tienen una influencia positiva en el establecimiento de protocolos de los servidores en una entidad pública de Perú.

Tabla 12

Hipótesis específica 2 - Estimación de parámetros

95% de intervalo de confianza para $\text{Exp}(B)$ <input type="checkbox"/>

Establecimiento de Protocolos (agrupado) ^a		B	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	Límite inferior	Límite superior
bajo	Intersección	141,237	,000	.	1	.			
	Gestión de Recursos Humanos (agrupado)	-46,806	338476,87	000	1	1,000	,702E21	,000	.b
	Comunicación Interna (agrupado)	-6,570	338292,134	,000	1	1,000	,001	,000	.b
medio	Intersección	18,676	4,570	16,698	1	,000			
	Gestión de Recursos Humanos (agrupado)	-3,989	1,359	8,621	1	,003	,019	,001	,265
	Comunicación Interna (agrupado)	1,504	1,616	866	1	352	222	,009	5,275

| Prueba de Hipótesis específica 3:

En la tabla 13 se muestran los resultados para la bondad de ajuste del modelo la cual muestra el nivel de significancia de $,000 < 0.05$ indicando que se ajusta al modelo de regresión logística multinomial. Y en la tabla 14, se selecciona el estadístico de Nagelkerke que tiene el valor más alto y cercano a 1 de 78.3% entre las variables gestión de recursos humanos, comunicación interna y eficiencia de reuniones.

Tabla 13

Información del ajuste del modelo

Información del ajuste del modelo						
Modelo	Criterio de ajuste del modelo			Contrastes de la razón de verosimilitud		
	AIC	BIC	-2 log verosimilitud	Chi- cuadrado	gl	Sig.
Sólo la intersección	446.400	488.400	414.400			
Final	358.499	484.497	262.499	151.901	32	.000

Tabla 14

Pseudo R-cuadrado y estimación de parámetro

Pseudo R-cuadrado	
Cox y Snell	.774
Nagelkerke	.783
McFadden	.333

Finalmente, en la tabla 15, se muestran las estimaciones de parámetros, que posee un nivel de significancia de $000 < 00.5$, y la estadística de Wald de 212,487 que es mayor a 4, por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada, es decir, la gestión de recursos humanos y la comunicación interna tienen una influencia positiva en la eficiencia en reuniones de los servidores en una entidad pública de Perú.

Tabla 15

Hipótesis específica 3 - Estimación de parámetros

95% de intervalo de confianza para Exp(B)									
Eficiencia de Reuniones (agrupado) ^a		B	Desv. Error	ald	gl	Sig.	Exp(B)	Límite inferior	Límite superior
bajo	Intersección	120,95 1	1078,19 7	,013	1	,911			
	Gestión de Recursos Humanos (agrupado)	2,837	59,398	000	1	994	059	7,050E-08	4,874E+34
	Comunicación Interna (agrupado)	2,373	000	.	1	.	8,719E-15	8,719E-15	8,719E-15
medio	Intersección	77,969	,349	12,48 7	1	000			
	Gestión de Recursos Humanos (agrupado)	-3,020	,419	4,534	1	033	,049	,003	,786

	Comuni- cación Inter- na (agrupa- do)	-7,400	,000	.	1	.	2,774E- 8	2,774E-8	2,774E-8
--	--	--------	------	---	---	---	--------------	----------	----------

Discusión

De acuerdo a los resultados, se tiene que la gestión de recursos humanos y la comunicación interna, tienen influencia positiva en el trabajo remoto de los servidores de una entidad pública peruana. Estos resultados coinciden con lo referido por Maritza y Kalemis (2020) quien afirma que en un contexto de trabajo remoto, es prioritario que se gestionen los recursos humanos a través del liderazgo, de esta forma los colaboradores podrían adaptarse al constante cambio del contexto. Asimismo, se deben de crear estrategias que faciliten la interacción entre los colegas; es decir, es necesario que se creen estrategias de mejora en la comunicación interna dentro de la organización para motivar a los trabajadores a pesar de la distancia.

Del mismo modo, Dávila y Arce Luz (2017) resaltan que es prioritario el fortalecimiento de las relaciones y comunicación entre los servidores de los diferentes departamentos; por lo que se debe de realizar una planificación de las acciones comunicativas a través de estrategias internas. Al respecto, Vesga (2019) resalta la tendencia hacia la individualización en las relaciones y la fragilización de los vínculos interpersonales; sugiriendo la mejora en la gestión de los recursos humanos a través de la gestión de los contratos psicológicos, el liderazgo individualizado y los contratos idiosincrático. En relación a los recursos humanos y la comunicación interna, Belaustegui et al (2018) tuvo como propósito analizar las expectativas y percepciones de los trabajadores de una cooperativa del grupo Mondragón acerca de la comunicación interna. Concluyendo que, aunque los trabajadores de esta cooperativa se sienten informados, tienen la percepción de que son poco escuchados al momento de trasladar sus expectativas y preocupaciones; al mismo tiempo, se encuentran diferencias significativas al analizar estos datos por variables. Esto resalta la importancia de gestionar los recursos humanos priorizando la comunicación interna dentro de una organización, en tal sentido Castro y Díaz (2020) tuvieron como objetivo determinar la relación de la comunicación interna con la felicidad y

bienestar de los empleados de planilla, concluyendo que existe relación entre la comunicación y felicidad de los colaboradores; sin embargo, en estas organizaciones de España, no existe un área de dirección de felicidad implementada dentro de las organizaciones y en el mayor de los casos, esta depende del área de recursos humanos.

Al respecto, se coincide también con lo propuesto por Tanpipat et al. (2021) quien resalta la importancia de que el área de recursos humanos garantice la conexión entre los trabajadores de manera remota, puesto que en investigaciones previas se demostró que antes de la pandemia la comunicación virtual no era como, por lo que los trabajadores no están acostumbrados a este medio. El autor resalta también el compromiso por parte de los servidores para realizar las funciones de manera remota requiere de un soporte por parte del área gerencial y de sistemas de manera que se satisfagan las necesidades generadas en los trabajadores y proporcionarles herramientas de trabajo.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se llega a la conclusión de que la gestión de recursos humanos y la comunicación interna se relacionan significativa y positivamente con el trabajo remoto de los servidores en una entidad pública peruano. Es así que se resalta la importancia de la gestión de recursos humanos, considerando las herramientas tecnológicas y administrativas, las cuales incluyen la comunicación interna y el liderazgo.

De acuerdo a los objetivos específicos planteados en la investigación se tiene que la comunicación interna y la gestión de los recursos humanos tienen influencia positiva en el establecimiento de protocolos accesibilidad del personal y la eficiencia en las reuniones. Por lo que se recomienda que, al gestionar los recursos humanos, se planté una correcta planificación de las acciones comunicativas a través de estrategias internas.

Referencias

- Belategi, O., Gago, M., y Egaña, T. (2019). La comunicación interna en las cooperativas : la percepción de las personas trabajadoras sobre la escucha y la información. *Estudios Cooperativos*, 1–25.
- Benavides, F. G., & Silva, M. (2022). Datos y evidencias del teletrabajo, antes y durante la pandemia por COVID-19. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 25(2), 133–146. <https://doi.org/10.12961/aprl.2022.25.02.06>
- Bojadjiev, M. I., & Vaneva, M. (2021). The impact of COVID-19 crisis on a company's internal communication. *Interdisciplinary Description of Complex Systems*, 19(2), 239–256. <https://doi.org/10.7906/indecs.19.2.5>
- Caringal-Go, J.F. (2021). Crisis leadership from the perspective of employees during the COVID-19 pandemic. *Leadership and Organization Development Journal* 42(4), 630-643, <http://dx.doi.org/10.1108/LODJ-07-2020-0284>
- Castellano, M. I., Caridad, M., Virviescas, J., & Martínez, J. (2017). El teletrabajo como estrategia laboral competitiva en las PYME Colombianas. *Espacios*, 38(31)
- Castro-Martínez, Andrea; Díaz-Morilla, Pablo (2020). “Comunicación interna y gestión de bienestar y felicidad en la empresa española”. *Profesional de la información*, v. 29, n. 3, e290324. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.24>
- Dávila Lorenzo, M., & Arceluz Vives, D. (2017). El proceso de comunicación interna en la oficina del conservador de la ciudad de Cienfuegos. *Revista Conrado*, 14(61), 133-140. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Foronda, J. L., Castillo, E., Reyes, C., Salas, M., & Ayala, C. (2022). Comunicación interna y desempeño laboral en profesionales sanitarios peruanos durante la pandemia COVID-19 Internal communication and job performance in Peruvian health professionals during the COVID-19 pandemic. *Medisur*, 19(4), 624–632.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*
- Maritsa, E., & Kalemis, K. (2020). Leadership readiness in crisis context: Health preservation through shared knowledge. *Proceedings of the International Conference on Intellectual Capital, Knowledge Management and*

- Organisational Learning, ICICKM, 2020-Octob, 273–279. <https://doi.org/10.34190/IKM.20.0>
- Martin-Rios, C. & Erhardt, N. (2017). Small business activity and knowledge exchange in informal interfirm networks. *International Small Business Journal*, 35(3): 285-305.
- Martin-Rios, C., Pougnet, S., & Nogareda, A.M. (2017). Teaching HRM in contemporary hospitality management: A case study drawing on HR analytics and big data analysis. *Journal of Teaching in Travel and Tourism*, 1: 34-54
- McKee, M. and Stuckler, D (2020). If the world fails to protect the economy, COVID-19 will damage health not just now but also in the future. *Nature Medicine* 26, 640-642 <http://dx.doi.org/10.1038/s41591-020-0863-y>,
- McKee, M. y Stuckler, D.: If the world fails to protect the economy, COVID-19 will damage health not just now but also in the future. *Nature Medicine* 26, 640-642, 2020, <http://dx.doi.org/10.1038/s41591-020-0863-y>,
- Montoya, M. y De la Rosa, L. (2014). Flujos De Comunicación En Organizaciones Privadas De Tijuana. *Revista Razón y Palabra* (87). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199531505010.pdf>
- Ngoc Su, D., Luc Tra, D., Thi Huynh, H. M., Nguyen, H. H. T., & O'Mahony, B. (2021). Enhancing resilience in the Covid-19 crisis: lessons from human resource management practices in Vietnam. *Current Issues in Tourism*, 0(0), 1–17. <https://doi.org/10.1080/13683500.2020.1863930>
- Papic, K. (2020). Medios de comunicación organizacional interna en colegios públicos , Chile. *Alteridad*, 15(2), 241–255.
- Ruiz, P. (2021). Covid-19 : Teletrabajo en tiempos de pandemia. *Historia y Comunicación Social*, 26, 11–18. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5209/hics.74237> Covid-19:
- Saavedra, J. (2017). Modelo para influir en la ejecución de la estrategia organizacional a través de la alineación y gestión estratégica del talento humano [tesis doctoral, Universidad de Extremadura]. Tesis de Doctorado. Repositorio de la Univrsidad de Extramadura. <http://hdl.handle.net/10662/6425>

- Septiem, M., & Rios, C. (2017). Innovación en gestión de recursos humanos : la relevancia de las redes inter-organizativas de intercambio de conocimiento. *Technologu Management and Innovation*, 12(3).
- Septiem, M., & Rios, C. (2017). Innovación en gestión de recursos humanos : la relevancia de las redes inter-organizativas de intercambio de conocimiento. *Technologu Management and Innovation*, 12(3).
- Stanley, D y Aggarwal, V (2019). *Business Continuity and Risk Management*, Vol. 9, No. 4, Inderscience Enterprises Ltd. Impact of disruptive technology on human resource management practices
- Tanpipat, W., Lim, H. W., & Deng, X. (2021). Implementing remote working policy in corporate offices in Thailand: Strategic facility management perspective. *Sustainability (Switzerland)*, 13(3), 1–23. <https://doi.org/10.3390/su13031284>
- Torres, M., Lao, Y., & Pérez, M. (2021). Planeación prospectiva estratégica de recursos humanos. Retos de la Dirección. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552021000100088&lang=es
- Uribe, J., Jiménez, K., Vargas, J., Rey de Castro, D., Bashualdo, M. Á., & Geraldo, L. (2021). El trabajo remoto y la gestión de las emociones en tiempos de la COVID-19 : Una mirada de estudiantes de maestría desde el rol de trabajadores , Lima-Perú (2020). *Revista Industrial Data*, 24(1), 179–189.

CAPITULO 4

ESTUDIO DEL EFECTO DE LOS FACTORES DE GESTIÓN EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA

Guillermina Norberta, Hinojo Jacinto ¹

Magda Marianella, Tazzo Tomas²

Gualverto Federico, Quiroz Aguirre³

Aura Elisa, Quiñones Li⁴

Nilsa Sifuentes Pinto⁵

Resumen

La presente investigación pretende describir el nivel de implementación de los factores de gestión dentro del proceso de acreditación en los programas universitarios. Para ello se efectuó un estudio de enfoque cualitativo, que utilizó como instrumento la matriz de evaluación de modelo de acreditación para programas de estudios universitarios proporcionados por el SINEACE, el cual fue aplicado sobre una población de 6402 alumnos matriculados en posgrado y pregrado en el ciclo 2021-I y 7780 matriculados en el ciclo 2021-II. El análisis de los datos recolectados permitió llegar a la conclusión de que el factor de gestión universitaria en el proceso de acreditación de los programas universitarios, presentan un nivel parcialmente implementado;

con respecto a la dimensión liderazgo de los decanos en el proceso de acreditación, se determinó que está en un nivel parcialmente implementado; en la dimensión desempeño de los directores en el proceso de acreditación, se determinó que presenta un nivel implementado; y finalmente en la dimensión difusión estratégica en el proceso de acreditación, se concluyó que se encuentra en un nivel parcialmente implementado.

Palabras clave: Calidad, gestión universitaria, modelo de acreditación.

Abstract

This research aims to determine the level of implementation of management factors within the accreditation process in university programs. For this, a qualitative approach study was carried out, which used as an instrument the accreditation model evaluation matrix for university study programs provided by SINEACE, which was applied to a population of 6402 students enrolled in postgraduate and undergraduate courses in the cycle 2021-I and 7780 enrolled in the 2021-II cycle. The analysis of the collected data allowed to reach the conclusion that the university management factor in the accreditation process of the university programs, presents a partially implemented level; Regarding the leadership dimension of the deans in the accreditation process, it was determined that it is at a partially implemented level; in the performance dimension of the directors in the accreditation process, it was determined that it presents an implemented level; and finally in the strategic dissemination dimension in the accreditation process, it was concluded that it is at a partially implemented level.

Key words: Quality, university management, accreditation model.

Introducción

Como lo señala Aparicio y Ostos (2021) el reto de la educación actual es lograr que los estudiantes se formen integralmente, para así generar ciudadanos comprometidos con el desarrollo de una sociedad sostenible, en la cual la educación sea una herramienta fundamental para lograr su desarrollo. Sin embargo, se observan contextos críticos en los sistemas educativos de las naciones, lo que produce que los estudiantes no desarrollen óptimamente sus aprendizajes; lo que sumado al contexto pospandemia hace más complicada la situación. Ante esta situación, el gobierno peruano estableció una Política para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación superior en el DS 016 – 2015 – MINEDU, que tiene como fin garantizar la calidad en el servicio educativo, que las instituciones educativas de nivel superior brinden una formación de perfeccionamiento continuo e integral, direccionado a la consecución de un desempeño profesional competente. Del mismo modo, como lo señala Carrillo (2021) en los últimos años han acontecido transformaciones en la manera de impartir la educación, producida principalmente por la virtualización del aprendizaje, es por ello que la educación tiene que desafío adaptarse a esta modalidad de enseñanza - aprendizaje, y de esta manera superar las desafiantes necesidades de esta sociedad.

Esta situación remarca la relevancia de llevar a cabo políticas de acreditación de la calidad universitaria, que procuren un desarrollo en los aspectos pedagógicos, académico administrativo, en el desempeño, en las prácticas, entre otras. Esto quiere decir que la acreditación debe ser un proceso holístico para las instituciones educativas de nivel superior, si lo que se desea es asegurar un nivel mínimo óptimo de profesionales. Como lo señala Martínez, Tobón y Romero (2017) quienes analizaron las principales problemáticas en los procesos de acreditación a la calidad universitaria en la región, determinando que muchos de estos procesos de acreditación son incompletos al abocarse meramente en aspectos administrativos y no en el desempeño; más aún, muchas veces son utilizados como sistema de incremento del aparato burocrático; asimismo también detectaron poca credibilidad de parte de los organismos acreditadores y ausencia de participación de la comunidad educativa. Todo ello, resulta en una ausencia

de una visión compartida respecto a la acreditación como un proceso efectivo de innovación y transformación de las comunidades e individuos dirigida a la satisfacción de las demandas educativas y profesionales de esta sociedad del conocimiento.

En Sudamérica, según la UNESCO (2017), las pruebas realizadas en lectura y matemáticas a los alumnos de educación básica reflejan resultados decadentes, producto de ello es que no hay un resultado ostensible respecto a la consecución de competencias en dichas áreas. Sumado a ello en el Perú, tal como lo señala Sánchez y Araya (2012), la deficiencia educativa y las brechas tecnológicas son problemas acuciantes, puesto que varios de los estudiantes que egresan de sus centros educativos no cuentan con las destrezas requeridas para encarar las vicisitudes que su sociedad les plantea.

En base a lo indicado previamente se estableció la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de implementación del factor gestión universitaria en el proceso de acreditación de los programas de estudios de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle?, así como, las dimensiones liderazgo de los decanos, desempeño de los directores y difusión estratégica de la información se encuentran implementadas en los procesos de acreditación de los programas de estudios de dicha institución.

La presente investigación se justifica teóricamente, pues resalta el avance, las potencialidades y los desafíos por cumplir que existen en la actualidad en un proceso de acreditación universitaria; aspectos esenciales para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje; en el aspecto social, los resultados permitirán servir de referencia a rectores, decanos y docente para el fortalecimiento del nivel educativo de su institución; metodológicamente el estudio podrá ser aplicada en otras universidades e institutos de educación superior.

Respecto a las bases teóricas, el MINEDU (2019) señala que la acreditación es el reconocimiento de carácter público y temporal a un centro educativo, carrera profesional, área o programa que de manera voluntaria a decidido participar en un proceso de evaluación de su gestión administrativa, institucional y pedagógica; para el caso peruano, el órgano evaluador viene a ser el Sineace, el cual es la institución responsable de llevar a cabo este

proceso en las instituciones, que ejecutará sus funciones bajo principios de transparencia, objetividad y rigurosidad técnica.

Por su parte, Véliz (2017) sostiene que la gestión universitaria viene a ser un proceso generador, integrador, complejo y global que demanda de la conjunción de mecanismos, estrategias, estilos gerenciales, procedimientos, modelos y principios, con supuestos ideológicos, epistemológicos y pedagógicos que tiene como objetivo garantizar un desarrollo, fortalecimiento y crecimiento sostenible de la institución para lograr las metas propuestas dentro de los marcos regulatorios y normativos del Estado vinculado a esta; estos procesos demandan de innovación, transformación y prevención en situaciones de cambios constantes, que están direccionadas a una toma de decisiones pertinente, ágil y participativa para así mejorar las funciones universitarias.

Método

La investigación según Hernández y Mendoza (2018) es cualitativa, pues abarca un enfoque multimetódico pues incluye un acercamiento natural e interpretativo al sujeto en evaluación, lo que significa que el la investigación estudia el acontecimiento en su entorno natural, pretendiendo brindar interpretación o sentido a lo que observa. Según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) y Valderrama (2015) el estudio es de tipo etnográfico, pues combina metodologías de observación no participativa con metodologías participativas, con el objeto de lograr una interpretación o descripción holística del proceso de acreditación universitaria. Por otro lado, el fin de esta investigación es documentar la información recaudada en cada una de las facultades tanto en los escenarios hipotéticos, como en los reales durante el periodo de trabajo, para ello se lleva a cabo entrevistas continuas, que buscan obtener los detalles de lo que se evalúa.

Por otra parte, si bien este modelo de investigación permite observar distintos aspectos subjetivos difíciles de medir de manera objetiva, también presenta limitaciones, pues al tener una naturaleza interpretativa, los prejuicios propios del investigador podrían debilitar la validez del estudio.

Resultados

En este apartado se presentan y analizan los datos recaudados. A continuación, se muestran los resultados de la etapa verificar según facultades:

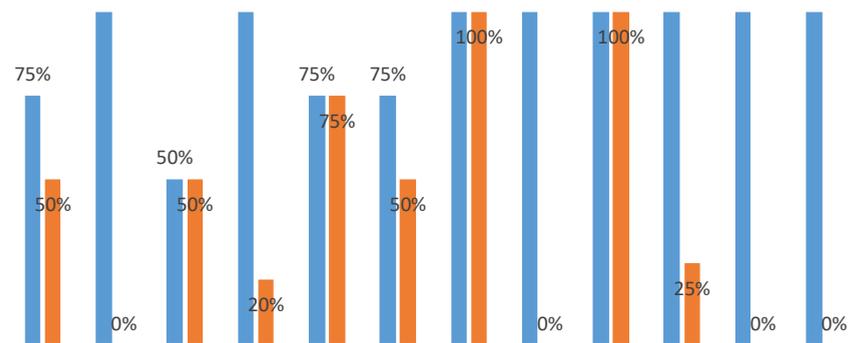


Figura 1. Facultad de Ciencias Empresariales

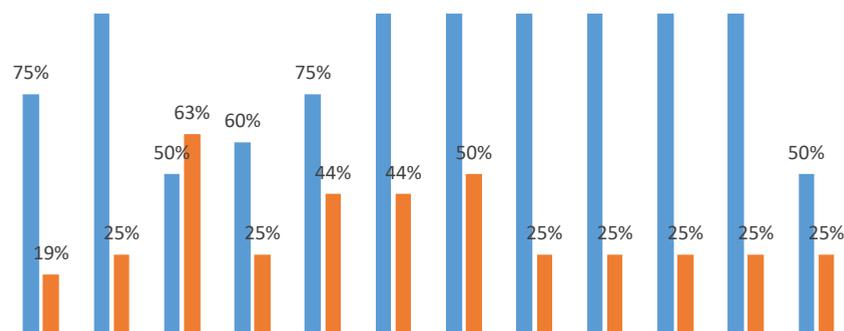


Figura 2. Facultad de Agropecuaria y Nutrición

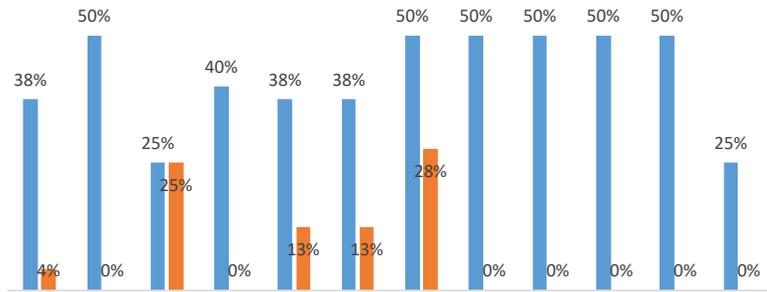


Figura 3. Facultad de Pedagogía y Cultura Física

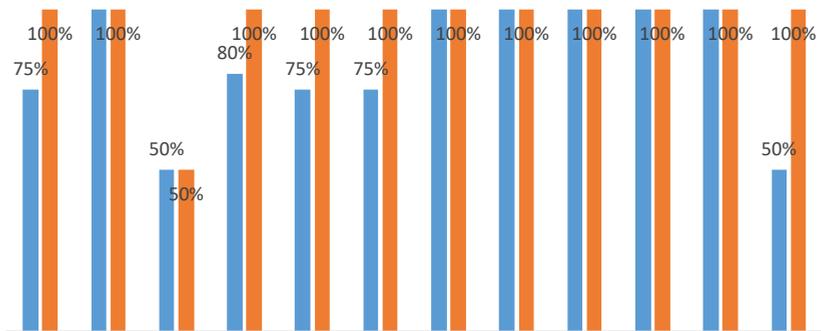


Figura 4. Facultad de Educación Inicial

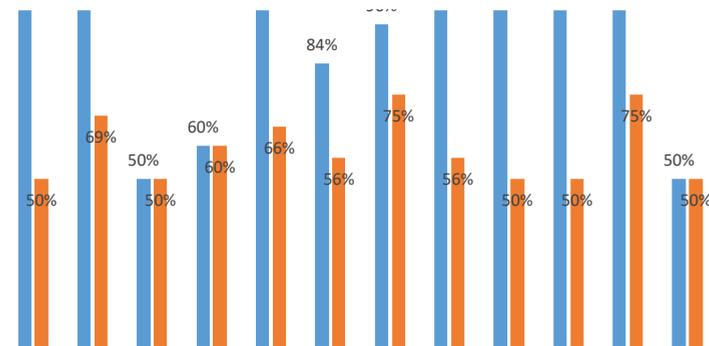


Figura 5. Facultad de Ciencias

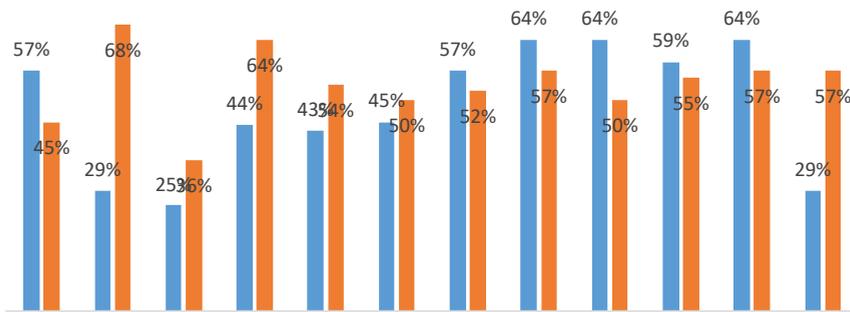


Figura 6. Facultad de Tecnología

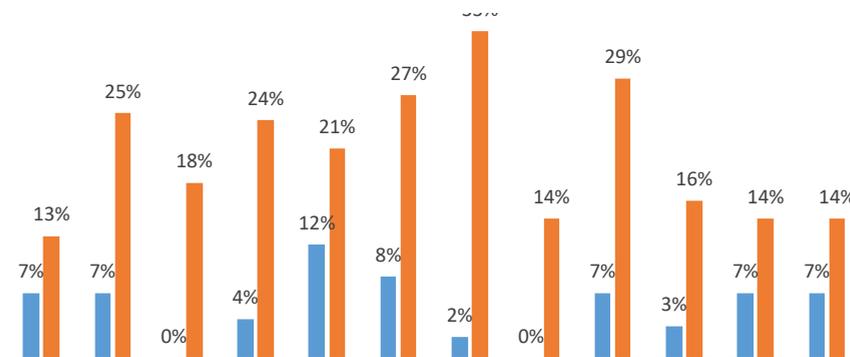


Figura 7. Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

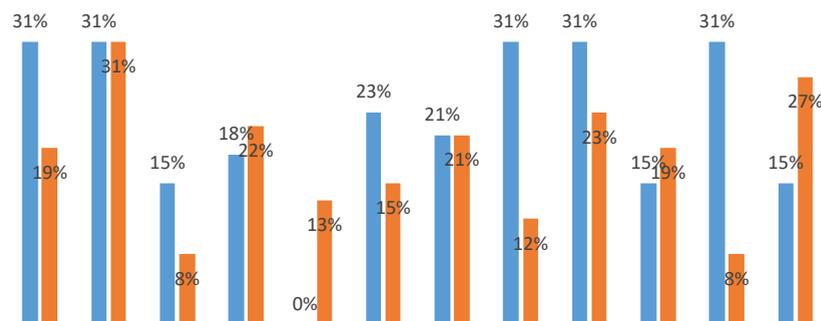


Figura 8. Escuela de Posgrado

A continuación, se muestran los resultados de la etapa verificar:

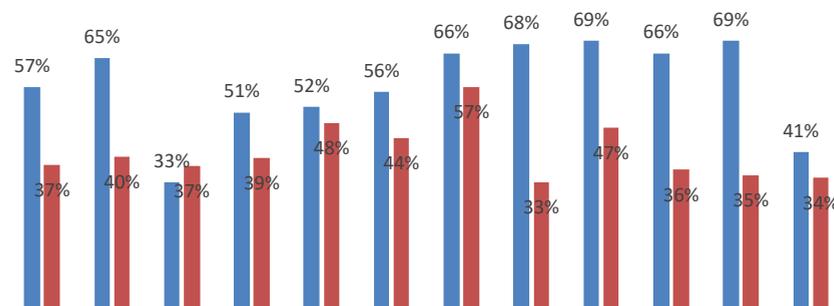


Figura 9. Resultados de etapa verificar de la UNE EGyV

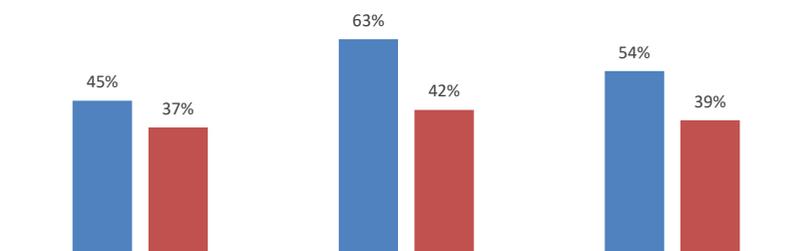


Figura 10. Resultados del ciclo Planificar - Hacer - Verificar - Actuar para el periodo 2021

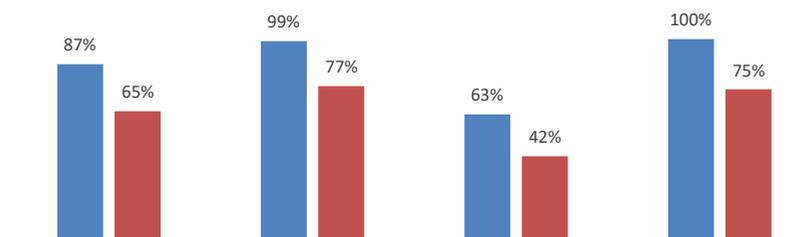


Figura 11. Factores que influyen en el proceso de acreditación de programas de estudio

DISCUSIONES

En base a los estadígrafos descriptivos se determina que en la facultad de Ciencias Empresariales, como la muestra la figura 1, hay una implementación completa en los factores servicio y bienestar, desarrollo tecnológico e innovación, e investigación; lo cual indica que estos métodos y actividades siguen las normas del modelo de acreditación universitaria y además, muestran evidencias de aplicación continua. Asimismo, el factor parcialmente implementado es el de gestión docente, lo cual que significa que los métodos y actividades ejecutadas en este aspecto están de acuerdo a lo señalado por el modelo de acreditación, sin embargo la evidencia no es continua, y/o hay escasas evidencias de su aplicación. Del mismo modo, los factores que se encuentran en un grado de diseñado son verificación del perfil de egreso, recursos humanos, infraestructura y soporte, responsabilidad social universitaria, seguimiento a estudiantes, proceso de enseñanza aprendizaje, aseguramiento de la calidad, gestión del perfil de egreso y planificación del programa de estudios, lo que implica que si bien los métodos y/o actividades se alinean con lo suscrito con el modelo de acreditación, no obstante, no existe evidencia de su aplicación.

Respecto a la Facultad de Agropecuaria y Nutrición, la figura 2 muestra que los factores parcialmente diseñados son verificación del perfil de egreso, proceso enseñanza y aprendizaje, y planificación del programa de estudios; lo que significa que las actividades y métodos tienen descrito el requisito, sin embargo no está 100% alineado con la norma del modelo de acreditación. Asimismo los factores con grado de diseñado son recursos humanos, infraestructura y soporte, servicio de bienestar, responsabilidad social universitaria, seguimiento estudiantes, gestión de los docentes, aseguramiento de la calidad, gestión del perfil de egreso, lo que implica que si bien los métodos y/o actividades se alinean con lo suscrito con el modelo de acreditación, no obstante, no existe evidencia de su aplicación. De la misma forma, los factores que están en un grado de parcialmente implementado son innovación, desarrollo tecnológico e investigación lo cual implica que los métodos y actividades ejecutadas en este aspecto están de acuerdo a lo señalado por el modelo de acreditación, sin embargo la evidencia no es continua, y/o hay escasas evidencias de su aplicación.

Respecto a la Facultad Pedagogía y Cultura, la figura 3 muestra que que

los factores parcialmente diseñados son recursos humanos, infraestructura y soporte, servicios de bienestar, responsabilidad social universitaria, desarrollo tecnológico e innovación, investigación, seguimiento estudiantes, gestión de los docentes, aseguramiento de la calidad y perfil del egreso; lo que significa que las actividades y métodos tienen descrito el requisito, sin embargo no está 100% alineado con la norma del modelo de acreditación. Además, los factores con grado de no diseñado fueron verificación del perfil de egreso, proceso de enseñanza aprendizaje y planificación del programa de estudios, lo que implica que los métodos y actividades desarrolladas no muestran tener el requisito descrito en el modelo de acreditación.

Para la Facultad de Educación Inicial, la figura 4 muestra, que el factor que se encuentra en un grado de diseñado es el aseguramiento de la calidad lo que implica que si bien los métodos y/o actividades se alinean con lo suscrito con el modelo de acreditación, no obstante, no existe evidencia de su aplicación. Además, los factores que están en un grado de parcialmente implementado son innovación, desarrollo tecnológico e investigación lo cual implica que los métodos y actividades ejecutadas en este aspecto están de acuerdo a lo señalado por el modelo de acreditación, sin embargo la evidencia no es continua, y/o hay escasas evidencias de su aplicación. También hay una implementación completa en los factores recursos humanos, infraestructura y soporte, servicios de bienestar, responsabilidad social universitaria, desarrollo tecnológico e innovación, investigación y gestión del perfil de egreso; lo cual indica que estos métodos y actividades siguen las normas del modelo de acreditación universitaria y además, muestran evidencias de aplicación continua.

Respecto a la Facultad de Ciencias, la figura 5 muestra, que los factores que se encuentran en un grado de diseñado es estación del perfil de egreso, seguimiento a estudiantes, proceso enseñanza aprendizaje y aseguramiento de la calidad; lo que implica que si bien los métodos y/o actividades se alinean con lo suscrito con el modelo de acreditación, no obstante, no existe evidencia de su aplicación. Además, los factores parcialmente implementados son el de recursos humanos, infraestructura y soporte, servicios de bienestar, responsabilidad social universitaria, desarrollo tecnológico innovación, gestión de los docentes, investigación, gestión del perfil de egreso, y planificación del programa de estudios, lo cual que

significa que los métodos y actividades ejecutadas en este aspecto están de acuerdo a lo señalado por el modelo de acreditación, sin embargo la evidencia no es continua, y/o hay escasas evidencias de su aplicación.

En lo que concierne a la Facultad de Tecnología, la figura 6 muestra, que los factores parcialmente diseñados explicación del perfil de egreso, seguimiento estudiantes, gestión de los docentes, aseguramiento de la calidad y gestión del perfil de creso; lo que significa que las actividades y métodos tienen descrito el requisito, sin embargo no está 100% alineado con la norma del modelo de acreditación. Además, los factores que se encuentran en un grado de diseñado son recursos humanos, infraestructura y soporte, servicios de bienestar, responsabilidad social universitaria, desarrollo tecnológico innovación, investigación, proceso de aprendizaje, y planificación del programa de estudios; lo que implica que si bien los métodos y/o actividades se alían con lo suscrito con el modelo de acreditación, no obstante, no existe evidencia de su aplicación.

Por otra parte, respecto a la Facultad de Ciencias y Humanidades, la tabla 7 muestra, que todos los factores de evaluación se encuentran en un nivel no diseñado, lo que implica que los métodos y actividades desarrolladas no muestran tener el requisito descrito en el modelo de acreditación.

Respecto a la Escuela de Posgrado, la tabla 8 muestra, indica que los factores parcialmente implementados son gestión del perfil de egreso, planificación del programa de estudios y servicios de bienestar, lo cual que significa que los métodos y actividades ejecutadas en este aspecto están de acuerdo a lo señalado por el modelo de acreditación, sin embargo la evidencia no es continua, y/o hay escasas evidencias de su aplicación. Además, los factores con grado de no diseñado fueron ubicación del perfil de egreso, recursos humanos, infraestructura y soporte, responsabilidad social universitaria, desarrollo tecnológico e innovación, investigación, seguimiento estudiantes, gestión de los docentes, proceso enseñanza aprendizaje y aseguramiento de la calidad, lo que implica que los métodos y actividades desarrolladas no muestran tener el requisito descrito en el modelo de acreditación.

A nivel de toda la universidad, como se observa en la figura 9, muestra que los factores parcialmente diseñados son gestión del perfil de egreso,

proceso enseñanza aprendizaje, aseguramiento de la calidad y planificación del programa de estudios; lo que significa que las actividades y métodos tienen descrito el requisito, sin embargo no está 100% alineado con la norma del modelo de acreditación. Además, los factores que se encuentran en un grado de diseñado son cursos humanos, infraestructura y soporte, servicios de bienestar, responsabilidad social universitaria, desarrollo tecnológico e innovación, investigación, seguimiento estudiantes, gestión de los docentes y gestión del perfil de egreso; lo que implica que si bien los métodos y/o actividades se alinean con lo suscrito con el modelo de acreditación, no obstante, no existe evidencia de su aplicación.

Como lo muestra la figura 10, respecto a la implementación del ciclo de mejora continua Planificar – Hacer – Verificar – Actuar en la Universidad Nacional Enrique Guzman y Valle; se determina que las etapas de verificar y planificar, cuentan con grado de parcialmente diseñado lo cual que significa que los métodos y actividades ejecutadas en este aspecto están de acuerdo a lo señalado por el modelo de acreditación, sin embargo la evidencia no es continua, y/o hay escasas evidencias de su aplicación. Por otra parte, la etapa hacer, se encuentra en un nivel de diseñado, lo que implica que si bien los métodos y/o actividades se alinean con lo suscrito con el modelo de acreditación, no obstante, no existe evidencia de su aplicación.

Finalmente, respecto a los factores que influyen en el proceso de acreditación de la universidad en estudio, la figura 11, demuestra que los factores estratégica de información, liderazgo de decanos y gestión universitaria presentan 1° de parcialmente implementado, lo que implica que los métodos y actividades están de acuerdo al modelo de acreditación, no obstante cuentan con escasas evidencias de aplicación y/o la evidencia no es permanente. Además, los factores departamento académico y desempeño de directores presentan un grado de diseñado, lo que quiere decir que las actividades y métodos se alinean con el requisito de modelo de acreditación, sin embargo no hay evidencias de su aplicación.

CONCLUSIONES

Los hallazgos del presente estudio permitieron llegar a la conclusión los factores de difusión estratégica, desempeño de los directores, liderazgo de

los docentes y gestión universitaria presentan un nivel de implementación parcial, por tanto se recomienda al personal directivo de dicha universidad, como al de universidades en semejante situación o que esperan pasar por un proceso de acreditación que establezcan políticas educativas centradas en cada una de las etapas del ciclo de mejora continua, para así asegurar la calidad educativa en beneficio de los estudiantes y la comunidad en general, al tiempo que se fortalece la imagen institucional, una vez obtenido el certificado de acreditación.

REFERENCIAS

- Aparicio, O. y Ostos, O. (2021). Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 1(1), 11-36.
- Carrillo, M. V. (2021). Plataformas Educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4*, 9(18), 9-12.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación. Cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis*. Quinta Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. 2017. Niños y adolescentes sin conocimientos mínimos en lectura y matemáticas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2017/09/10923/>
- Sánchez, M.C., y Araya, R.G (2012). Desafíos de la educación en la sociedad actual. *Diálogos educativos*, (24), 55-69.
- Valderrama. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos. 495 pp.

Perú. Ministerio de Educación. (2015). Decreto Supremo 016-2015-MINEDU Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria.

Martínez Iñiguez, Jorge E., Tobón, Sergio, y Romero Sandoval, Aarón. (2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación educativa* (México, DF), 17(73), 79-96

Perú. Ministerio de Educación. (2019). Resolución de Secretaría General 167-2019-MINEDU. Disposiciones que regulan la acreditación y certificación de organizaciones juveniles e instituciones que realizan trabajos en materia de juventud, así como su incorporación en el Registro Nacional de Organizaciones Juveniles.

Véliz, B. V. (2017). Modelo de gestión por procesos para asegurar la calidad de la universidad. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas. Universidad Tecnológica de la Habana “José Antonio Echeverría”. Facultad de Ingeniería Industrial. La Habana, Cuba.

CAPÍTULO 5

RUMIACIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA: GÉNERO Y EDAD

Jessica Paola Palacios Garay¹

Violeta Cadenillas Albornoz²

Betty Trujillo Medrano³

Karla Robalino Sánchez⁴

Resumen

La rumiación como la acción de pensar constantemente en un hecho o suceso con la entera finalidad de reflexionar sobre el mismo. El objetivo de este trabajo es determinar los niveles y la asociación de la rumiación en la salud mental de los estudiantes universitarios como consecuencia directa de la pandemia y el impacto en la edad y género, enfoque cuantitativo, de tipo sustantiva y diseño no experimental de corte transaccional. Para este estudio, la muestra estuvo conformada por 275 estudiantes extraídos mediante un muestreo probabilístico. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento la Escala de respuestas rumiativas. Los resultados fueron que la rumiación, rumia depresiva, reproches y reflexión se encuentran asociadas o son dependientes del sexo y la edad; debido a que p vale menor del nivel de significación y se establece que existen factores sociodemográficos asociados a la variable y dimensiones. Se concluye que la rumiación es una estrategia de autorregulación precipitada por pensamientos negativos y tiene como consecuencia que los estudiantes presenten poca motivación, tristeza, sentirse con menos energía para efectuar cualquier actividad, distraibilidad, un pronóstico de alto nivel de agotamiento emocional académico.

Palabras Clave: *rumiación depresiva, reproches, reflexión, género, edad*

Abstract

Rumination as the action of constantly thinking about a fact or event with the entire purpose of reflecting on it. The objective of this work is to determine the levels and association of rumination in the mental health of university students as a direct consequence of the pandemic and the impact on age and gender, quantitative approach, substantive type and non-experimental cut-off design. transactional. For this study, the sample consisted of 275 students drawn through probabilistic sampling. The technique used was the survey and the Ruminative Response Scale as an instrument. The results were that rumination, depressive rumination, reproaches and reflection are associated with or dependent on sex and age; due to p value lower than the

level of significance and it is established that there are sociodemographic factors associated with the variable and dimensions. It is concluded that rumination is a self-regulation strategy precipitated by negative thoughts and has as a consequence that students have little motivation, sadness, feel less energy to carry out any activity, distractibility, a prognosis of a high level of academic emotional exhaustion.

Keywords: *depressive rumination, reproaches, reflection, gender, age*

Introducción

Se sabe que la pandemia COVID-19 se apoderó del mundo desde fines del año 2019, volviéndose una de las crisis humanitarias más grandes en la historia dado que afecta en diferentes ámbitos de la vida de las personas, principalmente económica, social y psicológicamente (Soto et al., 2020). Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) el COVID-19 de por sí ha generado una crisis sanitaria a nivel mundial realmente alarmante. La presente, se inició en Wuhan, China, a finales de diciembre de 2019, convirtiéndose en un gran problema de salud pública. Esto trajo como consecuencia la paralización del mundo como se conocía en el año 2020.

El confinamiento produjo alteraciones significativas emocionales en la salud de las personas, en especial en los jóvenes. Algunas investigaciones afirman que los estudiantes universitarios presentan indicadores significativos de alteraciones emocionales desde la aparición de la pandemia hasta la actualidad (Sánchez et al., 2021). Por otro lado, la coyuntura actual ha aumentado el interés y curiosidad de los profesionales sobre los mecanismos cognitivos en el ámbito emocional tales como la rumiación, puesto que se considera un elemento esencial en el desarrollo de la sintomatología emocional siendo asociada a la ansiedad, estrés y depresión.

Según, Nolen-Hoeksema en 1991 en su teoría del estilo de respuesta, se considera a la rumiación como focalizadora de la repetición y pasividad de las diversas situaciones, en las cuales existen contenido emocional negativos, contribuyendo al mantenimiento y severidad de los trastornos depresivos de las personas. De igual forma, esta se caracteriza por tener pensamientos asociados a sucesos que se han determinado por un estado negativo y retraimiento social de la persona, lo cual incrementa el malestar anímico de la persona, estableciéndose como una estrategia desadaptativa frente al afrontamiento de emociones, trayendo como consecuencia un incremento de la duración e intensidad del estado depresivo, pero existe la respuesta de distracción que consiste en enfocar su atención o pensamiento hacia algo neutral, disminuyendo los síntomas desadaptativos (De Rosa & Keegan, 2018).

Así pues, los pensamientos negativos reiterativos son estimados como causantes de vulnerabilidad cognitiva para distintos trastornos de ansiedad, conducta alimentaria y estado de ánimo. Y son estos pensamientos, una implicación de la actividad cognitiva, en cuanto a los aspectos negativos del mundo y yo, siendo el mundo, hoy en día para los estudiantes universitarios, una catástrofe por la pandemia que se está viviendo (González et al., 2017). Concretamente, la rumiación pronostica el comienzo de depresión y cumple un rol relevante tanto en su sostenimiento como en su recaída.

Según González et al. (2017), la teoría de los estímulos de respuestas, sostiene que la rumiación es un patrón de pensamientos y conductas recurrentes que concentran la atención en uno mismo, en los síntomas depresivos y en sus causas, significados y consecuencias de estos síntomas, en vez de focalizarse de forma activa en una solución para solventar las circunstancias que abarcan esos síntomas. Lamas (2013) señaló que el proceso de rumiación es considerado como un factor trans-diagnóstico referente a las patologías emocionales. Además, se apoya de estudios que comprueban cómo este acto es responsable de la causa y el sostenimiento de la depresión y de sus síntomas a mediano y largo plazo.

El objetivo de este trabajo es determinar los efectos del incremento de la rumiación en la salud mental de los estudiantes universitarios como consecuencia directa de la pandemia.

Conceptualización de rumiación

Las emociones son mecanismos del individuo que surgen de una manera espontánea ante diversos acontecimientos que se presentan inesperadamente, es decir, impulsos que actúan de forma inmediata (Greco, 2010). En otras palabras, las emociones tienen como finalidad anticipar al organismo ante una respuesta diferente. En cuanto a la rumiación, tiene como concepto un patrón o modelo de conductas y pensamientos incesantes que dirigen la atención hacia uno mismo además de los síntomas significativos y las consecuencias, en vez de reemplazar estos pensamientos para centrarse en la búsqueda de alternativas y soluciones para resolverlas (Nolen - Hoeksema & Morrow, 1993).

Además, la rumia guarda relación con la preocupación ya que en las dos formas surgen pensamientos reiterados por la ausencia de flexibilidad mental, que impide que el individuo logre cambiar su foco de atención de estímulos desfavorables. Sin embargo, dentro de las diferencias se encuentra una estrecha relación con respecto a la orientación temporal, puesto que la rumiación está dirigida a pensamientos del pasado y la preocupación desencadena pensamientos, pero hacia acontecimientos futuros (Avilés, 2013).

Asimismo, De Rosa y Keegan (2018), la rumiación se asocia con aquellos pensamientos recurrentes producidos por focalizar su concentración en temas de ansiedad, crisis de ira o depresión donde este suceso desadaptado afecta no solo a nivel anímico sino social del individuo.

Dentro de este marco, se encuentra la importancia de la salud mental en tiempos de pandemia, por ello es preciso mencionar que el predominio de los pensamientos rumiantes va de la mano con este concepto, si no se logra encontrar una estabilidad para saber manejarlas se podría dañar las relaciones interpersonales (Zapata et al., 2021).

Teorías de rumiación

Teoría de estilos responsivos, este modelo implica que la rumiación se hace presente en situaciones aversivas que lo ameriten. En otras palabras, la manera rumiante cuando la persona se encuentra ante situaciones tristes o depresivas, por lo cual, se hace mayor énfasis en lo que se piensa y se siente. Asimismo, los teóricos admiten que existen dos tipos, los cuales pueden concebirse como la rumiación negativa y la rumiación reflexiva, siendo la negativa la que genere respuestas perjudiciales para el individuo ya que, en esta provocará que el mismo tenga una repetición constante de las emociones, conductas, o situaciones que provoquen el estado depresivo, por lo cual, no permitirá que el afectado adquiera la capacidad resiliente necesaria para afrontar el obstáculo (Nolen-Hoeksema, 1991; Treynor et al., 2003).

Modelo basado en la tristeza, este enfoque nace en contra de la teoría de estilos de respuesta, donde se plantea que las técnicas que usan son de orden banal y, además, no estarían relacionadas entre sí. Por lo tanto, los teóricos de este modelo afirmaron que la rumiación es producto de la repetición constante de lo que significan los pensamientos negativos mas no de las causas o consecuencias que lo provocan. Uno de los aportes más significativos que mantiene esta teoría, recae en el factor tiempo; es decir, asocian las ideas dificultosas con sucesos ocurridos exclusivamente en el presente (McLaughlin et al., 2007).

Modelo Stress Reactive Rumination, este enfoque refiere que los pensamientos negativos no anteceden a la rumiación, sino que es la rumiación el factor desencadenante de la constante aparición de estos fenómenos. Dicha teoría lleva una enorme ventaja a comparación del resto debido a las causas metafísicas a las que concierne; sin embargo, se centran en mencionar que los actos rumiantes aparecen únicamente ante situaciones estresantes, hecho que es invalidado, la rumiación puede presentarse por un sinnúmero de hechos aversivos para el individuo y no solamente por estrés (Alloy et al., 2000; Smith y Alloy, 2009).

Teoría de progresión de objetivos, dicho enfoque resulta un tanto peculiar ya que tiene una noción de la rumiación como un yerro presente en el desarrollo humano. Dicho en otras palabras, la rumiación no es un conjunto de idealizaciones negativas producidas por una situación desencadenante, sino que es un obstáculo que se genera al no poder alcanzar las metas u objetivos. Por lo tanto, esta se hace presente cuando se evoca una percepción falsa de logros y no se consigue satisfacerlos en la medida que se haya propuesto (Martin et al., 1993; White, 2016).

Tipos de Rumiación

La Rumiación Cognitiva (RC) es considerada como una edificación bidimensional que tiene como primera magnitud la reflexión, la cual está determinada como un transcurso introspectivo que da como finalidad colaborar con la determinación de problemas cognitivas, que se interpreta por la comparación persistente ante las ubicaciones actuales con patrones

inalcanzables. Sin embargo, la RC reflexiva que se considera como un constructo funcional que accede a personas a saber resolver los problemas y moderar los estados de ánimos negativos, mientras tanto la RC negativa que es una planificación de mal funcionamiento que concurrir con el afecto negativo, la cual puede ser frecuentado como un diverso de inseguridad para la depresión y los trastornos de alimentación (Toro et al., 2020). Además, el autor menciona que la RC, determina una manera de respuesta cognitiva repetitiva e indiferentemente orientada ante el malestar emocional, en los síntomas psicopatológicos, como los factibles procesos y deducciones de estas manifestaciones, son asociadas a una insuficiente desenlace activo de problemas. Aunque el individuo prefiere tenerlos enfocados y distinguir su malestar emocional que será una compañía permanentemente. Esto consiste en un seguimiento de pensamientos repetitivos que se clasifican por ocasionar énfasis perdurables, estáticas, incontrolables y cíclicas, visiblemente en estados emocionales aversivos como el nerviosismo, temor, desagrado, debilidad, ira, que prácticamente son derivados de sucesiones cognitivas recurrentes y no intencionales.

Rumiación universitaria en tiempos de pandemia

Para Gonzales (2020), el confinamiento social por la pandemia de COVID-19 ha sometido a los estudiantes a una gran carga emocional debido a que la situación vivida los podría llevar a la depresión o ansiedad lo cual también conlleva a tener consecuencias negativas en su desempeño académico, es por ello que se destaca también la importancia que puede tener una institución superior en el desarrollo de las habilidades de sus estudiantes, ya que esta también puede realizar una investigación acerca de los casos que se den y por qué ocurren, para obtener también la mejor forma de contribuir en mantener la salud emocional de sus universitarios.

Castagnola et al. (2021) mencionaron que debido a la pandemia han aflorado diversos sentimientos negativos como la depresión o el estrés, y a esto se incrementa las muertes que se ha tenido por el contagio, las cuales no pueden ser acompañadas por un proceso de duelo según las costumbres

que tenga cada cultura, esto debido a las medidas de bioseguridad; por ello es muy importante la resiliencia que puedan mostrar las personas esto implica la capacidad de soportar los malos momentos y recuperarse de las causas que traigan consigo, sobreponiéndose así a las adversidades. Se menciona también que todas las personas tienen la capacidad de desarrollar su resiliencia y hay factores internos como externos que permite aumentarla o disminuirla como puede ser desde el caso de estar bien o no física e inmunológicamente, hasta las actitudes de los padres hacia la persona.

Las rumiaciones negativa e intrusiva accionan de manera que inhibe la función de un sujeto para poder usar los recursos de afrontamiento más adaptables, lo cual dificulta la resolución de los inconvenientes, lo cual se junta, por consiguiente, a un ánimo irritable y también genera estrés en el individuo. Sin embargo, las rumiaciones reflexiva y deliberada conforman un intento de entender el acontecimiento, hallar probables soluciones a los inconvenientes derivados y encontrar posibles beneficios de haber estado expuesto a una situación que genera estrés enormemente (Walter & Bates, 2012).

Para Tedeschi y Blevins (2015) justo después de un traumático acontecimiento, los pensamientos que ingresan de una intrusiva acceden sin avisar en la conciencia de un sujeto, ocasionando estrés y posibles vivencias de ansiedad, disociación e hipervigilancia y de esta forma progresivamente. Sin embargo, ya sea de manera espontánea o mediante estrategias terapéuticas respecto a la exposición y el procesamiento cognitivo, algunas veces la persona logra de alguna manera comprometerse con sus pensamientos y sentimientos, favoreciendo la metacognición, mejor dicho, la capacidad de ver y revisar los propios pensamientos, en otros términos, es posible que la rumiación intrusiva inicial vinculada a que la producción de malestar emocional logre seguir estando en el tiempo, haciendo la vivencia del estrés más prolongada, que logre ofrecer después a una rumiación más deliberada, lo cual facilita el progreso del crecimiento post traumático (CPT) (Calhoun et al., 2010).

El llegar de una rumiación intrusiva hacia una más deliberada da un lugar para la correcta toma de acciones para llegar a entendimiento del trauma en la cual el trauma consigue un sentido y se encamina hacia su resolución. De esta manera, toda la vivencia podría ser vista de manera positiva y

muy significativa, debido a que se realiza un aprendizaje en interacción de acuerdo con la vivencia, permitiendo que el individuo que ha pasado por el trauma pueda seguir con su vida con un sentido de bienestar.

De ese modo, la promoción de una rumiación deliberada, obtenida de una manera espontánea por los participantes del presente estudio, podría ser una de las más relevantes vías para conducir al CPT (Garland et al., 2015).

Causas de la rumiación

Según McLaughlin y Nolen-Hoeksema (2011) es causada por desórdenes emocionales y mentales, los cuales generan trastornos ansiosos y depresivos con mayor impacto en adolescentes y adultos.

De igual modo, Nolen-Hoeksema & Aldao (2011), la rumiación es causada por la angustia que se genera por el pensamiento repetitivo del individuo sobre el origen de su malestar como también en los efectos que le pueden causar, pero sin la determinación para buscar una solución, lo cual tendría como efecto el origen de su sensación de angustia.

Asimismo, se afirma que las emociones como la ansiedad causa una predisposición significativa relacionada a la soledad, rumiación y ausencia de vitalidad personal. Además, recalca sobre los estudiantes universitarios que sufren esta alteración emocional, pueden presentar una mayor rumiación y sensación de vacío como también bajos niveles de energía porque experimentan temor, frustración, tristeza, angustia, entre otras emociones (Falcó et al., 2019).

Por otro lado, Lee et al. (2020), los trastornos ansiosos y depresivos relacionados a la pandemia por Covid-19 han desencadenado problemas psicológicos en muchas personas las cuales se encuentran constantemente con preocupaciones por el temor de contagiarse y por la incertidumbre de no saber lo que les deparará el futuro. Asimismo, se afirma que los pensamientos repetitivos de angustia y ansiedad también están relacionados a la carencia de apoyo social, problemas físicos y desesperanza por todo lo que ha estado sucediendo.

Dimensiones de la rumiación

| *Rumia depresiva*

Según Hernández et al. (2016), la rumia depresiva como un factor de riesgo grave para la depresión, permite la identificación e intervención en personas que son propensas a la depresión, ansiedad y otros trastornos, en algunos casos la rumia puede favorecer el desarrollo de sus habilidades en las personas para utilizarla de manera reflexiva.

| *Reproches*

De Rosa & Keegan, (2018), señalaron que los reproches generan preocupaciones, trastornos de ansiedad, depresión y afectan la conducta. Estos pensamientos rumiantes, según Doering et al. (2018), son considerados negativos ya que el sujeto se mantiene en constante ideación de la situación y la asume con tristeza. Lucena et al. (2018), manifestaron que dichos reproches generan preocupaciones, depresión, trastornos de ansiedad y afectan la conducta. alimentaria.

| *Reflexión*

Forma parte de la rumiación y es el proceso mediante el cual la persona se centra reevaluar y considerar los aspectos positivos de la situación. De Rosa y Keegan (2018), en el proceso reflexivo el sujeto se ocupa de buscar posibles soluciones al problema ya que es capaz de concentrarse y buscar diferentes alternativas. En la misma línea Murray et al. (2019), esta actividad se presenta a través de procesos mentales desarrollados por los individuos los cuales lo impelen a estar continuamente pensando o dando vueltas acerca de un mismo tema, como parte del patrón de conductas rumiativas.

Metodología

Se utilizó un paradigma positivista, enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transaccional, tipo de estudio sustantivo nivel descriptivo con una muestra de tipo probabilístico, que estuvo conformada por 275 estudiantes universitarios del tercero, cuarto y quinto ciclo de la Facultad de Ciencias de Salud de una Universidad Privada.

El instrumento que se usó en la presente investigación fue Escala de Respuestas Rumiativas (ERR, por sus siglas en español). Versión adaptada a población mexicana por Hernández-Martínez, García, Valencia y Ortega (2016) para evaluar el estilo de pensamiento rumiativo tres dimensiones rumia depresiva, (ERR reproches) y reflexión (ERR reflexión), de igual forma se cuenta con reactivos que evalúan sintomatología depresiva. Es un autoinforme de 22 ítems con cuatro opciones de respuesta: “Casi nunca”, “Algunas veces”, “A menudo” y “Casi siempre”. Con un punto de corte de 40 y un máximo de 88 puntos, entre mayor sea la puntuación existen más respuestas rumiativas. Cuenta con un alfa Cronbach de 0.93.

Resultados

Tabla 1

Niveles de la variable rumiación y sus dimensiones

Niveles	Rumiación		Rumia depresiva		Reproches		Reflexión	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	120	43.6	115	41.8	120	43.6	114	41.5
Medio	95	34.5	112	40.7	133	48.4	89	32.4
Alto	60	21.8	48	17.5	22	8.0	72	26.2
Total	275	100	275	100	275	100	275	100

En la tabla 1 se observó que en cuanto a la rumiación el 43.6% presentaron nivel bajo, el 34.5% presentó nivel medio y el 21.8% presentaron nivel alto. Para la rumia depresiva, el 41.8% presentaron nivel bajo, el 40.7% presentaron nivel medio y el 17.5% presentaron nivel alto. En relación a la dimensión reproches, el 43.6% presentaron nivel bajo, el 48.4% presentaron nivel medio y el 8% presentaron nivel alto. En relación a la dimensión reflexión, se encontró que el 41.5% de resultados con nivel bajo, l 32.4% de nivel medio y el 26.2% de nivel alto.

Tabla 2

Niveles de la variable rumiación según sexo

Masculino Femenino		Sexo		Total	
Rumiación (Agrupada)	Bajo		111	9	120
			40,4%	3,3%	43,6%
	Medio		22	73	95
			8,0%	26,5%	34,5%
	Alto		0	60	60
			0,0%	21,8%	21,8%
Total			133	142	275
		48,4%	51,6%	100,0%	

En la tabla 2 se puede apreciar que los de sexo masculino presentan la rumiación con un 40.4% de nivel bajo, el 8% de nivel medio y las de sexo femenino tienen un 3.3% de nivel bajo de rumiación, el 26.5% de nivel medio y el 21.8% de nivel alto de rumiación.

Tabla 3

Niveles de la variable rumiación según edad

Menores de 20 De 21 a 23		Edad			Total	
		Mayores de 24				
Rumiación	Bajo		70	30	20	120
			25,5%	10,9%	7,3%	43,6%
	Medio		15	69	11	95
			5,5%	25,1%	4,0%	34,5%
	Alto		1	49	10	60
			0,4%	17,8%	3,6%	21,8%
Total		86	148	41	275	
		31,3%	53,8%	14,9%	100,0%	

En la muestra menor de 20 años, el 25.5% presentaron niveles bajos de rumiación, el 5.5% presentaron nivel medio y el 0.4% de nivel alto, los que presentan de 21 a 23 años de edad, presentaron un 10.9% de nivel bajo, el 25.1% de nivel medio y el 17.8% de nivel alto y los mayores de 24 años, el 7.3% presentaron nivel bajo, el 4% e nivel medio y el 3.6% presentaron nivel alto.

Tabla 4

Significancia de factores sociodemográficos asociados a la rumiación

Factores	Chi cuadrado	p-valor
Sexo	173,971	,000
Edad	86,690	,000

En la tabla 4, la rumiación se encuentra asociada o es dependiente del sexo y la edad, se demuestra la prueba de la independencia de $\chi^2 = 173,971$ y 86,690 respectivamente y p value siendo menor del nivel de significación

que se asume, ante los resultados se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, estableciéndose que existen factores sociodemográficos asociados a la rumiación

| *Discusión*

La hipótesis general del estudio ha sido confirmada, al constatar que existe una asociación la rumiación, la rumia depresiva, reproches y reflexiva se encuentran asociadas o son dependientes del sexo y la edad; debido a p value menor del nivel de significación y se establece que existen factores sociodemográficos asociados a la variable y sus dimensiones.

En una investigación realizada en el año 2020 de una muestra de 1330 estudiantes universitarios se determinó que existía una asociación entre la desregulación emocional, la rumiación y las ideas suicidas, hallándose en mayor proporción en la población la desregulación emocional y la rumiación (Velásquez et al., 2020).

De acuerdo con Escudero et al. (2015), los estudios acerca de la rumiación, a la Teoría de la Cascada Emocional propuesta por Selby y Joiner, la cual hace referencia sobre los efectos de las rumiaciones intensas que se transforman en pensamientos perjudiciales que van aumentando y prologándose, desencadenando conductas de autolesiones físicas. Por otro lado, Vargas et al. (2017), la Teoría Clínica Afectiva de Heil como aquella que más vinculo comparte con el trastorno de rumiación, puesto que esta establece que la persona, frente a una situación que le genere dolor, hará que su estado de ánimo se vuelva negativo y aparecerán emociones como ansiedad y pérdida de confianza propia, por lo que le será más lento la recuperación por la falta de actitud positiva

Asimismo, la teoría del género determina que la rumiación tiene una mayor probabilidad de ser síntomas depresivos obtenidos por la mujeres que por los hombre, explicando se presentan sensaciones de la falta de control por parte de ellas sobre su entornos por la menor relevancia que se les da en el poder y status social, provocando una falta en sus expectativas generalizadas sobre el control de los eventos, conduciéndolas a la disminución de su

estado anímico causado por su desmotivación, pasividad, autoeficacia, pérdida de su autoestima y del dominio, resultando que el estrés y la angustia emocional al que llegan por todas estas características, las llevan a caer en la rumiación (De Rosa & Keegan, 2018).

En cuanto a la relación de la depresión y la rumiación en los estudiantes universitarios se logra resaltar que la mayoría de los estudiantes de pregrado presentan alteraciones afectivo-emotivas de tipo depresivo leve y moderada a causa de la pandemia. Teniendo como síntomas la desesperanza del futuro, el insomnio, la desmotivación, la intranquilidad y los pensamientos negativos frecuentes (Apaza et al., 2020). Estos resultados son complementados con la investigación de Sánchez et al. (2021) quienes evaluaron a una muestra de 1264 de estudiantes universitarios a nivel nacional donde se obtuvieron indicadores de depresión, somatización y rumiación en más de la mitad de los estudiantes universitarios encuestados.

Cabe resaltar que, ante diversos estudios epidemiológicos respecto al tema, algunos de los factores críticos tanto en el género de los participantes y la edad. Se indica que las mujeres son dos veces más propensas que los varones a presentar depresión y rumiación. También, se analiza que la tendencia a la rumiación en respuesta a un malestar emocional, empieza desde la adolescencia, de manera que se complejiza y favorece en volverse en una situación crónica y perenne, provocando así, el inicio de cualquier psicopatología. Por otro lado, se indica que va disminuyendo en la tercera edad (Cova et al., 2019).

Para Cann et al. (2011) hay dos tipos de rumiación relacionados con la salud mental que han sido analizados por la ciencia. El primer tipo de rumiación, está asociado a todo lo que engloban estos pensamientos donde se cataloga como rumiación negativa (brooding) y rumiación reflexiva. El segundo tipo de rumiación está asociado al control que se ejerce sobre estos pensamientos y se cataloga como rumiación intrusiva y rumiación deliberada.

Castro y Sanchez (2019) buscaron asociar a la rumia con los sentimientos depresivos y los rasgos de ansiedad en estudiantes de medicina, para ese experimento se utilizó el método de estudio transversal de componente

analítico, se tomó en cuenta usar una muestra no probabilística intencional, la recopilación de datos se hizo mediante el uso de 3 encuestas que recopilaron las variables del tema, como resultado se obtuvo que si existe relación entre la rumia y los rasgos de ansiedad en la existencia de la depresión en su población, y al final nos señala acerca de la importancia de la intervención de la salud mental de los estudiantes para que estos estén en un mejor estado psicológico.

Las rumiaciones negativa e intrusiva actúan como un plan de evitación cognitiva que inhibe la función de un sujeto para desplegar recursos de afrontamiento más adaptativos, lo cual dificulta la resolución de los inconvenientes, y se asocia, por consiguiente, a más grandes niveles de estrés y un estado de ánimo disfórico. Sin embargo, las rumiaciones reflexiva y deliberada conforman un intento de comprender el acontecimiento, hallar probables soluciones a los inconvenientes derivados y encontrar posibles beneficios de haber estado expuesto a un evento enormemente estresante (Walter y Bates, 2012).

Conclusiones

La rumiación se ha presentado en los estudiantes universitarios, generándoles problemas de estrés y ansiedad que son perjudiciales para su vida, así mismo se tiene en cuenta que al ser un tema importante no se debe olvidar, que buscar una solución para todo ello, podría generar más estabilidad en la salud mental y así tener un buen bienestar psicológico.

Se dio a conocer que es de gran relevancia el género y edad que abordan la rumiación lo cual es importante tomar en cuenta ello. Así que de esta manera se podrá intervenir a buscar estrategias y soluciones ante dicho problema. Dado que se sabe lo que desencadenaría estos pensamientos recurrentes, afectando así el estado psicológico y emocional.

El estilo de respuesta rumiativa se emplea con mayor frecuencia en las mujeres a comparación de los varones, por ende, ellos pueden ser más susceptibles a sufrir trastornos depresivos.

Los factores como el COVID-19 junto a sus consecuencias de muerte y las medidas como el aislamiento total han influido de manera negativa en los estudiantes universitarios y en algunos incluso se ha exacerbado los pensamientos negativos, es por ello que las habilidades como la resiliencia, la cual todos los seres humanos poseen, se han vuelto tan importantes en estos tiempos de pandemia en los que la población ha sufrido una fuerte agitación y hasta ha tenido que cambiar su forma de vivir.

La pandemia mundial por COVID 19 al haber aparecido de forma agresiva y hasta la actualidad sigue poniendo a prueba el sistema de salud de muchos países por su impacto físico y psicológico en muchas personas que han quedado con secuelas de la enfermedad o muy inestables emocionales por las pérdidas que han experimentado. Por todo lo investigado, se ha llegado a la conclusión de que estudiantes jóvenes universitarios necesitan más observación y cuidados, por medidas de prevención han estado aislados y distanciados socialmente, llevando clases de forma virtual, lo cual ha afectado su rendimiento académico de forma negativa y ha generado que experimenten altos niveles de estrés y ansiedad como también depresión causados por la rumiación.

Finalmente, la rumiación ha sido un factor originado por la ansiedad, estrés y depresión que padecieron los estudiantes universitarios causados por el confinamiento y distanciamiento de sus familiares. Por ende, los estudiantes deben cuidarse tanto física como psicológicamente durante la pandemia para prevenir sentimientos negativos que los podría llevar a cuadros depresivos, los cuales pueden ser causados por el trabajo, familia o estudios. Por ende, se ha determinado a partir del confinamiento que la socialización es un factor de suma importancia para los seres humanos y para su estado anímico emocional, físico y psicológico.

Referencias

Apaza, C., Seminario, R., y Santa-Cruz, J. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el COVID-18-Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*. 25(90). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559022/29063559022.pdf>

Alloy LB, Abramson LY, Hogan ME, Whitehouse WG, Rose DT, Robinson MS, Kim RS, Lapkin JB.(2000). The Temple–Wisconsin Cognitive Vulnerability to Depression Project: Lifetime history of Axis I psychopathology in individuals at high and low cognitive risk for depression. *Journal of Abnormal Psychology, 109*, 403-418.

Avilés Maldonado, P.A. (2013). *Relación entre Crecimiento Postraumático, Afrontamiento y Rumiación - Chile 2013* [Tesis de Magister, Universidad de Concepción].Repositorio de la Universidad de Concepción.

http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/1615/1/Tesis_Relacion_entre_Crecimiento_Postrumatico.Image.Marked.pdf

Cann, A., Calhoun, L. G. , Tedeschi, R. G. , Triplett, K., Vishnevsky, T. & Lindstrom, C. (2011).Assessing posttraumatic cognitive processes: the Event Related Rumination Inventory. *Anxiety, Stress & Coping, 24*, 137-156. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10615806.2010.529901>

Castagnola Sánchez, C. G., Cotrina-Aliaga, J. C., y Aguinaga-Villegas, D.(2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. *Propósitos y*

Representaciones, 9 (1). <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1044/1319>

Castro Rodriguez, J. R. y Sanchez Parra, P. A. (2019). *Asociación de la rumia mental y rasgos de la ansiedad en la aparición de depresión en estudiantes de medicina de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A en el año 2018-2019*

[Tesis de grado, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales]. Repositorio de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales. <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/3979>

Copati, A. (2018). Efectos de la rumiación sobre la habilidad para resolver problemas en la depresión: una revisión de estudios de resultados. [Archivo PDF]. <https://www.academica.org/000-122/9>

Cova, F., Rincón, P., y Melipillán, R. (2009). Reflexión, Rumiación Negativa y Desarrollo de Sintomatología Depresiva en Adolescentes de Sexo Femenino. *Terapia Psicológica, 27(2)*, 155-160. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082009000200001

- Calhoun, L. G., Cann, A. & Tedeschi, R. G. (2010). *Posttraumatic growth and culturally competent practice: lessons learned from around the globe*. Wiley.
- De Rosa, L. y Keegan, E. (2018). Rumiación: Consideraciones Teórico-Clinicas. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 27(1), 36-43. https://www.revistaclinicapsicologica.com/pdf_files/trabajos/vol_27/num_1/RACP_27_1_36_098KF5L0M4.pdf
- Doering, B., Barke, A., Friehs, T. & Eisma, M. (2018). Evaluación de la rumiación relacionada con el duelo: validación de la versión alemana de la Utrecht Grief Rumination Scale (UGRS). *Psiquiatría BMC*, 18(1), 1-11. <https://bmcp psychiatry.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12888-018-1630-1>
- Escudero, A., Blanco, R., García, J., Morales, M y García, M. (2015). La rumiación cognitiva emocional: un complejo sintomático en el trastorno afectivo estacional en adolescentes. Un estudio cualitativo en un distrito de la Comunidad de Madrid. *Norte de Salud Mental*, 13(51), 29-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5071176>
- Falcó, R., Marzo, J y Piqueras, J. (2019). La covitalidad como factor protector ante problemas interiorizados y exteriorizados en adolescentes españoles. *Psicología Conductual*, 28 (3), 393-413. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/12/02.Falco_28-3oa.pdf
- García, R., Valencia, A. y Hernández A. (2017). Pensamiento rumiativo y depresión entre estudiantes universitarios: repensando el impacto del género. *Revista Interamericana de psicología Journal of Psychology*, 3(51), 406-416. <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/384>
- Garland EL, Geschwind N, Peeters F, Wichers M. (2015). Mindfulness training promotes upward spirals of positive affect and cognition: multilevel and autoregressive latent trajectory modeling analyses. *Front Psychol*. 6,15. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.00015>.
- González, M., Ibáñez, I. y Barrera, A. (2017). Rumiación, preocupación y orientación negativa al problema: procesos transdiagnósticos de los trastornos de ansiedad, de la conducta alimentaria y del estado de ánimo. *Acta Colombiana de Psicología*. 20(2), 30-41. http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v20n2/es_0123-9155-acp-20-02-00042.pdf

- Gonzales Neyra, J. R. (2020). *Nivel de depresión, ansiedad y estrés en jóvenes universitarios asociados a confinamiento social - Arequipa 2020* [Tesis de bachiller, Universidad Católica de Santa María]. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10219/70.2634.M.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Greco, C.(2010).Las emociones positivas: Su importancia en el marco de la promoción de la salud mental en la infancia. *Liberabit. Revista de Psicología*, 16(1), 81 -93. <https://www.redalyc.org/pdf/686/68615511009.pdf>
- Hernández, A., García, R., Valencia, A. y Ortega, N. (2016). Validación de la Escala de Respuestas Rumiativas para población mexicana. *Revista Latinoamericana de Medicina Conductual* 6(2),66-74. <https://www.redalyc.org/pdf/2830/283048876003.pdf>
- Lamas Roldán, R. (2013). El papel de la rumiación en la depresión. https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/93/TFG13_lamas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lee, S. A., Mathis, A. A., Jobe, M. C., & Pappalardo, E. A. (2020). Clinically significant fear and anxiety of COVID-19: A psychometric examination of the Coronavirus Anxiety Scale. *Magazine National Library of Medicine*, 290. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113112>
- Lucena, P., Pinto, J., Carvalho, S. & Oliveira, M. (2018). ¿La estructura de dos factores ampliamente utilizada de la Escala de respuestas rumiante es invariable en diferentes muestras de mujeres? *Psicoterapeuta*, 91(3), 398-416. <https://bpspsychub.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/papt.12168>
- Martin, L. L., Tesser, A., & McIntosh, W. D. (1993). Wanting but not having: The effects of unattained goals on thoughts and feelings. In D. M. Wegner & J. W. Pennebaker (Eds.), *Handbook of mental control* (pp. 552–572). Prentice-Hall, Inc.
- McLaughlin, K. A., Borkovec, T. D. & Sibrava, N. J. (2007). The effects of worry and rumination on affect states and cognitive activity. *Behavior Therapy*, 38, 23-38.

- McLaughlin, K. A., & Nolen-Hoeksema, S. (2011). Rumination as a transdiagnostic factor in depression and anxiety. *Magazine National Library of Medicine*, 49 (3), 186-193. <https://doi.org/10.1016/j.brat.2010.12.006>
- Murray, H., Juarascio, A., Di Lorenzo, C. y Drossman, D. (2019). Diagnóstico y tratamiento del síndrome de rumiación: una revisión crítica. *Revista americana de gastroenterología*, 114(4), 562-578. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6492032/>
- Nolen-Hoeksema, S. (1991). Responses to depression and their effects on the duration of depressive episodes. *Journal of Abnormal Psychology*, 100, 569-582.
- Nolen-Hoeksema, S. & Aldao, A. (2011). Gender and age differences in emotion regulation and their relationship to depressive symptoms. *Personality and Individual Differences*. 51, 704-708. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2011.06.012>
- Nolen-Hoeksema, S., & Morrow, J. (1993). The effects of rumination and distraction on naturally-occurring depressed moods. *Magazine Cognition and Emotion*, 7(1), 561-570. <https://doi.org/10.1080/02699939308409206>
- Organización Mundial de la Salud (2021). *Brote de enfermedad por Coronavirus (COVID-19)*. https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjwg7KJBhDyARIsAHrAXaFDYkDe7T5FJh3dnWNwpv5CHyy8Eg7lAhEhzisD69tADkDie9uFRi8aAgMDEALw_wcB
- Paredes, F. y Bustos, A. (2019). Rumiación y abuso sexual infantil. Dolor cíclico y estrategias terapéuticas. *Revista Perspectivas*, 34, 101-127. <http://190.96.76.12/index.php/Perspectivas/article/view/2189/1948>
- Smith, J. M. & Alloy, L. B. (2009). A roadmap to rumination: A review of the definition, assessment, and conceptualization of this multifaceted construct. *Clin Psychol Rev.*, 29(2), 116-128.
- Soto, A., Quiñones, D., Garcia, P., Gotuzzo, E. y Henao, A. (2020). Respuestas rápidas a la pandemia de COVID-19 a través de la ciencia y la colaboración global: el ensayo clínico solidario. *Revista peruana de medicina y salud pública*, 37(2), 36-60. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5546>

- Sánchez, H., Yarlequé, L., Nuñez, E., Iparraguirre, C., Matalinares, M. Gutiérrez, E., Egoavil, Tedeschi, R. G. & Calhoun, L. G. (1996). The Posttraumatic Growth Inventory: measuring the positive legacy of trauma. *Journal of Traumatic Stress*, 9, 455-471. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8827649/>
- Tedeschi, R. G. & Blewitt, C. L. (2015). From Mindfulness to Meaning: Implications for the Theory of Posttraumatic Growth *Psychological Inquiry*, 26, 373-376 <https://doi.org/10.1080/1047840X.2015.1075354>
- Toro, R. A., Vulbuena, M., Riveros, D., Zapata, M., y Florez, A. (2020). Rumiación cognitiva y su relación con las psicopatologías internalizantes: una revisión sistemática. *IO(2)*, 2-3. <http://www.scielo.org.mx/pdf/psicu/v10n2/2007-5936-psicu-10-2-1.pdf>
- Treynor, W., González, R. & Nolen-Hoeksema, S. (2003). Rumination reconsidered: a psychometric analysis. *Cognitive Therapy and Research*, 27(3), 247-259 <https://link.springer.com/article/10.1023/A:1023910315561>
- Vargas, E., López, A., González, J., Matías, B y Alonso, M. (2016). Papel predictor de la rumiación y el mindfulness rasgo en el dolor y el estado de ánimo negativo tras una lesión deportiva: un estudio longitudinal. *Revista de la Sociedad Española del Dolor*, 24(3), 126-127. <https://scielo.isciii.es/pdf/dolor/v24n3/1134-8046-dolor-24-03-00125.pdf>
- Velásquez, C., Grajeda, A., Montero, V. y Montgomery, W. (2020). Vista de Desregulación emocional, rumiación e ideación suicida en estudiantes que cursan estudios generales en una universidad pública de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*. 23(1), 5-22. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/18090/15143>
- Walter, M. & Bates, G. (2012). Posttraumatic growth and recovery from post-traumatic stress disorder. En V. Olisah. *Essential notes in psychiatry*. 143-186. https://www.researchgate.net/publication/224828931_Posttraumatic_Growth_and_Recovery_from_Post_Traumatic_Stress_Disorder
- White, M. (2016). Mapas de la práctica Narrativa. Santiago, Chile: Pra-nas.

Zapata Ospina, J., Patiño Lugo, F., Vélez, C., Campos Ortiz, S., Madrid Martínez, P., Pemberthy Quintero, S., Pérez Gutiérrez, A., Ramírez Pérez, A., y Vélez Marín, V. (2021). Intervenciones para la salud mental de estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19: una síntesis crítica de la literatura. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 50 (3) 199-213. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.04.00>

CAPÍTULO 6

ESTRÉS E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LIMA

Héctor Raúl Santa María Relaiza¹

María Milagros Sánchez Temple²

Yanet Olinda Díaz Román³

Lupe Romero Sudario⁴

1 Universidad César Vallejo, Lima - Perú

Correo: elsanta17@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4546-3995>

2 Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima – Perú

Correo: msanchezt@une.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3199-0724>

3 Ministerio de Educación, Lima – Perú

Correo: yaodir20@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2367-9354>

4 Universidad Federico Villarreal, Lima –Perú

Correo: saulito2303@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4810-9545>

Resumen

En los dos últimos 2020 – 2021 en todo el mundo se ha vivido momentos de incertidumbre ha causa de la pandemia Covid 19, que ha afectado emocionalmente a la población, es por ello que la investigación se enfocó en determinar la asociación entre el estrés y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad pública de Lima. Se tuvo en cuenta el paradigma positivista de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de subtipo descriptivo correlacional. La muestra fue de 166 estudiantes de diferentes facultades bajo el muestreo de tipo probabilístico a quienes se les aplicó los instrumentos estandarizados como es el Inventario de Estrés y el inventario de inteligencia emocional de Bar On Ice- NA. Los resultados obtenidos demostraron una relación negativa de -0,534 ($r_s = -0,534, p < 0.05$) concluyendo que el estrés se relaciona de manera inversa sobre la inteligencia emocional.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Estrés, Pandemia, COVID 19

Astract

In the last two 2020 - 2021 moments of uncertainty have been experienced throughout the world because of the Covid 19 pandemic, which has affected the population emotionally, which is why the research focused on determining the association between stress and depression. Emotional intelligence in students of a public university in Lima. The positivist paradigm of quantitative approach, non-experimental design of descriptive correlational subtype was taken into account. The sample consisted of 166 students from different faculties under probabilistic sampling to whom standardized instruments such as the Stress Inventory and the emotional intelligence inventory of Bar On Ice-NA were applied. The results obtained showed a negative relationship of -0.534 ($r_s = -0.534, p < 0.05$), concluding that stress is inversely related to emotional intelligence.

Keywords: Emotional Intelligence, Stress, Pandemic, COVID 19

Introducción

En el año 2020 el mundo entero se vio afectado a causa de la pandemia de la Covid 19 que obligó a muchos países a cambiar repentinamente su sistema de país para dar respuestas inmediatas a las problemáticas como: salud, economía y sobre todo en educación, este último aspecto se vio afectado por muchas circunstancias como docentes no preparados para impartir educación remota y la falta de herramientas tecnológicas.

UNICEF (2020) realizó un estudio en que se evidenció en las personas demostraron niveles altos de estrés, producto del aislamiento social o cuarentenas obligatorias que no permitían que los niños, niñas y adolescentes se socializaran, causando así perturbaciones en ellos.

El encierro producto de la cuarentena, medida dadas por el gobierno peruano, afectó inconscientemente a las personas sobre todo a los niños, niñas y adolescentes que se vieron obligados a estudiar dos años de manera remota trayendo problemas como el aumento de niveles de estado de estrés; asimismo, ha traído problemas a las instituciones educativas como la deserción escolar y porque no mencionar a las familias que se vieron obligados a cambiar su rutina diaria.

Haciendo revisión de la literatura y analizando el estado del arte actual se hace mención a Martínez, et al (2019) sostuvieron la necesidad de aplicar estrategias de autocontrol y autorregulación con la finalidad de prevenir el estrés en los discentes, además en las instituciones educativas se deben desarrollar estrategias de afrontamiento cuando se presentes situaciones estresantes. Al respecto Oria (2019) y Gómez y Monjarás (2019) describieron que los niveles de estrés en estudiantes de básica regular presentan niveles altos de estrés y a ellos se suman el bajo rendimiento académico y como esto le afecta al enfrentamiento emocional que de por sí se relaciona con los dos aspectos mencionados.

Puigbó, et al (2019) y López (2019) marcaron la vinculación dentro el afrontamiento de estrés y cómo ello trae dificultad en la inteligencia emocional, sobre todo en los aspectos dimensionales de inteligencia

intrapersonal. Mientras que Trianes, et al (2014) sostuvieron la existencia entre el estrés y el elemento dimensional de inteligencia interpersonal. Asimismo, Chavarriaga, et al (2018) describieron aspectos relacionados al estrés con la finalidad de identificar factores en la persona y así tomar medidas provisorias y reducir esta enfermedad silenciosa.

Pérez (2018) refiere que el estrés es un síndrome general de adaptación, que da respuesta adaptativa ante diversos estresores. Mientras que Kanner, et al (1981) manifiestan que el estrés son frustraciones que ocurre en el quehacer diario que muchas veces puede llevar a presentar impacto en la persona, Al respecto Noriega (2019) refiere que el estrés como aspectos e inquietudes difíciles que ocurren en el entorno de los discentes y que muchas veces son estresores que afecta el estado emocional clasificándoles en tres aspectos problemas de la salud; estrés en el ámbito escolar; y estrés en el ámbito familiar. El estrés que presentan los discentes se relaciona con el aspecto socio afectivo, las relaciones interpersonales y actitudinales agresivas con sus pares y negativas con el contexto académico Trianes, et al (2014) y Chiquillo, et al (2017).

Goleman (1995) conceptualiza que la inteligencia emocional se conforma por habilidades que llevan muchas veces al éxito marcado una diferencia del cociente intelectual, relacionando en sí a la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Es decir, lograr el reconocimiento de emociones individuales como el procedimiento, ajuste, control, manejo y regulación de las relaciones. Sobre todo, en tiempo de pandemia, las personas demuestran tener problemas de salud mental que trae como consecuencia la mala convivencia familiar, escolar y social.

Salovey y Mayer (1990) definen la inteligencia emocional como la capacidad que permite a la persona demostrar sentimientos y emociones con el fin de ser empleado al momento de obtener información y sea orientada al accionar de los pensamientos. La IE se centra en adaptar aspecto como social, comunicacional y automotivación para dar cumplimiento a metas, objetivos, resolución de conflictos y sobre todo empatía para disminuir riesgos conductuales y conflictiva que conllevan a la depresión, estrés y en algunas ocasiones consumo de estupefacientes Fierro, et al (2019) y Fernández y Montero (2016). Al respecto, Bar-On y Parket (2018) definieron

que la IE está conformada por ciertas destrezas y habilidades emocionales, personales e interpersonales que se ven reflejadas en cada individuo, lo que le permite enfrentar situaciones cotidianas para llevar una sana convivencia, acompañados de factores como Inteligencia intrapersonal, Inteligencia interpersonal, Adaptabilidad y Manejo del estrés.

En la pandemia ocasionada por la Covid 19, las personas han presentado situaciones socioemocionales y un nivel de estrés que surge la necesidad de ser atendidas y sobre todo las consecuencias que trae ello, y si lo vemos en el aspecto del estudiante, las consecuencias son alarmantes al ver los resultados del avance pedagógico y los alcances de los estándares de aprendizaje. Es por ello, la suma importancia de saber el nivel progresivo de los niños, niñas y adolescentes y como ellos demuestran estrés por el aislamiento social y la no oportunidad de asistir a las clases presenciales, viéndose mermada el nivel de la inteligencia emocional. Como es de conocimiento el estrés es un aspecto que muchas veces genera que la inteligencia emocional se vea afectada, limitando el desarrollo integral de los discentes, afectando al bienestar personal y social. Es relevante detectar a tiempo cuales son las causas que genera el estrés y que consecuencias producen en los estudiantes; sabemos que el aspecto emocional permite en los estudiantes mejor atención dentro del proceso de aprendizaje pudiendo mantener el equilibrio del desarrollo de la personalidad, reflejándose en participación activa y afectiva en el aula por parte de los discentes.

Es por ello la necesidad de detectar en el momento adecuado las deficiencias de la emociones que se presentan en el aula por parte de los estudiantes con la finalidad de hacer seguimiento, permitiendo un adecuado proceso de aprendizaje demostrando en ellos aspectos de equilibrio de la personalidad, guiándolos a ser partícipe de un aprendizaje sostenible y una participación ciudadana efectiva (Valero, 2017 y Dueñas, 2002). En este sentido las deficiencias de las emociones traen como consecuencia el estrés, este es definido como un elemento de riesgo que lleva a la persona hacia la inadaptabilidad social y escolar, dando como resultado que las emociones se vean afectadas en sus diferentes dimensiones, sea afectiva, conductual y cognitiva González, et al (2014) y Aguilar, et al (2014).

Teniendo en cuenta lo especificado por autores mencionados líneas

arriba y de acuerdo al contexto de pandemia por la Covid 19 se planteó la interrogante ¿Cuál es la relación entre el estrés y la inteligencia emocional? y como objetivo se plantea determinar la relación del estrés e inteligencia emocional. Se espera que la investigación sea trascendental y sea como base informativa para otras investigaciones.

Método

El estudio se trabajó bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental de subtipo descriptivo correlacional y teniendo en cuenta el método hipotético deductivo, con la finalidad de probar hipótesis, para la recolección de datos se emplearon instrumentos estandarizados como son el Inventario de Estrés y el inventario de inteligencia emocional de Bar On Ice- NA lo que permitieron la obtención de los datos para luego procesarlo estadísticamente mediante el Rho de Spearman, con referencia a la muestra de estudio se usó el muestro probabilístico lo que consistió en aplicar los instrumentos a 166 estudiantes de la facultad de educación de una universidad pública de los ciclos primero y segundo que fueron los no asistieron a recibir clase presenciales por causa de la pandemia de la Covid 19.

Las variables que se estudiaron en este estudio son el estrés e inteligencia emocional, para ser estudiada en todos sus ámbitos se partió de las dimensiones e indicadores. Con relación al estrés se trabajó las dimensiones: ámbito de la salud, ámbito académico y ámbito familiar. Inteligencia emocional: inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés.

Las variables que se midieron en el estudio fueron estrés cotidiano e inteligencia emocional. Las dimensiones de la primera variable son: ámbito de la salud, ámbito escolar y ámbito familiar. En cuanto a la segunda variable, sus dimensiones son: Inteligencia Intrapersonal, Inteligencia Interpersonal, Adaptabilidad y Manejo del estrés.

El instrumento que se aplicó para medir el estrés presentó consistencia interna, en la muestra de baremación, varía de 0,62 para problemas de salud y psicosomáticos, hasta 0,81 el puntaje general de estrés. El instrumento

de inteligencia emocional, se realizó un análisis de los componentes principales con rotación Varimax, dando lugar a 4 factores: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad. En el factor intrapersonal, los ítems tienen una carga factorial entre .46 y .47. En el interpersonal, los ítems poseen una carga factorial entre .52 y .70. En adaptabilidad, los ítems presentan una carga factorial entre .62 y .73 y en manejo del estrés, los ítems poseen una carga factorial entre .38 y .67, dichas puntuaciones se obtuvieron mediante el alfa de Cronbach.

Resultados

Tabla 1.

Nivel de estrés

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Sin estrés	94	56,6
	Estrés leve	60	36,2
	Estrés alto	12	7,2
	Total	166	100,0

Nota: n=166

De los 166 participantes encuestados, 94 estudiantes que representan el 56% no presentan estrés, 60 que representan 36,2% demuestran tener estrés leve y 12 de ellos que representan 7,2% presentan un nivel de estrés alto.

Tabla 2.

Nivel de Inteligencia Emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Adecuada	17	10,2
	Baja	117	70,5
	Muy baja	32	19,3
	Total	166	100,0

Nota: n=166

De los 166 encuestados, 17 estudiantes que representan el 10,2% presenta un nivel adecuado de inteligencia emocional, 117 estudiantes que representan el 70,5 % se encuentra en un nivel bajo y 32 estudiantes que representan 19,3 % se ubican en un nivel muy bajo.

Tabla 3.

Correlación entre las variables

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	ESTRÉS
Rho de Spearman	ESTRÉS	Coefficiente de correlación	-,534**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	166	166
	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	-,534**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	166	166
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Para corroborar y probar la hipótesis del estudio “Existe relación entre el estrés y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad pública” se observa, que el coeficiente Rho de Spearman resultó -0,534, lo que indica que existe una correlación negativa media entre las variables estudiadas ($r_s = -0,534, p < 0,05$).

Tabla 4.

Correlación entre Estrés y las dimensiones de Inteligencia Emocional

	Inteligencia intrapersonal	Inteligencia interpersonal	Adaptabilidad	Manejo del estrés	Estrés
--	----------------------------	----------------------------	---------------	-------------------	--------

Estrés	Coefficiente de correlación	-,432**	-,215**	-,123	-,210**	1,000
Rho de Spearman	Sig. (bilateral)	,000	,003	,050	,002	.
	N	166	166	166	166	166
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).						

Con relación a la variable estrés y las dimensiones de inteligencia emocional se obtuvo datos que se presentan a continuación: dimensión inteligencia intrapersonal se observa una correlación negativa media (rs. = -0,432, $p > 0,05$). Dimensión Inteligencia Interpersonal (rs. = -0,215, $p > 0,05$). Dimensión Adaptabilidad, alcanzó un nivel de correlación negativa media, siendo la de menor significancia (rs. = -0,123, $p > 0,05$). Estrés cotidiano con la dimensión manejo del estrés, alcanzó una correlación negativa media (rs. = -0,210, $p > 0,05$).

Discusión

Se planteó el objetivo determinar relación entre el estrés y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad pública, a la luz de los resultados se obtuvo una correlación negativa, debido que las variables en estudio se correlacionan en sentido inverso. Dichos resultados tiene coincidencia con lo descrito por Gómez y Monjarás (2019) encontrando que los niveles de estrés y los tipos de afrontamiento emocional se relacionan entre sí. Asimismo, las coincidencias se dan con respecto a Del Rosario y Mora (2014), quienes, describen relación entre inteligencia emocional, estrés y adaptación escolar. Puigbó et al (2019) sostuvieron que la inteligencia emocional genera afrontamiento frente al estrés. El estrés en un individuo puede ser dirigido adecuadamente o no dependiendo de la capacidad emocional que desarrolle en él o ella. Por lo tanto, la relación inversa que se halló en el estudio resultó, a menor nivel de estrés, existirá un mejor desarrollo de inteligencia emocional y, a mejor nivel de inteligencia emocional, habrá un mejor control del estrés en estudiantes de una universidad pública.

Sobre el estrés y la dimensión inteligencia intrapersonal, se encontró una correlación negativa significativa, resultados que se acercan a lo descrito por López (2019) encontrándose relación entre estrés e inteligencia intrapersonal, dicha similitud da relevancia a componentes como auto comprensión, asertividad y autoestima, las cuales dan el reconocimiento de las propias emociones y como consecuencia a un adecuado manejo de éstas frente a los diversos componentes estresores que se presentan en los individuos de manera frecuente. Referente al estrés e inteligencia interpersonal, se halló relación negativa dando como énfasis a mejor desarrollo de la inteligencia interpersonal se logrará menores niveles de estrés y viceversa.

Al respecto, los resultados de Trianes (2014) describe la existencia de relación entre el estrés y las relaciones interpersonales, seguido del comportamiento agresivo, irritabilidad y actitud negativa hacia los estudios, estos resultados comparados con las autoras Ugarriza y Pajares (2005) se enmarca en tres factores como son la empatía, responsabilidad social y el aspecto interpersonal. Al existir una relación entre el estrés y relaciones interpersonales, se debe poner énfasis en el factor interpersonal, sí este factor logra presentar un nivel adecuado se podría afirmar afectación de dificultades o frustraciones que son razón del estrés; asimismo, se encuentra una relación negativa entre el estrés y la adaptabilidad sobre todo en los aspectos de habilidad de resolución de problemas, flexibilidad, manejo de cambios, elementos relevantes para el manejo de los cambios. Estos resultados son similares a los de Del Rosario y Mora (2014) quienes determinaron niveles altos sobre el factor adaptabilidad, aceptación de la realidad y manejo de cambios, factores relevantes porque aminoran los efectos estresores familiares, de salud y niveles académicos. Es decir que al presentarse un relación adversa o negativa entre el estrés y el facto manejo de estrés como dimensión de inteligencia emocional es evidente que el discente presenta adecuado manejo de factores como tolerancia al estrés y el control de impulsos que son necesarios para que la persona pueda dar soluciones a problemas como también a situaciones estresantes que se presentan cotidianamente. Haciendo referencia a Ugarriza y Pajares (2005) sobre el manejo de situaciones complejas y emociones difíciles, mencionan escalas que permite que la persona sea capaz de salir y sobrellevar situaciones y lograr revertir situaciones negativas a situaciones incontrolables afrontándolas de manera positiva.

Conclusiones

A la luz de los resultados se concluye que existe relación inversa entre el estrés y la inteligencia emocional, el resultado se acentúa debido a la situación de pandemia generado por la Covid 19, donde los estudiantes han afrontado encierro en sus hogares sin poder asistir de manera presencial a su centro de estudio, lo que ha generado presencia de estrés en un porcentaje alto, dando como consecuencia niveles bajos de inteligencia emocional. Es por ello se hace énfasis en la correlación negativa entre ambas variables y ver la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional disminuyendo los niveles de estrés y así evitar situaciones estresantes de los discentes.

Referencias

- Acosta, F. y Clavero, F. (2018). Predictores de la Felicidad e Inteligencia Emocional en la Educación Secundaria. *Revista Colombiana de Psicología*, 27 (1), 71–84. doi: <https://doi.org/10.15446/rcp.v27n1.62705>
- Aguilar, M., Gil Ll., Pinto G., Quijada M., Zúñiga S. (2014). Inteligencia emocional, estrés, autoeficacia, locus de control y rendimiento académico en universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología [en línea]*., 19 (1), 21-35 [fecha de consulta 11 de julio de 2020]. ISSN: 0185-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29232614002>
- Amasifuen, G., Yangua, E., & Esteban, R. (2016). Inteligencia emocional: un estudio comparativo en niños en abandono y con un hogar estructurado de Tarapoto y Yurimaguas. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 1(2).
- Bar-On R. y Parker J. (2018). *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes* (R. Bermejo, C. Ferrándiz, M. Ferrando, M.D. Prieto y M. Sáinz, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones.
- Chavarriga, C., Moreno, J., Ramírez, D., & Romero, J. (2018). El estrés escolar en la infancia: una reflexión teórica. *Cuadernos de Neuropsicología/Panamerican Journal of Neuropsychology*, 12 (2).
- Chiquillo, J., Amaya, N., & Curiel, R. (2017). Situaciones escolares asociadas al estrés psicosocial en estudiantes de básica secundaria de la ciudad de

- Riohacha. *Revista Boletín Redipe*, 5(6), 148-163. Recuperado a partir de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/86>
- Del Rosario, P., & Mora, J. (2014). Relaciones entre inteligencia emocional, estrés y adaptación general en una muestra de estudiantes de primaria. *Revista de Investigación Psicológica*, (11), 7-21.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1* [en línea]. 2002, (5), 77-96 [fecha de consulta 25 de julio de 2020]. ISSN: 1139-613X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>
- Fernández, A., & Montero, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 53-66.
- Fierro, S., Almagro, B., & Sáenz P. (2019). *Necesidades psicológicas, motivación e inteligencia emocional en Educación Física*. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 22(2). doi: <https://doi.org/10.6018/reifop.22.2.345241>
- García, P., & Marín, P. (2019). Educación en inteligencia emocional y social: revisión y propuesta teórico-didáctica. *Revista De Estudios E Investigación En Psicología Y Educación*, 6(1), 68-83. doi: <https://doi.org/10.17979/reipe.2019.6.1.5167>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairos. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>
- Gómez L. y Monjarás, M. (2019). Relación entre los tipos de afrontamiento y el estrés cotidiano en preescolares. *Ansiedad y Estrés Volume 25*, N° 2 1-58 (January–June 2020). doi: <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.12.004>
- González, M., Díaz, F., Martín, I., Delgado, M., & Trianes, M. (2014). Estrés cotidiano y precisión lectora en niños de educación primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*.
- Götz, M. y colaboradores (2020). *Niños y niñas, COVID-19 y los medios. Un estudio sobre los desafíos que los niños y las niñas están enfrentando en la crisis de coronavirus 2020*. <https://www.br-online.de/jugend/izi/spanish/televizion/33-2020>

- Kanner, A., Coyne, J., Schaefer, C. *et al.* (1981). Comparación de dos modos de medición del estrés: molestias diarias y levantamientos versus eventos importantes de la vida. *J Behav Med* 4, 1-39. doi: <https://doi.org/10.1007/BF00844845>
- López, M. (2019). *Relación entre estrés laboral e inteligencia emocional en millennials de empresas privadas de Lima* (tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología). Universidad de Lima
- Martínez M., Suárez, V., Riveiro, C., (2019). *Estrés cotidiano infantil y factores ligados al aprendizaje escolar como predictores del rendimiento académico*.
<https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.08.002>.
- Noriega, R, (2019). *Inventario de Estrés Cotidiano Infantil (IECI): propiedades psicométricas en estudiantes de primaria-* Carmen de la Legua y Reynoso.
- Oria, Y. (2019). *Estrés en estudiantes de tercero a quinto grado de primaria de una institución educativa en Lima*.
- Paricio, R., & Pando, M. (2020). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos. *Revista De Psiquiatría Infanto-Juvenil*, 37(2), 30-44. doi: <https://doi.org/10.31766/revpsij.v37n2a4>
- Pérez, J. (2018). *Trata el Estrés con PNL*. Editorial Universitaria Ramón Areces. Madrid.
- Puigbó, J., Edo, S., Rovira, T., Limonero, J. T., & Fernández-Castro, J. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en el afrontamiento del estrés cotidiano. *Ansiedad y estrés*, 25(1), 1-6. doi: <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.01.003>
- Pulido, F, y Herrera, F. (2017). La inteligencia emocional como predictora del rendimiento académico en la infancia: el contexto pluricultural de Ceuta. *Revista Complutense de Educación*, 28 (4), 1251-1265.
- Roca, V. (2013). *Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales*. Congreso de inteligencia emocional y bienestar. Zaragoza.
- Salovey, P. y Mayer, J.D (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, cognición y personalidad*, 9 (3), 185-211. doi: <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

- Suárez, J., Martínez, M. y Valiente, C. (2020). Rendimiento académico según distintos niveles de funcionalidad ejecutiva y de estrés infantil percibido. *Psicología Educativa*, 26, 77-86. doi: <https://doi.org/10.5093/psed2019a17>
- Trianes, M., Blanca M., Fernández F., Escobar E. y Maldonado M. (2012). *Evaluación y tratamiento del estrés cotidiano en la infancia*.
- Trianes, M., Fernández, F., Escobar, M., Blanca, M., & Maldonado, E. (2014). ¿Qué es el estrés cotidiano infantil?: Detección e intervención psicoeducativa. *Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, (360), 32-36. <https://doi.org/10.14422/pym.i360.y2014.007>
- Ugarriza, N., Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- UNICEF (2020). *No dejemos que los niños sean las víctimas ocultas de la pandemia de COVID-19*. Recuperado de: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/no-dejemos-ninos-sean-victimas-ocultas-de-la-pandemia-covid-19>
- Valero, D. (2017). *Desarrollo emocional en 4º de educación primaria a través de educación física y el mindfulness*. Lima: Zaragoza.

Anexos: Coceptos pares evaluadores externos

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LIBROS DE INVESTIGACIÓN			
Fecha de remisión	13/10/2022	Fecha de arbitraje	02/11/2022
Título de la obra: La Investigación en la Educación Superior, retos y desafíos desde la época contemporánea: experiencias desde la docencia en Perú.			
DATOS DEL PAR EVALUADOR 1			
Nombre: Par ciego No. 1			
Institución: Universidad Santo Tomas			
Máximo grado académico Doctor en Educación			
DATOS DEL PAR EVALUADOR 2			
No	Indicador	Puntaje	Observaciones
1. VALORACIÓN			
Por favor califique de uno a cinco ¹ , los siguientes aspectos:			
1.1	¿Se trata de una obra completa, suficiente para ser publicada como libro, o debería ser publicada como artículo o incluida como aporte en una obra mayor?	5	Se puede evidenciar que el libro ofrece los lineamientos exigidos en formato de libro investigativo.
1.2	¿La estructura y el contenido de la obra permite calificarla como un producto resultado de investigación? Si no es así ¿cómo lo califica?	5	Efectivamente, se constata que la obra, está acorde con los estándares de calidad exigidos en cuanto a libro derivado de investigación según parámetros universitarios.
1.3	¿Son adecuados el título y las palabras clave?	5	Tanto las palabras claves como el título son adecuadas al contenido del libro.
1.4	¿La presentación de la obra está bien preparada, es sólida y coherente con el contenido?	4.5	Se evidencia que en la presentación del libro hay un discurso sólido y coherente con el contenido de la misma.

1 Escala: no cumple (1); cumple parcialmente (2); en general, cumple (3); cumple completamente (4); cumple de manera sobresaliente (5)

1.5	¿La estructura es, en general, coherente con lo esperado de un producto de investigación? ²	5	Efectivamente la estructura de la obra, es acorde a las expectativas de un producto investigativo.	
1.6	¿La introducción presenta adecuadamente la investigación y sus componentes ³ ?	5	Se constata que la introducción está diseñada según lo exigido en el protocolo de edición	
1.7	¿La introducción (o una sección destinada para tal fin) da cuenta del estado del arte en la temática seleccionada?	4.5	Se puede percibir en efecto que en la introducción de la obra, se presenta el estado del arte de la temática seleccionada.	
1.8	¿Es clara y adecuada la presentación del método? ¿Es este un método pertinente?	5	Hay evidencia de que es clara y adecuada la metodología seleccionada, además es acorde a las exigencias del marco teórico conceptual y de la obra en general.	
1.9	¿Es clara y adecuada la presentación de los resultados?	5	Se constata que la presentación de los resultados es adecuada y clara al final de la obra.	
1.10	¿Las conclusiones son coherentes con el objetivo declarado en la introducción?	5	Se puede constatar que las conclusiones son coherentes con el objetivo declarado en la introducción	
1.11	¿Las referencias son adecuadas y suficientes?	5	Se puede evidenciar que las referencias son adecuadas y suficientes al interior de la obra.	
1.12	¿Considera que la obra representa un aporte relevante al conocimiento?	5	Se constata que el libro es un aporte significativo al campo investigativo elegido.	
1.13	¿Considera que la obra se ha estructurado y escrito en forma adecuada para esta área del conocimiento?	5	Se puede constatar que la obra se corresponde perfectamente con el área de conocimiento de la educación en general y de la pedagogía en particular.	
1.14	¿Considera que la escritura de la obra es clara, responde a una norma de estilo y respeta las normas ortográficas y gramaticales?	5	Se evidencia que la escritura de la obra es diáfana y se corresponde con las normas de estilo en el ámbito académico	
2	RECOMENDACIÓN AL COMITÉ EDITORIAL			
No	Indicador	Si	No	Observaciones
2.1	Publicar la obra sin cambios	X		La obra escrita, tanto por su contenido temático como por el manejo metodológico y los resultados presentados, aporta significativamente en el campo de la investigación en educación en contextos del ejercicio de la docencia.
2.2	Publicar la obra con los cambios recomendados			
2.3	No publicar la obra			

2 Introducción, Método, Resultados, Discusión y Conclusiones, y Referencias.

3 Problema, Hipótesis/Objetivos, aspectos generales del Método

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LIBROS DE INVESTIGACIÓN			
Fecha de remisión	01/10/2022	Fecha de arbitraje	28/10/2022
Título de la obra: La Investigación en la Educación Superior, retos y desafíos desde la época contemporánea: experiencias desde la docencia en Perú.			
DATOS DEL PAR EVALUADOR 1			
Nombre: Par ciego No. 2			
Institución: Universidad Juan N. Corpas			
Máximo grado académico Doctor en Educación			
DATOS DEL PAR EVALUADOR 2			
No	Indicador	Puntaje	Observaciones
1.	VALORACIÓN		
	Por favor califique de uno a cinco ¹ , los siguientes aspectos:		
1.1	¿Se trata de una obra completa, suficiente para ser publicada como libro, o debería ser publicada como artículo o incluida como aporte en una obra mayor?	5	Se puede evidenciar que el libro ofrece los lineamientos exigidos en formato de libro investigativo.
1.2	¿La estructura y el contenido de la obra permite calificarla como un producto resultado de investigación? Si no es así ¿cómo lo califica?	4.5	Efectivamente, se constata que la obra, está acorde con los estándares de calidad exigidos en cuanto a libro derivado de investigación según parámetros universitarios.
1.3	¿Son adecuados el título y las palabras clave?	5	Tanto las palabras claves como el título son adecuadas al contenido del libro.
1.4	¿La presentación de la obra está bien preparada, es sólida y coherente con el contenido?	5	Se evidencia que en la presentación del libro hay un discurso sólido y coherente con el contenido de la misma.
1.5	¿La estructura es, en general, coherente con lo esperado de un producto de investigación? ²	5	Efectivamente la estructura de la obra, es acorde a las expectativas de un producto investigativo.

1 Escala: no cumple (1); cumple parcialmente (2); en general, cumple (3); cumple completamente (4); cumple de manera sobresaliente (5)

2 Introducción, Método, Resultados, Discusión y Conclusiones, y Referencias.

1.6	¿La introducción presenta adecuadamente la investigación y sus componentes ³ ?	4.5	Se constata que la introducción está diseñada según lo exigido en el protocolo de edición	
1.7	¿La introducción (o una sección destinada para tal fin) da cuenta del estado del arte en la temática seleccionada?	5	Se puede percibir en efecto que en la introducción de la obra, se presenta el estado del arte de la temática seleccionada.	
1.8	¿Es clara y adecuada la presentación del método? ¿Es este un método pertinente?	5	Hay evidencia de que es clara y adecuada la metodología seleccionada, además es acorde a las exigencias del marco teórico conceptual y de la obra en general.	
1.9	¿Es clara y adecuada la presentación de los resultados?	5	Se constata que la presentación de los resultados es adecuada y clara al final de la obra.	
1.10	¿Las conclusiones son coherentes con el objetivo declarado en la introducción?	5	Se puede constatar que las conclusiones son coherentes con el objetivo declarado en la introducción	
1.11	¿Las referencias son adecuadas y suficientes?	5	Se puede evidenciar que las referencias son adecuadas y suficientes al interior de la obra.	
1.12	¿Considera que la obra representa un aporte relevante al conocimiento?	5	Se constata que el libro es un aporte significativo al campo investigativo elegido.	
1.13	¿Considera que la obra se ha estructurado y escrito en forma adecuada para esta área del conocimiento?	5	Se puede constatar que la obra se corresponde perfectamente con el área de conocimiento de la educación en general y de la pedagogía en particular.	
1.14	¿Considera que la escritura de la obra es clara, responde a una norma de estilo y respeta las normas ortográficas y gramaticales?	5	Se evidencia que la escritura de la obra es diáfana y se corresponde con las normas de estilo en el ámbito académico	
2	RECOMENDACIÓN AL COMITÉ EDITORIAL			
No	Indicador	Si	No	Observaciones
2.1	Publicar la obra sin cambios	X		La obra escrita, tanto por su contenido temático como por el manejo metodológico y los resultados presentados, aporta significativamente en el campo de la investigación en educación en contextos del ejercicio de la docencia.
2.2	Publicar la obra con los cambios recomendados			
2.3	No publicar la obra			

3 Problema, Hipótesis/Objetivos, aspectos generales del Método



Se terminó de editar el libro electrónico en diciembre
de 2022 en los talleres de Editorial Jotamar S.A.S.
Tunja, Boyacá Colombia.
